

Francesca Ciardiello

Torino (To)
Telefono: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Nata a [REDACTED]

ISTRUZIONE

2011-2014 Laurea Triennale in Lingue e Culture per il turismo, Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne dell'Università degli Studi di Torino (105/110).

Luglio 2008 Diploma di maturità perito industriale capotecnico – spec. Arti fotografiche - sperimentazione ad indirizzo multimediale.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dicembre 2016 - Giugno 2021 *Responsabile vendite presso TownHouse 70 Hotel*

Descrizione dell'attività: collaborazione con il revenue manager per impostazione tariffe di vendita e gestione channel manager; gestione allotment; responsabile delle prenotazioni individuali; responsabile prenotazioni gruppi; creazione contratti corporate e commerciali; assistenza alla direzione.

Gennaio 2015 - Dicembre 2016 *Receptionist presso TownHouse 70 Hotel*

Descrizione dell'attività: ruolo di receptionist (front office e email; assistenza al cliente su tutto ciò che riguarda la prenotazione e la permanenza in hotel. Brevi periodi di affiancamento nei settori House Keeping e Food and Beverage.

Gennaio-Giugno 2014 *Tirocinio curriculare presso FAI – Fondo Ambiente Italiano*

Sede di svolgimento: delegazione FAI di Torino

Descrizione dell'attività: collaborazione nell'organizzazione degli eventi (Giornate FAI di primavera, Giornate FAI per le scuole); segreteria FAI scuola (organizzazione di eventi ed itinerari rivolti a comitive scolastiche).

2008-2009 *Servizio Civile Nazionale presso Federazione SCS/CNOS SALESIANI.*

Sede di svolgimento: oratorio salesiano Rebaudengo, corso Vercelli 206, Torino.

Descrizione dell'attività: progetto di SCN rivolto a ragazzi, adolescenti e giovani che frequentano l'ambiente oratorio, e per queste categorie prevede l'organizzazione di attività ricreative e formative.

Febbraio-Aprile 2009 *Studio fotografico pubblicitario "Daylight studio", Via Bologna 220, 10154, Torino*

Giugno e Luglio 2010 *Centri estivi "Estasport", Safa Atletica, via Trecate 34, 10141, Torino.*

Sede di svolgimento: Parco Ruffini, Torino.

Da Settembre 2006 *Varie attività di volontariato.*

Sede di svolgimento: oratorio salesiano Rebaudengo, corso Vercelli, 206, Torino.

ESPERIENZE DI FORMAZIONE EXTRASCOLASTICA

- Video turistico professionale pubblicitario multimediale e multilingue per il Comune di Massa Marittima (GR);
- Video istituzionali per la società Project in relazione all'evento Winterpark all'Oval di Torino;
- Realizzazione di video istituzionali per l'evento "Melting Box" al Lingotto Fiere di Torino;
- Partecipazione al tirocinio di formazione e orientamento presso l'archivio storico della Città di Torino sull'archiviazione digitale dei documenti.

LINGUE STRANIERE

	Scrittura	Lettura	Conversazione
Inglese	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Spagnolo	Ottimo	Ottimo	Ottimo

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Sistemi operativi Mac e Windows, pacchetto Office, Outlook, Google suite;
- Pms Protel; channel manager Ermes Hotels;
- Buona conoscenza dei sistemi di fotoritocco (Photoshop), creazione di siti web con Dreamweaver, Flash, Fireworks e blocco note, montaggio cinematografico con Adobe Premiere, Magix.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Patente B.

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.