

CITTA' DI TORINO
CIRCOSCRIZIONE N. 1

Consiglio Circostrizionale
N. Doc. 46

PROVVEDIMENTO DEL CONSIGLIO CIRCOSCRIZIONALE

DEL 26 GIUGNO 2019 ALLE ORE 17.30

Il Consiglio della Circoscrizione 1 “Centro-Crocetta” convocato nelle prescritte forme, nella sala delle adunanze consiliari nel **Centro Civico di Via Bertolotti 10**, alla presenza del Presidente Guerrini e dei Consiglieri:

| | | |
|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| AVERNA Eleonora | GUGLIELMOTTI Enrica | STRANIERO Giovanni |
| BADINI CONFALONIERI Alfonso | MARTINEZ Francesco | TAGLIAFERRI Federico |
| BALENA Davide | NICOLA Francesca | VALLINI Valter |
| BENEDETTI Paolo | PENSI Debora | |
| CASTIGLIONE Dorotea | PONTE Thomas | |
| CATANZARO Angelo | SANNA Alessio | |
| GAMBA Serena | SANTIANGELI Amalia | |

E quindi in totale, con il Presidente n. 18 Consiglieri presenti.
Risultano assenti i Consiglieri Ambrogio, Casolati, Gatto, Gritti, Poggio, Re, Santangelo.
Con l'assistenza del Segretario Giuseppe COSSIO
ha adottato in

SEDUTA PUBBLICA

il presente provvedimento così indicato all'ordine del giorno:

**INTERPELLANZA (EX ART. 45 DEL REGOLAMENTO DEL DECENTRAMENTO) AVENTE
AD OGGETTO: LA MENSA SCOLASTICA TORINESE È UNA ODISSEA.**

TESTO COORDINATO APPROVATO NELLA SEDUTA DI CONSIGLIO DEL
26/06/2019

Circoscrizione Amministrativa n. 1
Centro-Crocetta

INTERPELLANZA (EX ART. 45 DEL REGOLAMENTO DEL DECENTRAMENTO)
AVENTE AD OGGETTO: LA MENSA SCOLASTICA TORINESE È UNA ODISSEA.

PREMESSO:

- che è stato da poco lanciato in rete il nuovo portale della Ristorazione Scolastica (“RisTorino”), con importanti novità sulle tariffe per l'anno scolastico 2019/2020
- che nella recente Commissione Permanente svoltasi presso la Circoscrizione 1 del 21 maggio scorso, l'Assessora e i suoi uffici spiegavano l'andamento della gestione derivante dal nuovo appalto del Servizio di refezione scolastica, chiarendo il merito dell'abbattimento tariffario del 33% a carico di alcune fasce di reddito a contrasto del fenomeno del “pasto da casa”, quota relativa alla parte fissa a carico della famiglia
- che la stessa Assessora ha dichiarato di aver “visitato tutti i centri di cottura per rendersi conto in prima persona del modo in cui ogni mattina il cibo viene preparato, consegnato e servito nelle scuole”, avvalorando l'ottenimento della certificazione di qualità ISO 9001:2015

Si interpella l'assessore competente:

- per sapere se il volantino esplicativo del servizio “ristorazione scuole Torino” sia stato effettivamente distribuito in tutti i plessi del nostro territorio, per consentire l'accesso a tutte le famiglie delle informazioni e aggiornamenti necessari sulla situazione della refezione scolastica e le sue modifiche
- per sapere come intenda interpretare i dati raccolti nel nuovo questionario sottoposto alle famiglie, in cui, nonostante le novità enunciate nel servizio dalla Assessora stessa, i risultati

ottenuti siano stati i medesimi degli anni precedenti: 22.456 i questionari inviati, 3947 quelli restituiti, con una percentuale pari al 17,57%, al 18.20% per le scuole primarie, risultati che giudicano la mensa delle elementari con un 5,81 su 10, quella delle medie con 5,33/10, quindi decisamente mediocre rispetto alla fotografia consegnata dalla Assessora su giornali e in commissione

- come intenda modificare l'appetibilità dei piatti, valore giudicato tra i più rilevanti nell'indagine, secondo cui il fattore sarebbe pregiudizievole del gusto della pietanza per gran parte delle famiglie (valori tra il 4.47 e il 5.26)
- come intenda migliorare la partecipazione dei componenti delle Commissioni mensa, genitori e insegnanti, accreditati sulla piattaforma "Prisma Mensa", che con la tecnica dell'intervista online dovevano restituire un feedback in merito ad alimenti da incrementare o diminuire, qualità del cibo, condimento e stagionalità tra le altre, visto che il numero di questionari raccolti è stato pari soltanto al 48.05 % (*solo 235 restituiti su 489 distribuiti*)
- se fosse possibile avere aggiornamenti e dati relativi al completamento dell'indagine sulla customer satisfaction effettuata dai Servizi Educativi della Città e dell'Università di Torino, per approfondire l'analisi sensoriale dei pasti nelle varie fasi, e sui tre focus group con una cinquantina di componenti delle Commissioni mensa attivate, in cui poteva essere utile e propositivo poter chiedere anche ai componenti delle Commissioni nidi e ai Responsabili dei plessi scolastici nominati in ogni Circoscrizione di fare parte, per aver un contatto diretto col territorio in un quadro di collaborazione e vicinanza al cittadino collettiva del Comune e dei suoi Enti decentrati.

Hanno riferito, oltre al Presidente Guerrini, i Consiglieri Averna, Badini Confalonieri, Tagliaferri, Balena.

La Consigliera Averna presenta un emendamento sostitutivo al 2°rigo della seconda pagina: sostituire dalla parola restituiti con la seguente frase *“solo 235 restituiti su 489 distribuiti”*

IL PRESIDENTE

Invita i Consiglieri a votare l'interpellanza mediante votazione elettronica.

Al termine della votazione il Presidente proclama il seguente risultato:

| | |
|---------------------|-------|
| PRESENTI E VOTANTI: | N. 18 |
| VOTI FAVOREVOLI: | N. 18 |

Esito: emendamento approvato

IL PRESIDENTE

Invita i Consiglieri a votare l'interpellanza, come sopra emendata, mediante votazione elettronica.

Al termine della votazione il Presidente proclama il seguente risultato:

| | |
|---------------------|-------|
| PRESENTI E VOTANTI: | N. 18 |
| VOTI FAVOREVOLI: | N. 18 |

Per l'esito della votazione che precede

IL CONSIGLIO CIRCOSCRIZIONALE

DELIBERA

Di approvare l'interpellanza (ex art. 45 del Regolamento del Decentramento) avente ad oggetto: *“SCOLASTICA TORINESE È UNA ODISSEA”*.