

# CIRCOSCRIZIONE DUE SANTA RITA - MIRAFIORI NORD

## SERVIZI SOCIALI

intervento educatore Giorgio Maggiora, area Accoglienza convegno del 5/4/2016 presso sala Operti.

Tirocini formativi attivati dalla  
Circoscrizione 2.

Fra il 2004 ed il 2012 la Circoscrizione 2 ha attivato diversi tirocini formativi. I tirocini, rivolti alle persone in difficoltà seguite dal Servizio Sociale della Circoscrizione 2, sono stati attivati in collaborazione con la Divisione Lavoro.

Attraverso l'attivazione dei tirocini formativi gli operatori del Servizio Sociale hanno potuto sostenere persone multiproblematiche, persone prive di dimora, genitori o donne sole con figli, persone provenienti da altri paesi. Molte persone impegnate nell'ambito di tali percorsi lavorativi sono state ampiamente supportate dagli operatori del Servizio Sociale attraverso progetti finalizzati al raggiungimento dell'autonomia e al soddisfacimento dei bisogni primari.

Le persone proposte per poter svolgere i tirocini formativi sono state segnalate dagli operatori di riferimento (assistenti sociali o educatori). In seguito gli educatori del Servizio Sociale (referenti dei progetti formativi - lavorativi) hanno effettuato i colloqui di approfondimento e di orientamento lavorativo con le persone interessate ed hanno utilizzato le schede di segnalazione per descrivere la situazione personale e familiare, formativa e lavorativa di ciascuna persona.

Le schede sono quindi state inviate al Settore lavoro della Circoscrizione 2 e all'operatore referente della Divisione Lavoro. Successivamente l'operatore referente della Divisione Lavoro ha effettuato ulteriori colloqui di approfondimento con le persone segnalate, finalizzati a valutarne l'idoneità in ambito lavorativo e a selezionarle per i tirocini formativi. Le valutazioni riguardanti le persone segnalate sono state pertanto condivise con gli educatori referenti del Servizio Sociale.

In seguito le persone ritenute idonee sono state segnalate alle agenzie formative, incaricate rispetto all'organizzazione e alla gestione dei tirocini, per intraprendere i percorsi formativi - lavorativi con l'ausilio di formatori specializzati in ambito formativo ed orientativo. Le persone interessate hanno partecipato ad incontri dedicati all'orientamento e all'approfondimento delle competenze personali. Successivamente hanno svolto periodi di tirocinio, retribuiti, presso contesti lavorativi spesso adeguati alle proprie aspettative o competenze.

Al termine dei periodi di tirocinio molte persone (soprattutto durante gli anni precedenti alla crisi economica) sono state assunte dalle ditte dove avevano svolto il tirocinio o hanno potuto svolgere attività lavorative presso altre ditte.

Le persone che hanno svolto i tirocini hanno comunque avuto l'opportunità di conoscere i contesti lavorativi, di osservare regole e modalità di agire, di interagire quotidianamente con altre persone in ambiti dove prevalgono i rapporti professionali. Successivamente molte di queste persone hanno potuto contare su un'autonomia sia economica che personale e non hanno più avuto la necessità di rivolgersi al Servizio Sociale.

Intervento educatrice Ortensia Piazza, area Accoglienza convegno del 5/4/2016 presso sala Operti

Nel corso degli anni, fra il 2004 e il 2012, l'azione del Servizio Sociale si è concentrata maggiormente sulla fascia di adulti in difficoltà che avevano le seguenti caratteristiche:

- persone uscite dal mondo del lavoro, se recentemente meglio, che mantengono ancora delle capacità e degli agiti che favoriscono il loro reinserimento lavorativo;
- persone che non presentano gravi disturbi relazionali tali da inficiare un possibile progetto di tirocinio formativo o lavorativo;
- persone con problemi relazionali, alle volte anche con delle dipendenze, con voglia di mettersi in gioco e sperimentarsi nella dimensione lavorativa, in certi casi unica esperienza di vita.

In entrambe le situazioni la relazione di conoscenza dell'educatore si è dimostrata fondamentale per la riuscita dell'esperienza, sicuramente nelle prime due situazioni la garanzia di un percorso di successo era favorita. Si sono avute diverse esperienze di soggetti che sono ritornati ad essere autonomi e a non dipendere più dai Servizi Sociali, ciò a dimostrare dell'utilità di questi progetti e del lavoro congiunto fra le diverse Istituzioni coinvolte.