

Le sedi:

Torino:

> via Buniva 9 bis/d
tel: 011.8390942

(con i contributi della Circoscrizione VII
e della Compagnia di San Paolo)

> Circoscrizione 1
via Bertolotti 10
tel: 393.8584373

(con il contributo della Circoscrizione I)

> corso Sicilia 51
tel: 011.6613203

(con il contributo della Circoscrizione VIII
e il patrocinio della Circoscrizione IX)

Collegno (To):

> Centro "Bortolo Centeleghe"
via Gobetti 2
tel: 393.8584373

(in convenzione con il Comune)

Verbania:

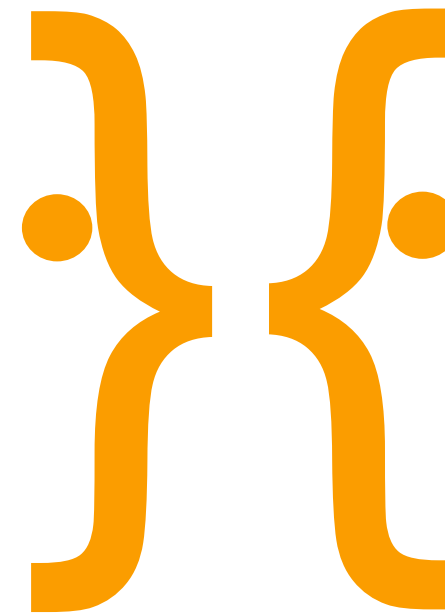
> Villa Olimpia
via Mazzini 19, Verbania Pallanza
tel: 0323-556136 | 346.6993030

(con il sostegno del Comune)

Milano:

> via Pace 10
tel: 02.57968358 | 338.1166438

(con il sostegno della Società Umanitaria)



Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

I Servizi sono gratuiti grazie al sostegno di:



SERVIZI DI ASCOLTO
DEL CITTADINO E DI
MEDIAZIONE
DEI CONFLITTI

I servizi sono gratuiti

www.me-dia-re.it | mediare.lapiazzetta@tiscali.it

Me.Dia.Re.

Mediazione Dialogo Relazione

La decisione di aprire degli sportelli di ascolto sorge dalla volontà di far sentire concretamente ai cittadini che, proprio nei momenti di disagio, sofferenza e tensione, quando è più difficile trovare solidarietà e comprensione, vi sono degli operatori disponibili ad accogliere le persone e ad ascoltarle.

Inoltre, chi ritiene di aver subito un torto o chi sta vivendo un disagio relazionale può avvalersi di tali Servizi per esprimere le proprie ragioni ed eventualmente per incontrare “l'altro”. Tali percorsi si svolgono in presenza di mediatori incaricati non di giudicare i comportamenti gli atteggiamenti o i pensieri delle persone, ma di facilitare la comunicazione e il confronto.

Chi siamo.

Me.Dia.Re. oltre a gestire 6 “Servizi gratuiti di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti”, opera nel campo della formazione, fornendo percorsi formativi sui temi della prevenzione/gestione dei conflitti e dell'ascolto, in ambito sanitario, aziendale, sociale, scolastico, penale, nonché a favore di privati.

Quali servizi offriamo.

I Servizi di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti offrono la possibilità di ricevere attenzione e ascolto in modo confidenziale da parte di operatori qualificati.

I Servizi sono gratuiti.

I servizi sono rivolti a:

A chi è coinvolto in un conflitto e a chi sta vivendo un'altra situazione di sofferenza. Ad esempio:

- > la persona che sta patendo un disagio in famiglia, sul luogo di lavoro, a scuola, con un vicino di casa, ecc.
- > la persona che ha subito un lutto;
- > la persona preoccupata per una malattia che la affligge e i familiari del malato;
- > la persona insoddisfatta del rapporto con un professionista o un ente;
- > il professionista offeso dal comportamento di un cliente/utente;
- > la vittima di un reato doloso o colposo;
- > i familiari della vittima.