

## FAQ

---

### **Avviso Pubblico per la sottoscrizione di convenzioni con Istituti di Patronato per il supporto degli aventi diritto alle prestazioni del servizio sociale**

---

#### **QUESITO N. 1**

Relativamente al Bando per la sottoscrizione di convenzione con gli Istituti di Patronato per il supporto degli aventi diritto alle prestazioni del servizio sociale nella Città di Torino, si richiede rassicurazione scritta rispetto all'esclusività del Bando avente come oggetto "Facilitazione all'accesso dei cittadini ai servizi sociali" presso i Servizi Sociali territoriali e/o i Servizi Centrali. Il dubbio deriva dal fatto che in alcuni passaggi del Bando stesso si fa riferimento al servizio "Tutele". Inoltre leggendo l'Allegato B del sopracitato Bando, ma si suppone trattasi di un refuso, nella prima pagina si cita l'Asl Città di Torino. Si richiedono pertanto indicazioni operative su come procedere, se attendere un nuovo allegato o indicazione di giusta definizione da inserire nella correzione.

#### **RISPOSTA**

Si conferma che le attività oggetto della Convenzione consistono in supporto e consulenza in favore dei cittadini e delle cittadine che richiedono gli interventi e si esplicherà nell'attività di facilitazione dell'accesso degli stessi ai Servizi Sociali, e in tale ambito potranno rientrare attività che vedono coinvolti cittadini/e sottoposti a protezione tutelare deferita da parte dell'Autorità Giudiziaria all'Assessore pro-tempore ai Servizi Sociali, in favore dei quali potranno essere svolte le attività previste nella deliberazione di Giunta Comunale n. 323 del 28/05/2024.

Per quanto concerne l'Allegato B approvato con DD 6956/2024, per mero errore materiale lo stesso contiene un refuso, pertanto si è provveduto ad approvare un nuovo modulo con DD 7232/2024 denominato "Allegato B - rettificato" che verrà pubblicato nella sezione Appalti e Bandi del sito internet della Città. Si invita a utilizzare l'Allegato B rettificato fermo restando che, nel caso in cui venissero presentate candidature con il modulo precedente, si darà la possibilità al richiedente, in sede di soccorso istruttorio, di integrare la candidatura con la compilazione del modulo corretto.

---