

SCHEMA TECNICA
SERVIZIO DI EDUCATIVA DI STRADA
BIENNIO 2025 - 2026

1. Periodo: Il Servizio oggetto dell'appalto avrà durata biennale, anni 2025/2026, e decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto, ai sensi dell'art. 55 comma 1, del D.Lgs. 36/2023, entro 30 giorni dall'aggiudicazione, fatte salve le facoltà di cui all'art. 50, comma 6 o dell'art. 17, comma 9 del D.Lgs. 36/2023, e avrà scadenza il 31 dicembre 2026.

2. Tipologia Utenza: L'attività del Servizio di Educativa di Strada dovrà essere rivolta ad adolescenti e giovani in età compresa tra i 13 e i 29 anni.
L'accesso al servizio è libero e gratuito.

3. Organico Richiesto: L'Aggiudicatario assicura il Servizio esclusivamente mediante l'impiego di Educatori/trici di provata capacità e professionalità con documentata esperienza lavorativa di almeno 12 mesi in ambito educativo, nello specifico in Progetti simili all'animazione e all'educazione di strada, di cui allega i curricula professionali.

In caso di consorzio il suddetto requisito deve essere posseduto e comprovato dal personale impiegato dal consorzio stesso.

L'aggiudicatario dovrà garantire la presenza di due Educatori/trici per un monte ore minimo complessivo nel biennio 2025 - 2026 di **n. 2068 ore** di intervento di strada per i/le due educatori/trici.

Ad uno dei/delle due Educatori/trici saranno attribuite delle ore aggiuntive per svolgere le funzioni di coordinamento, di raccordo con le realtà territoriali e per garantire la collaborazione alle azioni programmate per un monte ore minimo complessivo nel biennio 2025 - 2026 di **n. 35**. La funzione di coordinamento del servizio e di raccordo con le realtà territoriali che si occupano di preadolescenti, adolescenti e giovani deve prevedere anche la partecipazione a momenti di coordinamento tecnico con i referenti circoscrizionali.

Il monte ore complessivo minimo della prestazione sarà quindi di **n. 2103 ore** (lavoro di strada e di coordinamento).

Il Servizio, considerando le funzioni che deve esercitare, il tipo di attività e i criteri operativi di lavoro, dovrà essere svolto di norma nei giorni feriali della settimana, senza escludere un impegno occasionale su giorni festivi, ed entro una fascia oraria di flessibilità compresa normalmente tra le ore nove e le ore ventidue di ogni giorno settimanale (festivi inclusi).

L'articolazione dell'orario, che dovrà prevedere un minimo di **quattro** interventi a settimana **non inferiori a 22 ore**, con la presenza in contemporanea di entrambi gli/le educatori/trici, dovrà avvenire sulla base delle esigenze del Servizio, con caratteristiche di estrema flessibilità. L'articolazione dell'orario dovrà essere effettuata secondo i progetti e i piani di attività previsti per i vari destinatari (singoli, gruppi) e dovrà essere comunicata ai Referenti circoscrizionali della Circoscrizione. In base alla realizzazione del Progetto presentato in sede di gara e alle esigenze dello stesso, la Circoscrizione può richiedere all'Aggiudicatario di apportare variazioni in aumento o in difetto dell'orario settimanale. Per tali variazioni l'Aggiudicatario non può richiedere compensi orari diversi da quelli desunti dall'offerta presentata in sede di gara.

L'attività e le altre iniziative possono essere svolte con l'eventuale collaborazione di esperti esterni con specifica e documentata competenza.

L'Aggiudicatario deve provvedere alla sostituzione immediata del personale assente per

malattia, ferie o infortunio, garantendo la necessaria continuità del Servizio e, comunque, comunicando puntualmente la sostituzione effettuata ai Referenti della Circoscrizione. In caso di sostituzioni definitive, l'Aggiudicatario deve avvalersi di personale in possesso di requisiti uguali o superiori a quelli posseduti dal personale da sostituire e deve inviarne il curriculum professionale alla Circoscrizione nel momento della presa di servizio. La Circoscrizione 2 si riserva di chiedere all'Aggiudicatario, in qualsiasi momento, la sostituzione del personale che non si dimostri adeguato ai compiti assegnati o che assuma un comportamento inadeguato o scorretto nei confronti degli utenti. In tal caso l'Aggiudicatario dovrà procedere alla sostituzione entro tre giorni dal ricevimento della comunicazione.

4. Obiettivi e azioni del progetto: Al fine di migliorare e incrementare le possibilità per gli adolescenti e i giovani della Circoscrizione 2 di accedere ad opportunità relazionali significative e ad occasioni di partecipazione attiva, volte a concorrere allo sviluppo delle loro personalità all'interno del contesto economico, sociale e culturale attuale, all'Aggiudicatario si chiede di:

- prevedere, in particolare durante i primi mesi di avvio del Servizio, oltre alle uscite sul territorio, la ripresa della mappatura dei gruppi informali di adolescenti e giovani presenti sul territorio con l'obiettivo di pianificare azioni adeguate volte a dare loro maggiore attenzione e ascolto, conoscere le loro esigenze, così da poterli orientare e supportare in attività individuali e gruppali, favorendo occasioni aggregative ed esperienze concrete di microprogettualità ideate e realizzate a partire dai loro bisogni;
- sviluppare un'attenta analisi ed un costante monitoraggio dei bisogni emergenti dal territorio, con particolare attenzione al fenomeno sempre più emergente delle baby gang, una realtà in aumento in alcune zone del territorio circoscrizionale, per implementare uno specifico progetto educativo, promuovere il raccordo tra gli enti e le risorse del territorio, partecipare in modo attivo alla progettazione integrata delle politiche e delle iniziative socio-culturali della Circoscrizione, anche presenziando ai diversi momenti di coordinamento tecnico;
- garantire, con la presenza fisica in strada degli/delle Educatori/trici, la manifestazione di prossimità che si può stabilire con gli adolescenti e i giovani, attraverso la realizzazione di strategie relazionali nei loro confronti. L'intento sarà quello di creare occasioni e opportunità di crescita personale e di gruppo, attraverso la realizzazione di spazi di ascolto, dialogo costruttivo, confronto e attività specifiche, al fine di orientare e accompagnare i giovani in un percorso educativo positivo e virtuoso;
- offrire un supporto relazionale ed educativo ai singoli adolescenti, ai giovani o a gruppi informali utilizzando tutte le risorse presenti nel sistema socio-relazionale e ambientale che possono essere coinvolte nel percorso di "aggancio" e di "sviluppo positivo" delle potenzialità individuali e/o collettive;
- predisporre azioni volte alla promozione dell'agio e alla prevenzione primaria del disagio (dove per prevenzione primaria si intendono le azioni mirate a evitare l'insorgenza di stati di malessere o di profondo disagio nei singoli o nei gruppi, in situazione di possibile o potenziale rischio) in un'ottica di tipo socio-educativo-culturale e non socio-assistenziale;
- consolidare strategie di rete che agiscano sui rapporti "educatore-trice//adolescente-giovane//contesto familiare di riferimento//contesto sociale di riferimento";
- prevedere un lavoro con i gruppi informali di adolescenti e giovani. L'azione di Educativa di Strada deve mirare sia alla conoscenza e alla valorizzazione della risorsa gruppo, sia alla promozione e all'offerta di opportunità di aggregazione e

- socializzazione, utilizzando anche quanto già esiste sul territorio;
- prevedere azioni di promozione di reti formali e informali e la conseguente partecipazione a progetti integrati con le risorse locali (istituzionali e private), fondati su obiettivi e metodologie di sviluppo di comunità e di partecipazione attiva;
- favorire e promuovere occasioni di conoscenza e collaborazioni tra i diversi gruppi di adolescenti e giovani e interagire positivamente con i gruppi di “adolescenti difficili” che gravitano sul territorio circoscrizionale, agendo dagli interessi e iniziative comuni, sviluppando le capacità di collaborazione e di cooperazione tra i soggetti destinatari del Servizio;
- sviluppare la rete già attiva di collaborazioni con le varie agenzie presenti sul territorio, tra cui le scuole, al fine di promuovere iniziative educative e animative coerenti e integrate, in particolare con tutti i Centri del Protagonismo Giovanile e i Servizi territoriali rivolti a minori e giovani, al fine di garantire una continuità dell’azione educativa, nonché creare affezione e punti di riferimento sul territorio conformi al proseguimento del percorso di accompagnamento e di crescita dei/delle giovani;
- creare opportunità per l’espressività, la creatività e la comunicazione giovanile, sostenere e valorizzare i gruppi informali di adolescenti e giovani;
- costituire una risorsa fruibile per le attività di prevenzione al disagio svolte dai Servizi Sociali territoriali della Città e dai Servizi dell’ASL Città di Torino;
- dare supporto alla realizzazione di iniziative organizzate e promosse dalla Città di Torino, in particolar modo dal Servizio Centrale Politiche Educative e Giovanili;
- dare seguito alla promozione dell’informazione, anche sviluppando nuovi canali e nuove strategie, per portare a conoscenza dell’utenza e delle agenzie del territorio, pubbliche e private, le iniziative rivolte ai giovani;
- tenere conto, nella programmazione del Servizio, del possibile coinvolgimento di adolescenti e giovani con disabilità.

Per organizzare al meglio il Servizio si richiede all’Aggiudicatario un costante coordinamento con le molteplici progettualità del territorio. Per questo l’Aggiudicatario è impegnato in azioni quali il monitoraggio dei dati, la rilevazione e l’analisi dei bisogni e dell’evoluzione dei fenomeni legati al mondo giovanile. All’Aggiudicatario si chiede di essere parte attiva e integrata della rete presente sul territorio.

5. Funzioni degli operatori:

- realizzare gli obiettivi e le azioni elencati al punto 4 attraverso il Progetto presentato in sede di gara;
- tenere i collegamenti ed essere punto di riferimento per le realtà territoriali interessate e coinvolte nelle attività dei Centri del Protagonismo Giovanile;
- svolgere un ruolo di regia tra l’intervento di Educativa di Strada e i Centri del Protagonismo Giovanile nella programmazione ed attuazione delle attività; strutturare sinergie con gli altri progetti della Circostrizione. Tali funzioni si ricordano con le indicazioni fornite dai Referenti circoscrizionali per la realizzazione delle attività e per il perseguimento degli obiettivi definiti nel precedente punto 4;
- partecipare a riunioni periodiche di coordinamento e verifica con i Referenti circoscrizionali, nonché a momenti di restituzione sulla gestione del Servizio in sede di V Commissione di Lavoro Permanente.

6. Pubblicizzazione e informazione:

La realizzazione, la stampa e la diffusione del materiale promozionale relativo a specifiche iniziative programmate dal Servizio di Educativa di Strada sono a carico dell’Aggiudicatario. Quest’ultimo, per la necessaria autorizzazione alla stampa, deve inoltrare copia del materiale

ai seguenti Uffici della Circostrizione:

- Ufficio Comunicazione e Immagine,
- Ufficio Progetti e Contributi.

Il materiale informativo e/o pubblicitario deve menzionare la Circostrizione e contenere il logo della stessa.

L'Aggiudicatario **dovrà produrre nel corso del periodo di affidamento del Servizio** i seguenti documenti:

- entro 15 giorni dalla data di aggiudicazione della gara un cronoprogramma dettagliato delle azioni da svolgere fino al mese di dicembre 2025;
- entro il 31 luglio 2025 una relazione di verifica sull'andamento del Servizio svolto nel primo semestre del 2025;
- entro il 31 gennaio 2026 una relazione conclusiva del Servizio svolto nel 2025 e un cronoprogramma dettagliato delle azioni da svolgere fino al mese di dicembre 2026;
- entro il 31 luglio 2026 una relazione di verifica sull'andamento del Servizio svolto nel primo semestre del 2026;
- entro il 31 gennaio 2027 una relazione conclusiva del Servizio svolto.

La Dirigente di Servizio Circostrizionale
Dott.ssa Stefania Cecilia TOZZINI
(firmato digitalmente)