

All.3 ALLEGATO ALLA DELIBERA
N. MECC. 2017-04187/84

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.
Volontari al Servizio dell'Anziano

LA PRESENTE COPIA, COMPOSTA
DA N° 6 FOGLI, E' CONFORME
ALL'ORIGINALE CHE SI CONSERVA
AGLI ATTI DELLA CIRCOSCRIZIONE.
TORINO, 11/10/2017

IL DIRIGENTE **Al Presidente**
Dott.ssa **Piera RAPIZZI**
della Circoscrizione n. 1

Torino

OGGETTO: RICHIESTA SOSTITUZIONE ISTANZA

La sottoscritta Giannamaria Villata nata a Torino il 04/03/1960 residente a Penango (AT) via Garibaldi 21 e domiciliata a Torino in corso Racconigi 12, codice fiscale VLL GNM 60C44 L219E, in qualità di presidente dell'Associazione Telehelp O.N.L.U.S. con sede in Torino corso Racconigi 12, telefono 011 5682001, e-mail asstelehelp@gmail.com, codice fiscale 97545140010 iscritta al Registro regionale del Volontariato con Decreto n. 3071 del 09/08/1993 ed iscritta al Registro delle Associazioni della Città di Torino con Delibera n. 1996 03819/01 esecutiva il 18/06/1996

CHIEDE

Di sostituire la precedente istanza di contributo presentata in data 10 gennaio 2017 relativa al progetto " *E...state con noi 2017*", poiché inoltrata non conformemente alla nuova modulistica 2017.

Certa della Vostra comprensione, la sottoscritta ringrazia per l'attenzione prestata.

Con i migliori saluti.

Torino, 06 marzo 2017

Giannamaria Villata



	CITTA' DI TORINO Circoscrizione 1 Centro - Crocetta - AOO 060
PROT. N.	<u>2467</u>
VIT. <u>4</u>	CL. <u>10</u> FASC. <u>2/17</u>
DATA	<u>29-3-2017</u>

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

Volontari al servizio dell'Anziano

<p>MARCA DA BOLLO</p> <p>EURO 16,00</p>	<p>Oppure ESENTE MARCA DA BOLLO:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> ai sensi del D.P.R. 26/10/1972 n. 642, allegato B, articolo 27 bis (organizzazioni non lucrative di utilità sociale - O.N.L.U.S. e Federazioni sportive e Enti di promozione sportiva riconosciuti dal C.O.N.I.);<input checked="" type="checkbox"/> ai sensi del D. Lgs. 4/12/1997 n. 460, art. 10, comma 8 (le/gli associazioni/organismi di volontariato di cui alla Legge 286/91 iscritti nei registri istituiti dalle Regioni);<input type="checkbox"/> ai sensi del D. Lgs. 4/12/1997 n. 460, art. 10, comma 8 (le O.N.G. di cui alla Legge 49/87);<input type="checkbox"/> ai sensi di _____ <p><i>(Indicare eventuale altra normativa che prevede l'esenzione a favore del soggetto richiedente)</i></p>
---	--

Al Presidente della Circoscrizione 1

**ISTANZA DI CONTRIBUTO PER IL PROGETTO
POMERIGGIO INSIEME 2017**

ai sensi del "Regolamento sulle modalità di erogazione di contributi e di altri benefici" n. 373, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. mecc. 2014 06210/49
(<http://www.comune.torino.it/regolamenti/373/373.htm>)

La sottoscritta **VILLATA GIANNAMARIA**

consapevole delle sanzioni penali nonché della conseguente decadenza dal beneficio nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, ai sensi degli artt. 75 e 76 D.P.R. 445 del 28/12/2000

DICHIARA

AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445 DEL 28/12/2000

di essere nata a **TORINO** il 04/03/1960

di essere residente in **PENANGO (AT) Via G. GARIBALDI 21**

C.F. **VLL GNM 60C44 L219E**

di essere Presidente dell'Associazione **TELEHELP O.N.L.U.S.**

con sede in **TORINO** in corso **RACCONIGI 12**

Codice fiscale **97545140010** telefono **011 5682001**

di autorizzare eventuali comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica:

asstelehelp@gmail.com

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

Volontari al servizio dell'Anziano

DICHIARA INOLTRE CHE L'ASSOCIAZIONE:

- si è costituita in data 13/12/1991 con atto pubblico

x è iscritta nel Registro Comunale delle Associazioni dal 1996 *Delibera n. mecc. 1996 03819/01*

OPPURE

ha provveduto in data _____ a inoltrare richiesta di iscrizione al suddetto registro;

OPPURE

NON rientra tra i soggetti obbligati all'iscrizione nel suddetto registro in quanto trattasi di _____

- non ha finalità di lucro;

- nell'ambito del progetto non recupera l'IVA pagata ai fornitori

- ai sensi dell'art. 86 comma 2 dello Statuto della Città di Torino, non svolge attività commerciale preminente rispetto ai fini sociali e che in tal caso non c'è comunque recupero dell'IVA sulle fatture pagate ai fornitori;

- non costituisce articolazione di partiti politici;

- non ha pendenze di carattere amministrativo nei confronti della Città;

x NON ha effettuato altre richieste di finanziamento ad altre Direzioni e/o Servizi del Comune di Torino, ad altre Circoscrizioni, ad altri Enti Pubblici, Istituti di credito, Fondazioni, imprese private per la medesima iniziativa;

OPPURE

ha effettuato altre richieste di finanziamento per la medesima iniziativa a:

..... per un importo di Euro.....

..... per un importo di Euro.....

..... per un importo di Euro.....

- il progetto non prevede la partecipazione di partiti politici;

- realizzerà il progetto in misura prevalente

è soggetto alla ritenuta IRES del 4% prevista dall'art. 28 del D.P.R. 600/73 e s.m.i.;

OPPURE

X NON è soggetto alla ritenuta IRES del 4% prevista dall'art. 28 del D.P.R. 600/73 e s.m.i

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

Volontari al servizio dell'Anziano

- x NON è soggetta all'obbligo di contribuzione ex-ENPALS;

OPPURE

- è soggetta all'obbligo di contribuzione ex-ENPALS e NON si è resa inadempiente agli obblighi assicurativi di legge
- svolgerà le attività in assenza di barriere architettoniche o con l'impegno di fornire assistenza alle persone svantaggiate al fine di favorirne la partecipazione;
- realizzerà le attività conformemente al progetto presentato indipendentemente dall'entità del contributo concesso;
- ha letto, conosce e accetta tutte le disposizioni, nessuna esclusa, contenute nel Regolamento della Città di Torino n. 373 sopra indicato, nonché nella "Nota informativa sull'erogazione dei contributi" e nella "Scheda progetto" entrambe pubblicate sul sito Internet della Circoscrizione;
- tutti gli oneri, i rischi di gestione e le responsabilità inerenti l'attività per la quale viene richiesto il contributo sono a carico del richiedente, intendendosi la Circoscrizione esonerata da qualsiasi genere di responsabilità;
- in particolare, è a conoscenza ed accetta che:
 - qualora in sede di presentazione del consuntivo, le spese sostenute risultassero inferiori a quelle preventivate, il contributo sarà ridotto proporzionalmente applicando la stessa percentuale prevista nella deliberazione di approvazione del contributo;
 - il contributo sarà totalmente o parzialmente revocato con il recupero della somma eventualmente già liquidata qualora il progetto/iniziativa/manifestazione sia realizzato in tempi diversi o in misura difforme, anche in relazione all'assenza di barriere architettoniche o alla mancata assistenza alle persone svantaggiate;
 - la mancata presentazione del rendiconto entro 4 (quattro) mesi dal termine del progetto può costituire motivo di revoca del contributo concesso

SI IMPEGNA

- a richiedere, in tempo utile, agli enti competenti tutte le autorizzazioni di legge necessarie per lo svolgimento dell'iniziativa;
- a concordare con la Circoscrizione ogni forma di pubblicizzazione dell'iniziativa, compreso l'utilizzo del Logo circoscrizionale che dovrà comunque essere accompagnato dal Logo della Città di Torino;
- a provvedere, laddove necessario, alla pulizia e al ripristino delle aree di svolgimento del progetto/attività/manifestazione;
- a presentare, entro 4 (quattro) mesi dal termine del progetto/evento/manifestazione dettagliato rendiconto delle spese sostenute e delle entrate percepite, la relativa documentazione in originale e fotocopia nonché relazione finale sul svolgimento del progetto/attività;

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

Volontari al servizio dell'Anziano

CHIEDE PERTANTO

- l'erogazione di un contributo di euro quattromilaquattrocento (€ 4.400, 00)
(massimo 80% della spesa dedotte le entrate e i finanziamenti/contributi)
- a parziale copertura delle spese per la realizzazione dell'iniziativa denominata "E..state insieme 2017" meglio descritta nel progetto allegato (all. 1), che si svolgerà dal GENNAIO 2017 al DICEMBRE 2017
- presso SPAZIO GIOIA VIA G. DA VERRAZZANO 13, Torino

Si allegano:

- progetto dettagliato
- scheda sintetica del progetto redatta come da facsimile allegato
- dichiarazione ai sensi dell'art. 6 comma 2 della Legge 122/2010 e s.m.i. - Conversione in legge del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78
- breve curriculum ;
- copia dello Statuto e dell'Atto costitutivo e/o successive modifiche (qualora non sia già stato depositato)
- copia fotostatica del documento di identità del Presidente/Legale Rappresentante.

Data 06 marzo 2017

Associazione
TELEHELP ONLUS
C.so Racconigi, 12 - TO

Il Presidente
Giannamaria Villata

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

In osservanza a quanto disposto dall'art. 13 del D. Lgs 30/06/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), il sottoscritto è consapevole che la Città di Torino, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, fornisce le seguenti informazioni:

1. il trattamento dei Suoi dati è finalizzato alla liquidazione del contributo finanziato; potranno inoltre essere utilizzati per il perseguimento dei fini istituzionali della Circoscrizione;
2. il trattamento sarà effettuato da soggetti appositamente incaricati, con procedure anche informatiche, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità;
3. il conferimento dei dati è necessario per la liquidazione del contributo richiesto, pertanto la mancata indicazione comporta l'impossibilità di concedere il contributo stesso;
4. i dati forniti possono essere trattati dal responsabile e dagli incaricati;
5. i dati stessi non saranno comunicati a terzi;
6. i dati forniti saranno trasmessi agli uffici competenti;
7. gli interessati potranno avvalersi dei diritti di cui all'art. 7 del citato Codice e in particolare del diritto di ottenere la conferma del trattamento dei propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al Responsabile del trattamento;
8. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore della Circoscrizione.

Associazione
TELEHELP ONLUS
C.so Racconigi, 12 - TO

Il Presidente
Giannamaria Villata

SCHEDA TECNICA DEL PROGETTO

TITOLO DELL'INIZIATIVA: "E...STATE CON NOI 2017" PICCOLI SERVIZI, IN COMPAGNIA DEL TELEFONO". Gennaio – Dicembre 2017

DESCRIZIONE DI OBIETTIVI E CONTENUTI: Il presente PROGETTO deve considerarsi come il naturale proseguimento dei precedenti "Informati e in compagnia con il telefono" iniziati in collaborazione con i Vostri Uffici nel 2007.

L'Associazione Telehelp da 24 anni si occupa di telesoccorso e di teleassistenza. L'esperienza, maturata nel tempo, ci ha permesso di comprendere un modo approfondito quanto sia importante per le persone anziane rimanere legati ai ricordi, alle proprie abitudini e rimanere nella propria abitazione. Purtroppo il problema della solitudine è una costante e, molto spesso, è la causa di depressione e di scarsa autostima.

Abbiamo constatato che attraverso semplici *telefonate di compagnia* si può installare un rapporto di amicizia, e che molto spesso, questo è l'unico momento di socializzazione per le persone che vivono sole ed è un discreto antidoto per contrastare la solitudine.

Le telefonate, che devono essere svolte con costanza e regolarità, fanno sì che l'anziano si senta meno solo e che si senta in qualche misura ancora attivo e partecipe alla vita collettiva.

Inoltre, durante le *telefonate di compagnia*, è emerso che le persone anziane sole amano molto i momenti conviviali, le occasioni per non rimanere *soli*, per sentirvi *vivi*, non esclusi e ancora partecipi. Inoltre, gli anziani che vivono soli hanno talvolta bisogno di essere aiutati in *piccoli servizi* come: fare la spesa, prenotare visite mediche, andare in farmacia, disbrigo di piccole pratiche, essere accompagnati dal medico, visite al cimitero, ecc.

La ricaduta dell'iniziativa sul territorio è ovvia e di facile comprensione. Il cittadino si sente coinvolto, tutelato dall'Ente ed apprezza l'impegno economico e morale speso da parte dell'Ente.

L'iniziativa in progetto non potrebbe avere svolgimento senza l'importante contributo della Circoscrizione 1, sia sotto l'aspetto economico, sia sotto l'aspetto puramente materiale, mettendo a disposizione dell'anziano cittadino le proprie strutture e l'esperienza del proprio personale qualificato.

I contenuti del progetto sono:

- *telefonate di compagnia* alle persone anziane che risiedono nell'ambito della Circoscrizione 1 e segnalate dai Vostri Uffici (attualmente sono 40).

Talvolta gli anziani si sentono esclusi o poco coinvolti dalle attività sociali che li circondano; crediamo che le telefonate di compagnia siano dei momenti di socialità e che siano un utile sistema per monitorare lo stato di salute fisico e psichico dell'anziano, per comprenderne le necessità, le difficoltà ed i disagi che talvolta non "osano" esternare. Inoltre le telefonate forniscono un servizio di informazione e di coinvolgimento nelle attività della Circoscrizione. Vengono fornite informazioni sulle iniziative del territorio (attività dello Spazio Anziani) e avvenimenti culturali e ricreativi circoscrizionali e torinesi in modo da generare una "cassa di risonanza" ed assolvere quindi, ad una funzione di *moltiplicatore* dei punti informativi a favore degli anziani.

Occorre anche precisare che la fiducia che si instaura fra il cittadini ed i membri dell'Associazione consente anche un'opera di prevenzione su possibili truffe e raggiri, in collaborazione con gli Enti preposti.

In particolare viene messo a disposizione del presente progetto un **numero verde gratuito** e sempre attivo. In orario di chiusura della sede di Telehelp il numero verde viene gestito dagli operatori che gestiscono la Centrale Operativa, affinché le telefonate non siano mai vane.

- *accompagnamento* e aiuto da parte di due volontari con auto propria e messa a disposizione da Telehelp, dalla residenza dell'anziano per disbrigo di pratiche, spesa, visite mediche o al cimitero e qualsiasi evento che incentivi la socialità e la vita di relazione. Il volontario rimane in compagnia dell'anziano sino al completamento dell'intervento per offrire conforto e sostegno. Sono previsti circa 25 accompagnamenti/anno.

- *Affidamenti - Piccoli servizi* come la consegna della spesa, del farmaco (che diventa un momento per fare quattro chiacchiere) e prenotazione della visita medica dedicando alla persona tutto il tempo e l'attenzione necessarie.

- *Interventi di socializzazione/affidamenti*: Telehelp garantisce per tutta la durata del presente progetto la presa in carico di circa 40 persone (tutte segnalate dai Vostri Uffici) con le quali organizzare momenti conviviali presso il Vostro centro di Via G. Da Verazzano 13. Questa "convivialità" è da intendersi come momento di vera e propria socializzazione, come coinvolgimento diretto dell'anziano nelle varie attività che via via saranno proposte.

E' interessante evidenziare che, se in un primo tempo (inizio della nostra collaborazione) le attività svolte erano proposte dalla nostra associazione, ora sono gli stessi anziani a proporre via via varie attività ed iniziative. E' inoltre importante sottolineare il rapporto di amicizia e di "reciproco aiuto" che si sono instaurati tra i frequentatori dello Spazio Gioia.

I momenti conviviali (pranzi, merende, gare a carte, balli, tombolate, corsi di maglia e cucito, ecc.) saranno 4 al mese (agosto escluso) con date da concordarsi con i Vostri uffici.

E' previsto un pranzo che si svolgerà dell'arco dell'anno (preferibilmente per salutare il periodo primaverile e poi un brindisi per lo scambio di auguri natalizi), quindi complessivamente **40 momenti conviviali**.

E' cosa ovvia che, in caso di necessità saranno presi in carico i singoli individui.

DESTINATARI: i soggetti coinvolti sono gli anziani cittadini (over 65 anni) residenti nel territorio della Circoscrizione 1 di Torino. Il progetto è rivolto a circa 40 anziani.

TEMPI DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA': le iniziative avranno inizio nel mese di gennaio e si concluderanno alla fine del mese di dicembre 2017. Il progetto prevede la realizzazione di n. 40 eventi (n.4 incontri al mese, escluso agosto), comprendenti il brindisi di Natale ed una "merenda sinoira" o pranzo (la tematica sarà scelta dagli anziani) per salutare la stagione estiva. Durante gli incontri settimanali si svolgeranno oltre a gare a carte, tombolate, piccoli corsi di cucito/ricamo, lettura libri, balli e corsi di balli, laboratori di stimolazione cognitiva e le consuete merendine al termine del pomeriggio). Il calendario degli eventi sarà concordato via via con i Funzionari dei Servizi sociali della Circoscrizione 1.

LUOGO: gli eventi si svolgeranno esclusivamente presso i locali dello Spazio Gioia di via Giovanni da Verazzano, 13 Torino.

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

Volontari al servizio dell'Anziano

MATERIALE: sarà utilizzato il materiale necessario al regolare svolgimento delle attività ricreative e di socialità e dei laboratori che via via si creeranno: carta, cartone, lane, fili, libri, riviste. Piccoli premi da donare al termine di gare a carte, di tombolate ed in occasione di compleanni (piccoli omaggi floreali, piccola pasticceria). Al termine dei pomeriggi sarà offerta la merenda (molto attesa ed irrinunciabile) per la quale è previsto l'acquisto di bevande e cibarie. Nell'arco del periodo gennaio-dicembre si svolgeranno una *merenda sinoira* ed una pranzo natalizio (date da concordare con gli anziani e con i vostri uffici).

ALTRI SOGGETTI COINVOLTI: per ovvi motivi economici, non è previsto il coinvolgimenti di altre Organizzazioni, se non l'intervento di professionisti quali medici, psicologi (per intrattenimento informativo pomeridiano).

REFERENTE: il referente è la presidente dell'Associazione Telehelp Giannamaria Villata (011 5682001; asstelehelp@gmail.com); i collaboratori sono i Volontari dell'Associazione Telehelp che partecipano ed organizzano gli eventi, effettuano le telefonate di contrasto alla solitudine e si occupano degli accompagnamenti mettendo a disposizione autovetture proprie.

Torino, 06 marzo 2017

La Presidente
Giannamaria Villata



Associazione
TELEHELP ONLUS
C.so Racconigi, 12 - TO

A) PREVENTIVO SPESE

COSTI DIRETTI (esempi)	IMPORTO
Telefonate compagnia "contrasto alla solitudine" (1-2 telef/settimana/40 utenti)	€ 550,00
Operatore telefonico centrale operativa attiva h24 per gestione numero verde	€ 300,00
Affidamenti leggeri. gennaio/dicembre 2017; 2 volontari - Quota assicur.e bollo auto propria Telehelp € 600,00	€ 1.5000,00
-Manutenzione, carburante, pulizia auto Telehelp € 900,00	
Rimborso spese volontario con auto propria (affidi leggeri) Carburante, assicur.,manutenzione, pulizia € 650,00	€ 650,00
Accoglienza: n.40 interventi socializzazione (1-2 volontari: percorrenze, pasti)	€ 1.100,00
Materiale di consumo per laboratori, cancelleria, merende, regali (gara carte, tombola, compleanni, ecc)	€ 650,00
n. 25 accompagnamenti (trasporti) con auto propria andata/ritorno, costante presenza volontario 25x € 13,00	€ 325,00
COSTI INDIRETTI non superiori al 10%del preventivo totale e calcolati pro quota	IMPORTO
Assicurazione auto volontario per accompagnamenti	€ 400,00
Spese postali (biglietti augurali, francobolli)	€ 100,00
TOTALE SPESE	€ 5.525,00

B) EVENTUALE AMMORTAMENTO UTILIZZO BENI MOBILI E IMMOBILI DI PROPRIETA'

Descrizione del bene	Motivo utilizzo	Costo acquisto	% ammortamento	Giorni utilizzo	% uso progetto	importo
						€
						€
TOTALE						€

C) EVENTUALI ATTIVITA' VOLONTARIE DEI PROPRI ASSOCIATI

n. volontari previsti	Tipo di attività	Ore da effettuare	Costo orario	Importo
01	Telefonate compagnia	100	//	//
01	Accoglienza	160	//	//
02	Affidi leggeri	100	//	//
TOTALE		Ore 360		
TOTALE A + B + C				5.525,00

PREVENTIVO ENTRATE (se previste)

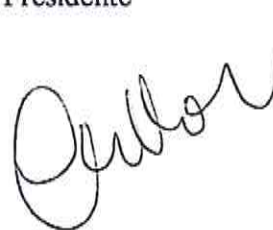
Tipologia d'entrata (esempi)	IMPORTO
Vendita biglietti al lordo SIAE	
Quote iscrizioni .	
Altre entrate (specificare la tipologia)	
TOTALE ENTRATE	//

ELENCO ULTERIORI CONTRIBUTI/FINANZIAMENTI RICHIESTI (se previsti)
(diversi dal contributo della Circoscrizione e dalla quota a carico dell'ente richiedente)

Tipologia di contributo/finanziamento (esempi)	IMPORTO
Contributi da altre Circoscrizioni	
Contributi da altri Settori Comunali	
Contributi da altri Enti pubblici	
Contributi da Enti privati	
Altri finanziamenti (specificare soggetto erogante)	
TOTALE CONTRIBUTI/FINANZIAMENTI	//

Data 06 marzo 2017

Il Presidente



Associazione
TELEHELP ONLUS
C.so Racconigi, 12 - TO

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.
Volontari al servizio dell'Anziano

CURRICULUM SOGGETTO RICHIEDENTE

DENOMINAZIONE: ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

SEDE LEGALE: 10138 TORINO, CORSO RACCONIGI 12

NATURA GIURIDICA: ASSOCIAZIONE O.N.L.U.S.

Data di costituzione 13/12/1991 Data inizio attività a Torino 1992

Iscrizione all'albo regionale del volontariato SI [x]

Numero di associati alla data attuale diciassette (17)

Eventuale presenza di personale dipendente NO [x]

In caso affermativo:

nr. dipendenti sede di Torino//..... nr. dipendenti di altre eventuali sedi//.....

L'attività è svolta:

- nei confronti degli associati []

X nei confronti della generalità delle persone [x]

- possesso di licenza per la somministrazione alimenti e bevande SI [] NO [x]

Caratteristiche delle finalità e dell'attività dell'Associazione:

Associazione senza scopo di lucro che fornisce in ogni forma, servizi che migliorino la qualità della vita delle persone che si trovano in situazione di bisogno. Una specifica attenzione è dedicata all'anziano.

Descrizione delle attività ordinarie prevalenti dell'Associazione:

L'Associazione fornisce servizi di telesoccorso e teleassistenza a favore delle persone che vivono sole e/o in condizioni di disagio. La teleassistenza ha lo scopo di favorire la socialità nelle persone anziane, di farle sentire meno sole ed anche attive e partecipi nella quotidianità.

Eventuali progetti svolti con il Comune di Torino o altre forme di collaborazione con altri enti pubblici:

Dal 2006 Telehelp collabora con i servizi sociali della Circoscrizione 1 fornendo piccoli servizi alla persona, telefonate di compagnia e accompagnamenti. Da oltre 10 anni Telehelp si occupa di teleassistenza (telecompagnia) alle persone anziane del C.I.S.A. di Rivoli. Inoltre ha stipulato delle convenzioni con Enti locali e con Consorzi Socio assistenziali per il servizio di telesoccorso e teleassistenza. Dal 2012 si è instaurata una fattiva collaborazione con la Circoscrizione 8 al fine di favorire il contrasto alla solitudine nelle persone anziane.

Eventuali esperienze maturate nella realizzazione di analoghe iniziative:

Dal 2013 L'Associazione collabora con la Circoscrizione 8 e dal 2006 con la Circoscrizione 1 per il contrasto alla solitudine. Per alcuni anni si è occupata di teleassistenza a favore delle persone anziane sole per il C.I.S.A. di Rivoli e con il C.I.S.S.A. di Moncalieri.

Torino li, 06 marzo 2017

Il Presidente


Associazione TELEHELP ONLUS
Volontari al servizio dell'anziano
C.so Racconigi, 12 - 10138 TO
Tel. 011 5682001 Fax 011 5682033

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

Volontari al servizio dell'Anziano

DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 6 COMMA 2 DEL D.L. N. 78

CONVERTITO IN LEGGE 122/2010 E S.M.I.

La sottoscritta VILLATA GIANNAMARIA
Presidente dell'Associazione TELEHELP O.N.L.U.S.

consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità degli atti, richiamata dall'art. 75 e 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, al fine di ricevere un contributo gravante sulle finanze pubbliche, dichiara che:

(indicare solo una delle seguenti dichiarazioni)

- la suddetta Associazione si attiene a quanto disposto dall'art. 6 comma 2 del Decreto Legge n. 78 convertito nella Legge 122/2010;

oppure

- che il Decreto Legge n. 78, art. 6 comma 2, convertito nella Legge 122/2010 non si applica alla suddetta Associazione in quanto:¹

- Ente previsto nominativamente dal D. Lgs. n. 300 del 1999 e dal D. Lgs. n. 165 del 2001
- Università
- Ente e fondazione di ricerca e organismo equiparato
- Camera di Commercio
- Ente del Servizio Sanitario Nazionale
- Ente indicato nella tabella C della legge finanziaria
- Ente previdenziale ed assistenziale nazionale
- ONLUS
- Associazione di promozione sociale
- Ente pubblico economico individuato con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze su proposta del Ministero vigilante
- Società

DICHIARA INOLTRE

che in caso di modifiche/variazioni di quanto sopra attestato darà immediata comunicazione alla Circoscrizione.

Timbro e firma del Legale Rappresentante

Associazione TELEHELP ONLUS
Volontari al servizio dell'anziano
C.so Racconigi, 12 - 10138 TO
Tel. 011 5682001 Fax 011 5682033



¹ Solo in caso di spunta della seconda voce "(...) non si applica all'Associazione" specificare una delle categorie riportate.

SCHEDA TECNICA DEL PROGETTO

TITOLO DELL'INIZIATIVA: "E...STATE CON NOI 2017" PICCOLI SERVIZI, IN COMPAGNIA DEL TELEFONO". Gennaio – Dicembre 2017

DESCRIZIONE DI OBIETTIVI E CONTENUTI: Il presente PROGETTO deve considerarsi come il naturale proseguimento dei precedenti "Informati e in compagnia con il telefono" iniziati in collaborazione con i Vostri Uffici nel 2007.

L'Associazione Telehelp da 24 anni si occupa di telesoccorso e di teleassistenza. L'esperienza, maturata nel tempo, ci ha permesso di comprendere un modo approfondito quanto sia importante per le persone anziane rimanere legati ai ricordi, alle proprie abitudini e rimanere nella propria abitazione. Purtroppo il problema della solitudine è una costante e, molto spesso, è la causa di depressione e di scarsa autostima.

Abbiamo constatato che attraverso semplici *telefonate di compagnia* si può installare un rapporto di amicizia, e che molto spesso, questo è l'unico momento di socializzazione per le persone che vivono sole ed è un discreto antidoto per contrastare la solitudine.

Le telefonate, che devono essere svolte con costanza e regolarità, fanno sì che l'anziano si senta meno solo e che si senta in qualche misura ancora attivo e partecipe alla vita collettiva.

Inoltre, durante le *telefonate di compagnia*, è emerso che le persone anziane sole amano molto i momenti conviviali, le occasioni per non rimanere *sol*i, per sentirvi *viv*i, non esclusi e ancora partecipi. Inoltre, gli anziani che vivono soli hanno talvolta bisogno di essere aiutati in *piccoli servizi* come: fare la spesa, prenotare visite mediche, andare in farmacia, disbrigo di piccole pratiche, essere accompagnati dal medico, visite al cimitero, ecc.

La ricaduta dell'iniziativa sul territorio è ovvia e di facile comprensione. Il cittadino si sente coinvolto, tutelato dall'Ente ed apprezza l'impegno economico e morale speso da parte dell'Ente.

L'iniziativa in progetto non potrebbe avere svolgimento senza l'importante contributo della Circoscrizione 1, sia sotto l'aspetto economico, sia sotto l'aspetto puramente materiale, mettendo a disposizione dell'anziano cittadino le proprie strutture e l'esperienza del proprio personale qualificato.

I contenuti del progetto sono:

- *telefonate di compagnia* alle persone anziane che risiedono nell'ambito della Circoscrizione 1 e segnalate dai Vostri Uffici (attualmente sono 40).

Talvolta gli anziani si sentono esclusi o poco coinvolti dalle attività sociali che li circondano; crediamo che le telefonate di compagnia siano dei momenti di socialità e che siano un utile sistema per monitorare lo stato di salute fisico e psichico dell'anziano, per comprenderne le necessità, le difficoltà ed i disagi che talvolta non "osano" esternare. Inoltre le telefonate forniscono un servizio di informazione e di coinvolgimento nelle attività della Circoscrizione. Vengono fornite informazioni sulle iniziative del territorio (attività dello Spazio Anziani) e avvenimenti culturali e ricreativi circoscrizionali e torinesi in modo da generare una "cassa di risonanza" ed assolvere quindi, ad una funzione di *moltiplicatore* dei punti informativi a favore degli anziani.

Occorre anche precisare che la fiducia che si instaura fra il cittadini ed i membri dell'Associazione consente anche un'opera di prevenzione su possibili truffe e raggiri, in collaborazione con gli Enti preposti.

In particolare viene messo a disposizione del presente progetto un **numero verde gratuito** e sempre attivo. In orario di chiusura della sede di Telehelp il numero verde viene gestito dagli operatori che gestiscono la Centrale Operativa, affinché le telefonate non siano mai vane.

- *accompagnamento* e aiuto da parte di due volontari con auto propria e messa a disposizione da Telehelp, dalla residenza dell'anziano per disbrigo di pratiche, spesa, visite mediche o al cimitero e qualsiasi evento che incentivi la socialità e la vita di relazione. Il volontario rimane in compagnia dell'anziano sino al completamento dell'intervento per offrire conforto e sostegno. Sono previsti circa 25 accompagnamenti/anno.
- *Affidamenti - Piccoli servizi* come la consegna della spesa, del farmaco (che diventa un momento per fare quattro chiacchiere) e prenotazione della visita medica dedicando alla persona tutto il tempo e l'attenzione necessarie.

- *Interventi di socializzazione/affidamenti*: Telehelp garantisce per tutta la durata del presente progetto la presa in carico di circa 40 persone (tutte segnalate dai Vostri Uffici) con le quali organizzare momenti conviviali presso il Vostro centro di Via G. Da Verazzano 13. Questa "convivialità" è da intendersi come momento di vera e propria socializzazione, come coinvolgimento diretto dell'anziano nelle varie attività che via via saranno proposte.

E' interessante evidenziare che, se in un primo tempo (inizio della nostra collaborazione) le attività svolte erano proposte dalla nostra associazione, ora sono gli stessi anziani a proporre via via varie attività ed iniziative. E' inoltre importante sottolineare il rapporto di amicizia e di "reciproco aiuto" che si sono instaurati tra i frequentatori dello Spazio Gioia.

I momenti conviviali (pranzi, merende, gare a carte, balli, tombolate, corsi di maglia e cucito, ecc.) saranno 4 al mese (agosto escluso) con date da concordarsi con i Vostri uffici.

E' previsto un pranzo che si svolgerà dell'arco dell'anno (preferibilmente per salutare il periodo primaverile e poi un brindisi per lo scambio di auguri natalizi), quindi complessivamente **40 momenti conviviali**.

E' cosa ovvia che, in caso di necessità saranno presi in carico i singoli individui.

DESTINATARI: i soggetti coinvolti sono gli anziani cittadini (over 65 anni) residenti nel territorio della Circoscrizione 1 di Torino. Il progetto è rivolto a circa 40 anziani.

TEMPI DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA': le iniziative avranno inizio nel mese di gennaio e si concluderanno alla fine del mese di dicembre 2017. Il progetto prevede la realizzazione di n. 40 eventi (n.4 incontri al mese, escluso agosto), comprendenti il brindisi di Natale ed una "merenda sinoira" o pranzo (la tematica sarà scelta dagli anziani) per salutare la stagione estiva. Durante gli incontri settimanali si svolgeranno oltre a gare a carte, tombolate, piccoli corsi di cucito/ricamo, lettura libri, balli e corsi di balli, laboratori di stimolazione cognitiva e le consuete merendine al termine del pomeriggio). Il calendario degli eventi sarà concordato via via con i Funzionari dei Servizi sociali della Circoscrizione 1.

LUOGO: gli eventi si svolgeranno esclusivamente presso i locali dello Spazio Gioia di via Giovanni da Verazzano, 13 Torino.

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

Volontari al servizio dell'Anziano

MATERIALE: sarà utilizzato il materiale necessario al regolare svolgimento delle attività ricreative e di socialità e dei laboratori che via via si creeranno: carta, cartone, lane, fili, libri, riviste. Piccoli premi da donare al termine di gare a carte, di tombolate ed in occasione di compleanni (piccoli omaggi floreali, piccola pasticceria). Al termine dei pomeriggi sarà offerta la merenda (molto attesa ed irrinunciabile) per la quale è previsto l'acquisto di bevande e cibarie. Nell'arco del periodo gennaio-dicembre si svolgeranno una *merenda sinoira* ed una pranzo natalizio (date da concordare con gli anziani e con i vostri uffici).

ALTRI SOGGETTI COINVOLTI: per ovvi motivi economici, non è previsto il coinvolgimenti di altre Organizzazioni, se non l'intervento di professionisti quali medici, psicologi (per intrattenimento informativo pomeridiano).

REFERENTE: il referente è la presidente dell'Associazione Telehelp Giannamaria Villata (011 5682001; asstelehelp@gmail.com); i collaboratori sono i Volontari dell'Associazione Telehelp che partecipano ed organizzano gli eventi, effettuano le telefonate di contrasto alla solitudine e si occupano degli accompagnamenti mettendo a disposizione autovetture proprie.

Torino, 06 marzo 2017

La Presidente
Giannamaria Villata



Associazione
TELEHELP ONLUS
c.so Racconigi, 12 - 10

Associazione Telehelp ONLUS

10138 Torino, corso Racconigi 12 Tel. 0115682001 Fax 0115682033 e-mail: asstelehelp@gmail.com

A) PREVENTIVO SPESE

COSTI DIRETTI (esempi)	IMPORTO
Telefonate compagnia "contrasto alla solitudine" (1-2 telef/settimana/40 utenti)	€ 550,00
Operatore telefonico centrale operativa attiva h24 per gestione numero verde	€ 300,00
Affidamenti leggeri. gennaio/dicembre 2017; 2 volontari - Quota assicur.e bollo auto propria Telehelp € 600,00	€ 1.5000,00
-Manutenzione, carburante, pulizia auto Telehelp € 900,00	
Rimborso spese volontario con auto propria (affidi leggeri) Carburante, assicur.,manutenzione, pulizia € 650,00	€ 650,00
Accoglienza: n.40 interventi socializzazione (1-2 volontari: percorrenze, pasti)	€ 1.100,00
Materiale di consumo per laboratori, cancelleria, merende, regali (gara carte, tombola, compleanni, ecc)	€ 650,00
n. 25 accompagnamenti (trasporti) con auto propria andata/ritorno, costante presenza volontario 25x € 13,00	€ 325,00
COSTI INDIRETTI	IMPORTO
non superiori al 10%del preventivo totale e calcolati pro quota	
Assicurazione auto volontario per accompagnamenti	€ 400,00
Spese postali (biglietti augurali, francobolli)	€ 100,00
TOTALE SPESE	€ 5.525,00

B) EVENTUALE AMMORTAMENTO UTILIZZO BENI MOBILI E IMMOBILI DI PROPRIETA'

Descrizione del bene	Motivo utilizzo	Costo acquisto	% ammortamento	Giorni utilizzo	% uso progetto	importo
						€
						€
TOTALE						€

C) EVENTUALI ATTIVITA' VOLONTARIE DEI PROPRI ASSOCIATI

n. volontari previsti	Tipo di attività	Ore da effettuare	Costo orario	Importo
01	Telefonate compagnia	100	//	//
01	Accoglienza	160	//	//
02	Affidi leggeri	100	//	//
TOTALE		Ore 360		
TOTALE A + B + C				5.525,00

PREVENTIVO ENTRATE (se previste)

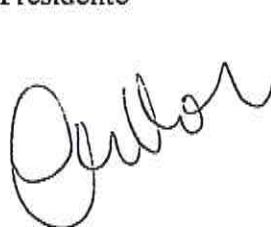
Tipologia d'entrata (esempi)	IMPORTO
Vendita biglietti al lordo SIAE	
Quote iscrizioni .	
Altre entrate (specificare la tipologia)	
TOTALE ENTRATE	//

ELENCO ULTERIORI CONTRIBUTI/FINANZIAMENTI RICHIESTI (se previsti)
(**diversi** dal contributo della Circoscrizione e dalla quota a carico dell'ente richiedente)

Tipologia di contributo/finanziamento (esempi)	IMPORTO
Contributi da altre Circoscrizioni	
Contributi da altri Settori Comunali	
Contributi da altri Enti pubblici	
Contributi da Enti privati	
Altri finanziamenti (specificare soggetto erogante)	
TOTALE CONTRIBUTI/FINANZIAMENTI	//

Data 06 marzo 2017

Il Presidente



Associazione
TELEHELP ONLUS
C.so Racconigi, 12 - TO

ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.
Volontari al servizio dell'Anziano

CURRICULUM SOGGETTO RICHIEDENTE

DENOMINAZIONE: ASSOCIAZIONE TELEHELP O.N.L.U.S.

SEDE LEGALE: 10138 TORINO, CORSO RACCONIGI 12

NATURA GIURIDICA: ASSOCIAZIONE O.N.L.U.S.

Data di costituzione 13/12/1991 Data inizio attività a Torino 1992
Iscrizione all'albo regionale del volontariato SI [x]
Numero di associati alla data attuale diciassette (17)
Eventuale presenza di personale dipendente NO [x]
In caso affermativo:
nr. dipendenti sede di Torino//..... nr. dipendenti di altre eventuali sedi//.....

L'attività è svolta:

- nei confronti degli associati []
- X nei confronti della generalità delle persone [x]
- possesso di licenza per la somministrazione alimenti e bevande SI [] NO [x]

Caratteristiche delle finalità e dell'attività dell'Associazione:

Associazione senza scopo di lucro che fornisce in ogni forma, servizi che migliorino la qualità della vita delle persone che si trovano in situazione di bisogno. Una specifica attenzione è dedicata all'anziano.

Descrizione delle attività ordinarie prevalenti dell'Associazione:

L'Associazione fornisce servizi di telesoccorso e teleassistenza a favore delle persone che vivono sole e/o in condizioni di disagio. La teleassistenza ha lo scopo di favorire la socialità nelle persone anziane, di farle sentire meno sole ed anche attive e partecipi nella quotidianità.

Eventuali progetti svolti con il Comune di Torino o altre forme di collaborazione con altri enti pubblici:

Dal 2006 Telehelp collabora con i servizi sociali della Circoscrizione 1 fornendo piccoli servizi alla persona, telefonate di compagnia e accompagnamenti. Da oltre 10 anni Telehelp si occupa di teleassistenza (telecompagnia) alle persone anziane del C.I.S.A. di Rivoli. Inoltre ha stipulato delle convenzioni con Enti locali e con Consorzi Socio assistenziali per il servizio di telesoccorso e teleassistenza. Dal 2012 si è instaurata una fattiva collaborazione con la Circoscrizione 8 al fine di favorire il contrasto alla solitudine nelle persone anziane.

Eventuali esperienze maturate nella realizzazione di analoghe iniziative:

Dal 2013 L'Associazione collabora con la Circoscrizione 8 e dal 2006 con la Circoscrizione 1 per il contrasto alla solitudine. Per alcuni anni si è occupata di teleassistenza a favore delle persone anziane sole per il C.I.S.A. di Rivoli e con il C.I.S.S.A. di Moncalieri.

Torino li, 06 marzo 2017

Il Presidente


Associazione TELEHELP ONLUS
Volontari al servizio dell'anziano
C.so Racconigi, 12 - 10138 TO
Tel. 011 5682001 Fax 011 5682033

