



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI**

ATTO N. DD 2765

Torino, 13/05/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - ERPDOM-ERP - INTEGRAZIONE MARCA DA BOLLO DIGITALE - IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 24.250,77= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.). CIG B19097C7BE

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ah hoc di cui la Città necessita.

Visto che in data 11/04/2024 è pervenuta la PTE "ERPDOM-ERP - Integrazione Marca da Bollo Digitale" (All.1), n. prot. CSI 7048/2024 del 11/04/2024, Ns. prot. n. 325 del 12/04/2024, di Euro € 24.250,77=(IVA esente ai sensi dell'art.10 del DPR 633/72 e smi);

La proposta si inserisce nel contesto degli interventi per l'indizione del Bando Generale n.8, già presente in via informatizzata all'interno del servizio "Presentazione Domande Edilizia Sociale – ERPDOM" accessibile dal portale Torino Facile della Città di Torino.

I principali beneficiari sono i Cittadini, che potranno pagare on-line la marca da bollo per le domande riferite al Bando Generale n. 8 senza doverla acquistare in tabaccheria e poi allegarla nella domanda e annullarla, evitando così anche possibili truffe.

Ulteriori beneficiari sono gli operatori comunali, che vedranno migliorare alcune funzionalità per alcuni dei moduli di ERP e del suo strumento decisionale DWERP

La presente proposta prevede la realizzazione dell'integrazione tra ERPDOM, il servizio dedicato alla presentazione delle domande on line per i bandi dell'Edilizia Residenziale Pubblica, con il portale PiemontePAY per consentire il pagamento della marca da bollo virtuale. Il Motore dei Pagamenti PiemontePAY nasce come piattaforma centralizzata di supporto alle applicazioni nella gestione di servizi evoluti di pagamento verso gli enti della Pubblica Amministrazione piemontese. Nel corso degli anni evolve la propria logica di funzionamento e da interfaccia web per la predisposizione del pagamento si trasforma in un gateway a servizi. In entrambe le configurazioni implementa al proprio interno la logica di integrazione con le piattaforme di e-commerce utilizzate dalle PA, sollevando da questo compito le applicazioni fruitrici per le quali la gestione del pagamento diviene indipendente dalla piattaforma di e-commerce utilizzata.

Il progetto avrà una durata di circa 3 mesi dall'avvio dei lavori, suddiviso in 2 forniture distinte e temporalmente distribuite.

Le attività previste, come dettagliate al punto 4.1 e al punto 4.2 della Proposta Tecnico Economica (All.1), comprendono la seguente fornitura:

FORNITURA 1 - ERPDOM-ERP - INTEGRAZIONE MARCA DA BOLLO DIGITALE

La fornitura comprende:

La Fornitura 1 prevede l'integrazione del servizio ERPDOM, disponibile su Torino Facile, con PiemontePAY per il pagamento sincrono della Marca da Bollo Virtuale per le domande del Bando Generale n.8. Contestualmente sarà necessario provvedere all'invio di tali dati anche al gestionale ERP.

Attualmente il cittadino può presentare una domanda di Bando Generale on-line attraverso l'applicativo ERPDOM o presso gli sportelli comunali, apponendo una marca da bollo di valore pari a 16,00 euro.

L'applicativo attualmente consente:

- la registrazione sul tab "Marca da bollo" del numero identificativo della marca da bollo e della data di acquisto;
- il caricamento dell'immagine relativa alla marca da bollo annullata oppure il caricamento del modulo F24 pagato presso la propria banca/posta.

Con questa proposta si vuole aggiungere la possibilità di pagare on-line la marca da bollo con un collegamento al servizio @e-Bollo di PagoPA, utilizzando l'integrazione con PiemontePAY, mantenendo comunque attiva la possibilità di registrare i dati della marca da bollo precedentemente acquistata per chi non avesse la possibilità di pagare on-line.

Tale integrazione presuppone quindi la realizzazione di un nuovo flusso per l'invio della domanda nel caso in cui l'utente utilizzi il servizio di pagamento on-line su ERPDOM, parallelo al precedente già esistente, evidenziato nell'immagine di seguito rappresentata

Il richiamo a PiemontePAY prevede di apporre una impronta o HASH al documento che si vuole pagare, quindi è necessario congelare la domanda e non permettere ulteriori modifiche.

Il richiamo a PiemontePay-PagoPA prevede 2 esiti: uno contestuale (sincrono) relativo alla chiamata di questo servizio e l'altro successivo (asincrono) relativo al pagamento; fino a quando non arriva l'esito asincrono non si ha certezza che il pagamento sia andato a buon fine. Solo a questo punto è possibile inviare a Index (repository dei documenti) il pdf della domanda e completare il processo di "invio".

Una volta avviato il richiamo di PiemontePay questa operazione potrebbe interrompersi ed è necessario gestire le diverse casistiche mantenendo la domanda in uno stato di consistenza per permettere eventualmente una nuova operazione di pagamento e di invio.

La ricevuta del pagamento digitale verrà inviata anche all'indirizzo e-mail del cittadino indicato sulla domanda ERPDOM nel tab "Dati Anagrafici".

Infine, i dati di pagamento verranno poi salvati anche su ERP in modo che la domanda risulti quindi completata a tutti gli effetti.

FORNITURA 2 – MIGLIORIE PER ERPDOM, ERP E DWERP

La Fornitura 2 prevede alcune attività a completamento delle seguenti funzionalità:

- ERPDOM - modifica della messaggistica per la presentazione di una seconda domanda di Bando Generale, che invita l'utente a presentarsi presso gli uffici comunali se le condizioni familiari sono mutate rispetto al primo invio;
- ERP - completamento della gestione e attivazione della stampa per effettuare le graduatorie per la tipologia di Domanda n.52 per il modulo Emergenza;
- ERP - completamento della gestione del nuovo elenco di Tipologia abitativa per il modulo LOCARE;
- ERP - gestione del numero Cronologico complessivo per tutte le domande per poter realizzare le graduatorie per il Bando Generale;
- DWERP – predisposizione di un nuovo report con l'elenco delle pratiche in arrivo dall'applicativo ERPDOM in occasione della riapertura del Bando Generale n.8.

Si riporta, di seguito, il prospetto relativo al preventivo per il servizi proposti

Fornitura	Servizio	Valore Economico
Fornitura 1 – ERPDOM-ERP - Integrazione Marca da Bollo Digitale	Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	€ 20.262,20
Fornitura 2 – Migliorie per ERPDOM, ERP e DWERP	Supporto continuativo (BPO)	€ 3.988,57
TOTALE (salvo conguaglio di fine esercizio)		€ 24.250,77

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte (All.2);

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la

congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Funzionario in EQ. Silvano RIGOTTI (All.3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG, tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che qui di seguito si riporta "Si ricorda che il CIG è un codice alfanumerico che consente:

- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;
- la tracciabilità dei flussi finanziari collegati ad affidamenti di lavori, servizi o forniture, indipendentemente dalla procedura di scelta del contraente adottata e dall'importo dell'affidamento stesso;
- l'adempimento degli obblighi contributivi.

Come chiarito nella determinazione n. 4/2011, aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023, gli affidamenti in house non sono sottoposti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Restano però valide le ulteriori due cause per l'acquisizione del CIG.

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 24.250,77= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR 633/1972 e s.m.i) per l'affidamento del servizio "ERPDOM-ERP - Integrazione Marca da Bollo Digitale", a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;

- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui interamente richiamate:

1. Di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte con sede in C.so Unione Sovietica, 216 – Torino, P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per i servizi dettagliati in narrativa, per una spesa complessiva di Euro 24.250,77= (esente IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72 e s.m.i), come da PTE allegata (All.1);
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 nella check list allegata, redatta dal Funzionario in E.Q. Silvano RIGOTTI (All. 2) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Dirigente Sistemi Informativi Stefano MORO (All.3);
3. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;
4. di impegnare la spesa di Euro 24.250,77 = (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
5. di dare atto che:
 - ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
 - il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.
 - l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro € 24.250,77= (IVA esente ai sensi dell'art.10 del DPR 633/72 e smi) con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	TITOLO	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione

24.250,77	2024	01	08	1	03	026900003001	027	31/12/ 2024
Descrizione capitolo e articolo			SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE					
Conto Finanziario n.			Descrizione Conto finanziario					
U.1.03.02.15.999			ALTRE SPESE PER CONTRATTI DI SERVIZIO PUBBLICO					

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Stefano Moro