



## CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI  
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI**

**ATTO N. DD 7843**

**Torino, 04/12/2024**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** CSI PIEMONTE - PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - ANNO 2024 -AFFIDAMENTO ED IMPEGNO DI SPESA DI EURO 1.493.346,62= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) -N. CIG B44DE402F1.

Con la deliberazione del 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020-02603/27) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025;

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

Visto che in data 19/12/2023 è pervenuta la PTE "Programma Straordinario di Evoluzione del Sistema Informativo Comunale - anno 2024" (All.1), n. prot. CSI 24651/2023 del 19/12/2023, Ns. prot. n. 1053 del 21/12/2023, di Euro 1.493.346,62= (IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

Considerato che in data 8/11/2024 è pervenuta "lettera proroga validità" (PTE) "Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale - anno 2024" - n. prot. CSI 19713/2024 e Ns prot. n. 971 del 11/11/2024 (All.1\_bis).

Dato atto che la presente PTE costituisce elemento integrativo rispetto alla CTE (Configurazione tecnico economica), operante sui servizi in continuità, ed alle iniziative di innovazione dei Sistemi Informativi della Città previste nell' ambito della nuova programmazione PON Metro Plus.

In particolare, sono oggetto della presente proposta:

- Sottoprogetto grandi ecosistemi: riguarda il completamento dell'evoluzione del sistema di Programmazione biennale degli acquisti, l'evoluzione del sistema di Dematerializzazione; l'evoluzione del sito WEB, l'evoluzione del cruscotto di monitoraggio fondi Lighthouse.
- Sottoprogetto piattaforme di Supporto e cooperazione: prosecuzione del programma di aggiornamento tecnologico delle piattaforme di supporto e cooperazione per l'evoluzione dei sistemi informativi della Città.

Si riporta il quadro economico riassuntivo dei progetti previsti, di seguito i dettagli.

<b>Forniture</b>	<b>Importo Totale €</b>
Prodotto 1 – Gestione Acquisti – programmazione biennale	50.351,83
Prodotto 2 – Piattaforma di Dematerializzazione	464.300,75
Prodotto 3 – Piattaforma Sito WEB	104.922,34
Prodotto 4 – Cruscotto monitoraggio fondi - Lighthouse	18.086,76
Prodotto 5 - Attività per la Piattaforma Business Intelligence	318.357,38
Prodotto 6 - Attività per la piattaforma GIS	43.998,59
Prodotto 7 - Attività per la piattaforma Back end Dematerializzazione	407.961,91
Prodotto 8 - Attività per la piattaforma Valorizzazione dati	62.790,24
Prodotto 9 – Attività per la piattaforma di Messaging Gateway	22.576,82
<b>Totale (salgo conguaglio)</b>	<b>1.493.346,62</b>

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte (All.2);

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio si impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Dirigente Sistemi Informativi Stefano MORO (all.3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG (B44DE402F1), tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Visto che in data 06/08/2024 è stata approvata con Delibera di Giunta n. 487 la Strategia digitale della Città di Torino;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 1.493.346,62= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR 633/1972 e smi) per l'affidamento del servizio "Programma Straordinario di Evoluzione del Sistema Informativo Comunale - anno 2024 ", a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024.

Tutto ciò premesso,

#### **IL DIRIGENTE**

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

#### **DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui interamente richiamate:

1) di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per i servizi dettagliati in narrativa, per una spesa complessiva di Euro 1.493.346,62=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R.

633/1972 e s.m.i.), come da PTE allegata (All.1) e "lettera proroga validità" (PTE) "Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale - anno 2024" - n. prot. CSI 19713/2024 e Ns prot. n. 971 del 11/11/2024 (All.1\_bis).

2) di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti della deliberazione n. mecc. 2017-2219/27 (All.2) e che, a norma dell' art. 192 del D.Lgs 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D.Lgs 36/2023, si attesta la congruità come la relazione sottoscritta dal Dirigente Sistemi Informativi Stefano MORO (All.3);

3) di impegnare la spesa di Euro 1.493.346,62= (IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) con imputazione come da dettaglio finanziario;

4) di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;

5) di dare atto che:

-ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;

-il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);

-il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";

-la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.

-l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024.

#### Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 1.493.346,62 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mis-sione	Pro-gramma	Ti-tolo	Macro Aggre-gato	Capitolo Articolo	Servizio Responsa-bile	Scadenza obbliga-zione
1.493.346,62	2024	01	08	2	03	118630001001	027	31/12/2024
Descrizione capitolo e articolo	SISTEMI INFORMATIVI - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI PER SISTEMA INFORMATIVO - settore 027							
Conto Finanziario n°	Descrizione Conto Finanziario							
U.2.03.01.02.018	Contributi agli investimenti a Consorzi di enti locali							

Spesa finanziata da margine corrente, alienazioni e PNRR digitale

IL DIRIGENTE  
Firmato digitalmente  
Stefano Moro



**Trasmissione via PEC**

MP/mc

Ing. Stefano Moro  
Dipartimento Servizi Interni  
Divisione Sistemi Informativi

Città di Torino

[innovazione@cert.comune.torino.it](mailto:innovazione@cert.comune.torino.it)

[contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it](mailto:contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it)

Oggetto: Proposta tecnico economica “Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale” anno 2024

Egregio Ing. Moro,

a seguito degli incontri svolti nell’ultimo periodo con Lei e con la Sua struttura, abbiamo provveduto a predisporre la Proposta Tecnico Economica riferita al “Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale”.

La PTE è in continuità rispetto all’evoluzione del Sistema Informativo della Città di Torino avviata nel 2017 e proseguita sino al 2023 ed è collegata alle attività di gestione dei servizi presenti nella CTE del 2024

Si allega pertanto

- la Proposta Tecnico Economica predisposta in base al “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” vigente dal 1° gennaio 2024.

Confermiamo la nostra piena disponibilità per eventuali ulteriori chiarimenti e cogliamo l’occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente  
Marco Perotto  
F.O. Servizi digitali per la P.A.

108.2, PTE. 79/2023A/CSI

Rif. CSI 1014972/00

Allegati: PTE “Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale” anno 2023

CSI Piemonte - Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019  
Posta Elettronica Certificata [protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it) [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it)

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00001053 del 21/12/2023

1.v, 70.v, 17/2023A/121.fra, 121.arm, 1.sf, 13.nd, 1.a

	<p><b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b></p>	<p>Pag. 1 di 29</p>
---	---	---------------------

**STRUTTURA RICHIEDENTE**  
**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI**  
**DIVISIONE SISTEMA INFORMATIVO**

**PROPOSTA TECNICO ECONOMICA**  
**PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA**  
**INFORMATIVO COMUNALE**  
**ANNO 2024**



**CITTA' DI TORINO**

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00001053 del 21/12/2023

1.v, 70.v, 17/2023A/121.fra, 121.arm, 1.sf, 13.nd, 1.a

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 2 di 29
---	--	--------------

## INDICE

<b>1.</b>	<b>GENERALITÀ.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>QUADRO RIASSUNTIVO.....</b>	<b>4</b>
2.1.	Caratteristiche del progetto .....	4
2.1.1.	Inquadramento generale .....	4
2.1.2.	Stato attuale e obiettivi della proposta .....	6
2.1.3.	Soluzione tecnologica.....	8
2.1.4.	Risorse, impegni, rischi.....	8
2.1.5.	Fonte di finanziamento .....	10
2.1.6.	Impatto sulla CTE in termini economici .....	10
<b>3.</b>	<b>SOTTO-PROGETTO GRANDI ECOSISTEMI.....</b>	<b>11</b>
3.1.1.	Caratteristiche del sotto-progetto .....	11
3.1.2.	Descrizione delle attività previste.....	11
3.1.3.	Costi della fornitura.....	16
3.1.1.	Attività di formazione.....	17
<b>4.</b>	<b>SOTTO-PROGETTO PIATTAFORME DI SUPPORTO E COOPERAZIONE .....</b>	<b>17</b>
4.1.1.	Caratteristiche del sotto-progetto .....	17
4.1.2.	Descrizione delle attività previste.....	17
4.1.3.	Costi della fornitura.....	22
<b>5.</b>	<b>QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO .....</b>	<b>24</b>
<b>6.</b>	<b>ASPETTI AMMINISTRATIVI.....</b>	<b>24</b>
6.1.1.	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI .....	24
6.1.2.	AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA .....	25
6.1.3.	SEGNALAZIONE E RECLAMI .....	25
<b>7.</b>	<b>CONDIZIONI GENERALI.....</b>	<b>25</b>
<b>8.</b>	<b>ALLEGATO: DATA PROTECTION AGREEMENT .....</b>	<b>26</b>

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 3 di 29
---	--	--------------

## 1. GENERALITÀ

### Denominazione

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE – ANNO 2024

### Richiedente

#### Dipartimento Committente

Dipartimento Servizi Interni - Divisione sistema informativo.

#### Dipartimento Richiedente

Dipartimento Servizi Interni - Divisione sistema informativo.

### Riferimenti della Città di Torino

#### Responsabile Divisione

Stefano Moro

### Riferimenti del CSI-Piemonte

#### Referente cliente

Marco Perotto – Direzione Servizi Digitali per la P.A.

#### Referenti progetti

<b>Sottoprogetti grandi ecosistemi</b>	<b>Referente CSI</b>
<b>Piattaforme</b>	
Gestione Acquisti -programmazione biennale	Marco Panepinto
Dematerializzazione	Eugenio Vota
Sito WEB	Andrea Muraca
Lighthouse – Monitoraggio fondi	Enzo Cartisano
<b>Sottoprogetto piattaforme di supporto e cooperazione</b>	<b>Referente CSI</b>
Business Intelligence	Aldo Passarelli
GIS	Aldo Passarelli
Valorizzazione Dati	Aldo Passarelli
Messaging Gateway	Andrea Muraca
Back end Dematerializzazione	Eugenio Vota

## DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 4 di 29
---	--	--------------

- Catalogo e Listino dei servizi del CSI approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di settembre 2023, a valere dal 1 gennaio 2024

## 2. QUADRO RIASSUNTIVO

### 2.1. CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

#### 2.1.1. INQUADRAMENTO GENERALE

Il Programma straordinario di evoluzione del Sistema Informativo Comunale per l'anno 2024 rispecchia quanto previsto nel Il nuovo Piano triennale di evoluzione del Sistema Informativo della Città di Torino (2022-2024) e si pone in continuità con le linee di indirizzo e le realizzazioni degli anni precedenti.

Parallelamente il Piano non può non tener conto dell'impatto ancora derivante dalla crisi pandemica mondiale che, anche a livello locale, ha comportato una fortissima accelerazione nei bisogni digitali dei cittadini nonché dei programmi di investimento in ambito IT che la Città intende portare avanti nel biennio 2023-2024 grazie ai finanziamenti derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza con cui il presente programma si integra.

Conseguentemente l'evoluzione del sistema informativo della Città è fortemente orientata rispetto alle seguenti priorità:

- **Trasformazione digitale:** l'adozione dei paradigmi digital first e digital by design e del principio once only permette di attivare nuove modalità di fruizione dei servizi, centrate sui bisogni e sulle modalità di approccio del cittadino; la generalizzazione di strumenti di lavoro che permettono la mobilità e la remotizzazione non solo consente di mantenere – fuori dall'emergenza e con crescente efficienza – lo smart working, ma favorisce il decentramento e l'avvicinamento del servizio ai cittadini; l'attenzione alla centralità dei dati abilita nuovi strumenti di governo evidence-based e valorizza un importante patrimonio pubblico, tanto in termini di tutela che di creazione di valore.
- **Trasformazione verde:** la digitalizzazione agisce come abilitatore della transizione, permettendo una fruizione a più basso impatto ambientale dei servizi (riduzione della mobilità fisica, ottimizzazione dei tempi degli utenti) e più in generale riducendo i consumi della PA (dematerializzazione, greening dei sistemi informativi anche attraverso la transizione al cloud, ecc.); su un altro piano, le maggiori conoscenze e capacità di governo generate dalla piena utilizzazione del patrimonio di dati pubblici possono essere indirizzate ad azioni di sostenibilità (riduzione dei consumi energetici, razionalizzazione della rete del trasporto pubblico, decongestione della viabilità, ecc.).

L'evoluzione del sistema informativo della Città è inoltre ispirata dai principi guida del Piano triennale per l'informatica nella PA di AgID (P3I) e dai suoi obiettivi di centralità dei servizi per i

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 5 di 29
---	--	--------------

cittadini e le imprese attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione, di sostenibilità ambientale e di standardizzazione e innovazione tecnologica.

Gli interventi progettuali del Programma afferiscono alle traiettorie di sviluppo del sistema informativo della Città, definite in coerenza con gli orientamenti europei e con il P3I.

Tali traiettorie disegnano la strategia di sviluppo di una città digitale, andando anche oltre l'orizzonte del singolo progetto per improntare più generalmente l'intera azione dell'Amministrazione sui temi della transizione digitale.

- Cittadini e imprese al centro.** Nell'erogazione di servizi a cittadini e imprese, la Città da anni ha intrapreso un percorso che si basa sulla valorizzazione del rapporto tra il fruitore e la PA, puntando alla massima personalizzazione del servizio per offrire un'esperienza utente sempre più immediata e soddisfacente. L'utente deve poter accedere ai servizi in maniera fluida da qualunque canale, essere riconosciuto da un sistema che tiene memoria delle interazioni precedenti e che pertanto è in grado di attuare il principio once-only, ma anche di interpretare e prevenire i bisogni, fornendo informazioni mirate. Al tempo stesso dev'essere garantita la riservatezza dei dati secondo la normativa nazionale ed europea. A tal fine la Città si doterà di un servizio di Customer Relationship Management (CRM) orientato ad aumentare la fruibilità dei servizi, ed efficientare e consolidare i tradizionali servizi di supporto ed assistenza fino a potere, in un prossimo futuro, anticipare i bisogni dell'utente grazie all'utilizzo di strumenti di profilazione e modelli di analisi predittiva.
- La dematerializzazione e semplificazione delle procedure amministrative,** attuata tramite strumenti di BPR; consente di aumentare la fruibilità e l'efficacia dei servizi a cittadini e imprese. Tale attività abilita l'introduzione di soluzioni di automazione (Robotic Process Automation) finalizzate alla riduzione del lavoro manuale nello svolgimento del processo liberando risorse per compiti più qualificanti e produttivi. La realizzazione di servizi nativamente digitali capaci di guidare l'utente consentirà di massimizzare la qualità dei dati raccolti minimizzando gli errori sia da parte dell'utente che degli operatori. Il conseguente snellimento delle attività istruttorie di verifica è alla base della costruzione di un servizio di "scrivania digitale" capace di istanziare le azioni necessarie allo svolgimento del procedimento secondo un flusso predefinito, controllato e automatizzato.
- Il governo della città attraverso i dati.** Azioni di governo basate sui dati sono la strategia che la Città intende perseguire per rafforzare la propria capacità decisionale e aumentare trasparenza e qualità dell'azione amministrativa. Attraverso una data governance coerente con quella nazionale ed europea si incrementerà la condivisione intersettoriale di dati e regole d'interoperabilità, al fine di favorire lo sviluppo di nuovi servizi da parte di tutti gli stakeholder (pubblici o privati) che operano sul territorio, assicurando al tempo stesso sicurezza e privacy by design.

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 6 di 29
---	--	--------------

4. **Ammodernamento del parco applicativo e innovazione tecnologica.** La Città di Torino ha un sistema informativo complesso e stratificato in cui, nel corso del tempo, si sono sovrapposte applicazioni e servizi eterogenei con diversi livelli di maturità. Tale situazione richiede un intervento sistemico e strutturale per adeguare l'intero S.I. ai principi guida di interoperability, user-centric, data driven e security by design, propri del Piano triennale Agid. L'introduzione di soluzioni di Robotic Process Automation (RPA) ha come obiettivo primario l'automazione di funzioni amministrative meccaniche ripetitive, liberando risorse per attività a maggior valore aggiunto ed incrementando la qualità e la rapidità nell'erogazione dei servizi. Parallelamente l'applicazione di algoritmi di Artificial Intelligence (di seguito AI) consentirà di svolgere funzioni che fino ad oggi hanno richiesto un intervento umano. Infine, sviluppare modelli di comunicazione tra esseri umani e sistemi digitali è di particolare interesse per l'evoluzione dei servizi della Città ed in particolare per evolvere e migliorare la relazione con il cittadino (interfacce conversazionali).

#### 2.1.2. STATO ATTUALE E OBIETTIVI DELLA PROPOSTA

Vi sono alcune condizioni di fondo di cui si deve tener conto in relazione all'attuale Sistema Informativo della Città di Torino:

- a seguito della riduzione degli investimenti nell'ultimo quinquennio, gran parte del sistema informativo comunale è soggetto ad una progressiva, marcata obsolescenza, sia dal punto di vista delle dotazioni hardware che degli applicativi gestionali;
- tale stato di fatto implica crescenti e significativi costi di manutenzione, senza peraltro la garanzia di elevati standard qualitativi;
- inoltre, le caratteristiche tecnologiche rendono più problematico l'adeguamento delle funzionalità ad un approccio finalizzato alla facilità di fruizione dei servizi da parte dei cittadini, ed alla costruzione di nuovi servizi adeguati all'indirizzo indicato dall'Amministrazione, di porre sempre "il cittadino al centro";
- i sistemi, pur con una forte integrazione applicativa, sono stati costruiti con l'ottica del procedimento amministrativo gestito in forma di silos informativo, approccio che ad oggi risulta essere un limite rispetto all'economia dell'informazione e ad un vero governo dei fenomeni che insistono sul sistema cittadino.

Le fonti di finanziamento che la Città intende utilizzare per la complessiva iniziativa di rinnovamento ed innovazione dei sistemi informativi sono molteplici e comprendono le risorse straordinarie che sono state messe in campo per il superamento della crisi e per assecondare e indirizzare la ripresa e la trasformazione (il riferimento qui non è al solo PNRR, ma più in generale all'intero quadro di programmazione europea 2021-2027, che offre grandi opportunità per una città come Torino).

La presente PTE costituisce elemento integrativo rispetto alla CTE (Configurazione tecnico economica), operante sui servizi in continuità, ed alle iniziative di innovazione dei Sistemi Informativi

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 7 di 29
---	--	--------------

della Città previste nell'ambito della nuova programmazione PON Metro Plus.

Coerentemente con quanto sopra indicato gli interventi previsti nella presente PTE sono relativi a:

- Evoluzione del sistema di Dematerializzazione;
- Evoluzione del sito WEB
- messa a disposizione delle piattaforme di supporto e cooperazione necessarie per l'intervento di evoluzione dei Sistemi Informativi Comunali (oggetto della presente PTE e di quelle del PON Metro Plus o PNRR).

### ***Beneficiario del Progetto***

Risulta evidente che il beneficiario principale della proposta è il Sistema Informativo dell'Ente e quindi di conseguenza la stessa amministrazione comunale sia come utilizzatrice delle soluzioni oggetto di evoluzione che in ottica di soggetto promotore di innovazione ed efficientamento.

Altri soggetti direttamente interessati sono i Cittadini e le Imprese, l'elemento centrale a cui i servizi sono indirizzati e al contempo l'elemento su cui i servizi (in particolare quelli anagrafici) concentrano le informazioni gestite e l'accesso e la condivisione delle stesse.

Si rimanda quindi alla descrizione dei sottoprogetti componenti la presente proposta per delineare più puntualmente le tipologie e le modalità con cui si prevede di soddisfare le esigenze, i benefici che si intendono raggiungere per i soggetti interessati (cittadino, amministrazione, etc.) e gli altri elementi utili a valorizzare la proposta.

### ***Descrizione sintetica del Progetto***

In particolare, sono oggetto della presente proposta:

- **Sottoprogetto grandi ecosistemi:** riguarda il completamento dell'evoluzione **del sistema di Programmazione biennale degli acquisti**, l'evoluzione del sistema di **Dematerializzazione**; l'evoluzione del **sito WEB**, **l'evoluzione del cruscotto di monitoraggio fondi Lighthouse**.
- **Sottoprogetto piattaforme di Supporto e cooperazione:** prosecuzione del programma di **aggiornamento tecnologico delle piattaforme di supporto e cooperazione** per l'evoluzione dei sistemi informativi della Città.

### ***Data stimata di completamento***

Le attività indicate saranno svolte entro il 31 dicembre 2024.

### ***Ambito***

La PTE proposta si inserisce nell'ambito del citato rinnovamento dei sistemi informativi.

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 8 di 29
---	--	--------------

### 2.1.3. SOLUZIONE TECNOLOGICA

#### ***Linguaggio di programmazione individuato***

N.A.

#### ***Architetture***

L'evoluzione del S.I. della Città si inserisce nel quadro più ampio di rivisitazione dell'informatica pubblica del sistema.

La Città di Torino ha poi indicato che intende operare secondo architetture moderne, federate e cooperanti con i sistemi nazionali, orientate al cloud e mobile first.

#### ***Tecnologie framework e standard individuati***

N.A.

#### ***Basi dati, interoperabilità ed API***

N.A.

#### ***Tecnologie nazionali***

N.A.

#### ***Cloud***

N.A.

### 2.1.4. RISORSE, IMPEGNI, RISCHI

#### ***Team di lavoro CSI***

Responsabile del sottoprogetto: Marco Perotto

Le attività si svolgono in parte presso il CSI e in parte presso le sedi comunali.

#### ***Team di lavoro Città***

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Sistemi Informativi: Referenti dei diversi Sistemi Informativi competenti per i progetti

#### ***Cabina di regia del sottoprogetto***

La cabina di regia per la governance dell'evoluzione del SIC sarà composta da:

- Stefano Moro e i Referenti di SI dell'Area Sistema Informativo **ritenuti necessari in merito alle diverse attività in corso**

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 9 di 29
---	--	--------------

- Marco Perotto e i Referenti del CSI-Piemonte ritenuti necessari in merito alle diverse attività in corso

Vi sarà inoltre un raccordo periodico con il Tavolo di Gestione Tecnico previsto dalla Convenzione.

### ***Impegni del Committente***

I referenti individuati dal Committente rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che utilizzano il sistema e hanno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano il supporto al gruppo di progetto nella fase di analisi del sistema e la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

### ***Impegni del CSI Piemonte***

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 10 di 29
---	--	---------------

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

### ***Rischi di progetto***

La tabella che segue esplicita i rischi specifici della proposta qui descritta, che comunque saranno monitorati trimestralmente.

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Descrizione Impatto	Probabilità	Impatto	Azioni preventive	Azioni in contigenza
1	Rischi economici di copertura delle iniziative di evoluzione necessarie		Impossibilità ad avviare progettualità	Media	Alto	Convocazione Tavolo Tecnico della Convenzione	

#### **2.1.5. FONTE DI FINANZIAMENTO**

Città di Torino

#### **2.1.6. IMPATTO SULLA CTE IN TERMINI ECONOMICI**

Tutte le iniziative oggetto della presente proposta soddisfano l'obiettivo generale della Città di ridurre progressivamente e proporzionalmente i costi di gestione del SIC permettendo di ricavare spazi economici da destinare a nuovi investimenti. Non si prevedono pertanto incrementi di costi della CTE derivanti dalla presente PTE.

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 11 di 29
---	--	---------------

### 3. SOTTO-PROGETTO GRANDI ECOSISTEMI

#### 3.1.1. CARATTERISTICHE DEL SOTTO-PROGETTO

##### *Inquadramento generale*

In coerenza con il nuovo piano Agid 2021-2023 si prevedono attività mirate all'evoluzione di alcune grandi piattaforme utilizzate dalla Città per la realizzazione di servizi in linea con i dettami previsti. Le piattaforme interessate da tali interventi sono:

- Programmazione biennale degli acquisti
- Dematerializzazione
- Sito WEB
- Cruscotto monitoraggio fondi

#### 3.1.2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

Le attività previste sono:

- Attività Programmazione biennale acquisti
- Attività Dematerializzazione
- Attività sito Web
- Attività Cruscotto monitoraggio fondi

##### ***Prodotto 1 – Piattaforma Unica Gestione acquisti – Programmazione Biennale***

##### **Descrizione**

Il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, in materia degli appalti pubblici di lavori, forniture, servizi e concessioni, ha introdotto numerose novità all'interno del settore dei contratti pubblici.

Il processo di acquisto delle amministrazioni pubbliche viene sempre più inquadrato all'interno di un contesto volto alla trasparenza e alla gestione efficace, efficiente ed economica delle risorse pubbliche.

A tal fine, gli Enti pubblici devono ricorrere necessariamente all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, tenendo presenti gli indirizzi dell'Agenda Digitale comunitaria e nazionale

La componente UNICA acquisti mette a disposizione degli enti locali una soluzione applicativa per gestire il processo di approvvigionamento, in particolare nel 2023 le implementazioni previste

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 12 di 29
---	--	---------------

riguarderanno la programmazione degli acquisti (D.M. 16 gennaio 2018, n. 14, Allegato II) e delle necessarie integrazioni.

**Metrica:**

Il servizio è valorizzato a misura.

**Output**

Sistema in esercizio.

***Prodotto 2 – Piattaforma di Dematerializzazione***

**Descrizione**

Il Prodotto comprende due componenti di seguito descritte.

**Piattaforma Archivio e Protocollo**

La piattaforma di dematerializzazione mette a disposizione dell'Ente gli strumenti necessari a realizzare la gestione documentale informatizzata, realizzando processi di dematerializzazione "end to end".

La piattaforma di dematerializzazione costituisce un sistema di Electronic Record Management che consente il controllo e il governo (tramite processi) dei record nel ciclo di vita del documento e l'aggiornamento dei contenuti attraverso componenti software che rendono semplici ed affidabili i processi di inserimento, gestione e firma delle informazioni. Tali componenti sono:

- l'applicativo DoQui Acta, che permette la gestione dell'Archivio Ufficiale dell'Ente con le funzioni di archiviazione, condivisione e distribuzione della documentazione elettronica, realizzando funzioni di protocollazione in entrata e uscita da un committente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e l'integrazione con le caselle PEC dell'ente. Il sistema gestisce anche l'acquisizione di documenti prodotti da applicativi gestionali esterni;
- l'applicativo DWD Cruscotto Firma, per la firma digitale dei documenti e una loro approvazione (visto), integrato con l'archivio dell'ente

Le principali funzioni esposte dal front end della piattaforma possono riassumersi in:

- protocollazione in entrata e uscita da un Ente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- aggancio dei servizi di interrogazione forniti da IPA nazionale (Indice delle Pubbliche Amministrazioni) per il recupero delle caselle PEC delle AOO delle Pubbliche Amministrazioni;
- gestione dei messaggi di posta elettronica (PEC o tradizionali) soggetti a protocollazione;

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 13 di 29
---	--	---------------

- gestione di un “Titolario” di classificazione dell’Ente, finalizzata a consentire la definizione ed a garantire il mantenimento del sistema di classificazione dei documenti acquisiti dall’Amministrazione
- configurazione dell’intero applicativo dei profili, dei ruoli e delle collocazioni degli utenti rispetto alla Strutture Organizzative degli Enti;
- la gestione dell’archivio dei documenti prodotti e ricevuti dall’Ente in termini di classificazione, metadattazione, assegnazione e smistamento;
- la gestione delle strutture aggregative dei documenti, quali:
  - o Serie,
  - o Dossier,
  - o Fascicoli,
  - o Sottofascicoli,
  - o Volumi;
- predisposizione dei documenti per l’invio ad un servizio di conservazione esterno;
- ricerche di documenti/fascicoli/sottofascicoli/serie/dossier/volumi e funzionalità di reportistica;
- gestione delle firme digitale e di flussi approvativi e di visti elettronici.

**Metrica:**

Il servizio è valorizzato a misura.

**Output**

Sistema in esercizio.

***Prodotto 3 – Piattaforma Sito WEB*****Descrizione**

Nel corso del 2024 la Città avvierà un progetto di totale rifacimento del proprio sito istituzionale e dei diversi ulteriori siti afferenti.

Il progetto sarà parzialmente finanziato anche da fondi PNRR ma, data l’ampiezza dello stesso, la città necessita di investimenti propri per completare le attività.

Le attività riguarderanno la riprogettazione e realizzazione dei siti attraverso uno strumento open source di Content Management System (CMS).

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 14 di 29
---	--	---------------

Il sito rappresenta uno strumento di comunicazione digitale, fruibile da tutti i target dell'Ente committente, attraverso un'interfaccia gradevole, dinamica e flessibile.

Il sito realizzato avrà le seguenti caratteristiche:

- usabile e accessibile, in linea con la normativa italiana sull'accessibilità;
- coerente con le Linee guida di design dei siti della P.A. di AgID, con l'obiettivo di rendere l'accesso alle informazioni semplice, rapido e chiaro;
- responsive, ossia fruibile da qualsiasi dispositivo anche in mobilità;
- ottimizzato per i principali motori di ricerca;
- abilitato al monitoraggio delle attività degli utenti (analytics);
- dotato di un back-end per la gestione dei contenuti autonoma e in sicurezza da parte dell'Ente.

Si prevedono interventi relativi a:

- siti di bassa complessità: siti vetrina, orientati alla comunicazione, con template standard (tipicamente Wordpress);
- siti di media complessità: siti istituzionali per enti medio-piccoli o in generale siti a medio livello di complessità e personalizzazione;
- siti di alta complessità: siti istituzionali enterprise con integrazioni di sistemi e basi dati o in generale siti ad alto livello di personalizzazione, complessità ed interoperabilità, (tipicamente Drupal).

#### **Metrica:**

Il servizio è valorizzato a misura.

#### **Output**

Sistema in esercizio.

### ***Prodotto 4: Cruscotto monitoraggio fondi - Lighthouse***

#### **Descrizione**

Il prodotto, che si basa su una pila tecnologica open source, si rivolge ai soggetti (dipendenti, funzionari, dirigenti) interessati delle articolazioni organizzative e uffici dell'Ente che sono coinvolti nell'attività di gestione e monitoraggio di progetti e iniziative finanziate da programmi e fondi nazionali ed europei, in particolare per i fondi PNRR e REACT, e che necessitano di uno strumento per l'inserimento e la gestione di dati e informazioni relativi al loro avanzamento fisico-procedurale ed economico-finanziario, unitamente alla possibilità di disporre di un cruscotto di monitoraggio.

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 15 di 29
---	--	---------------

Mette a disposizione strumenti di sintesi centralizzato per la raccolta dei dati e delle informazioni relative ai progetti e iniziative finanziate dai fondi nazionali ed europei, mediante i quali poter effettuare attività di monitoraggio degli avanzamenti fisico e procedurale (fasi e milestones di progetto) ed economico-finanziario (step del ciclo finanziario del progetto).

Lo strumento perciò consente all'Ente di:

- migliorare la qualità delle informazioni raccolte e fornite nelle varie fasi del processo di gestione dei progetti e della loro condivisione all'interno dell'Ente;
- migliorare i processi di gestione, monitoraggio e controllo delle attività di realizzazione dei progetti e iniziative, con la possibilità di effettuare previsioni sull'avanzamento e sul rispetto delle milestones di progetto e programma, evidenziando preventivamente eventuali rischi o ritardi nelle fasi procedurali al fine di consentire l'attuazione di azioni correttive, se necessarie;
- migliorare le attività di analisi e reportistica delle informazioni e dei dati relativi ai progetti e alle iniziative finanziate da fondi nazionali ed europei, mediante appositi cruscotti.

Il Prodotto comprende anche una Dashboard a supporto decisionale basata sulla piattaforma di Business Intelligence (BI), che permette:

- l'integrazione e controllo dei dati: con le funzioni di "data integration" e "data quality" che supportano i servizi nel gestire, trasformare, controllare e migliorare i dati attraverso processi automatizzati di ETL;
- reportistica decisionale: con le funzioni di "Enterprise reporting" e "Dashboarding" che supportano i servizi decisionali che necessitano di reportistica applicativa di sintesi, grafica o tabellare, nonché funzioni di cruscottistica, con la possibilità di analizzare i dati fino al massimo livello di dettaglio;
- Self BI per offrire all'utenza specialistica strumenti self-service per l'elaborazione in proprio di statistiche e data analysis sulle basi dati decisionali.

**Metrica:**

- Il servizio è valorizzato a misura.

**Output**

- Sistema in esercizio.

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 16 di 29
---	--	---------------

### 3.1.3. COSTI DELLA FORNITURA

#### *Riepilogo costi*

<b>Fornitura</b>	<b>Importo preventivato (€)</b>
Prodotto 1 – Gestione Acquisti – programmazione biennale	50.351,83
Prodotto 2 – Piattaforma di Dematerializzazione	464.300,75
Prodotto 3 – Piattaforma Sito WEB	104.922,34
Prodotto 4 – Cruscotto monitoraggio fondi - Lighthouse	18.086,76
<b>TOTALE</b>	<b>637.661,68</b>

#### *Composizione dei costi del prodotto*

<b>Elementi di costo</b>	<b>Importo preventivato (€)</b>
Figure Professionali	0,00
Prodotti a misura	637.661,68
Prodotti dedicati	0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>637.661,68</b>

#### *Dettaglio servizi a misura*

<b>Prodotto</b>	<b>Tipologia</b>	<b>UNITA' DI MISURA</b>	<b>VOLUMI</b>	<b>Importo preventivato (€)</b>
Prodotto 1 – Gestione acquisti – programmazione biennale	Piattaforma applicativa	Conduzione da 51 a 200 utenti	1	22.612,31
		Utilizzo da 51 fino a 200 utenti	1	27.739,52
Prodotto 2 – Dematerializzazione	Protocollo e Archivio	Conduzione Fascia da 2.001 a 2.500 utenti	1	357.511,58
	Protocollo e Archivio	Utilizzo Fascia da 2.001 a 2.500 utenti	1	106.789,17
Prodotto 3 – Sito WEB	Piattaforma applicativa	Sito WEB bassa complessità	40	54.063,20
		Sito WEB media complessità	8	23.827,44
		Sito WEB alta complessità	1	27.031,70
		Conduzione Ente Grande	1	14.407,90

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 17 di 29
---	--	---------------

Cruscotto monitoraggio fondi Lighthouse	Piattaforme applicative	Utilizzo Ente Grande	1	3.678,86
<b>TOTALE</b>				<b>637.661,68</b>

### 3.1.1. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

N.A.

## 4. SOTTO-PROGETTO PIATTAFORME DI SUPPORTO E COOPERAZIONE

### 4.1.1. CARATTERISTICHE DEL SOTTO-PROGETTO

#### *Inquadramento generale*

Nel 2023 proseguono le attività di consolidamento ed evoluzione delle Piattaforme Supporto e Cooperazione. Tali Piattaforme di Supporto e Cooperazione sono abilitanti per l'erogazione dei servizi applicativi e diventano fondamentali anche per la realizzazione dei sotto-progetti dell'area "Grandi ecosistemi".

Funzionalmente sono costituite da piattaforme tecnologiche che consentono la standardizzazione e la gestione centralizzata delle funzionalità comuni ai singoli servizi applicativi.

### 4.1.2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

Le attività previste sono:

- Attività per la piattaforma Business Intelligence: Enterprise reporting, SelfBI& Dashboarding, Data Integration & Data quality
- Attività per la piattaforma GIS
- Attività per la piattaforma di Backend di Dematerializzazione
- Attività per la piattaforma Valorizzazione dati
- Attività per la piattaforma Messaging Gateway
- 

#### *Prodotto 5 – Attività per la Piattaforma Business Intelligence*

**Descrizione:**

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 18 di 29
---	--	---------------

La piattaforma di Business Intelligence (BI) è funzionale all'erogazione di servizi di integrazione dati e servizi di tipo decisionale. La piattaforma tecnologica è costituita da soluzioni abilitanti all'erogazione dei diversi servizi applicativi. In particolare, la piattaforma offre tecnologie e funzionalità per l'integrazione e il controllo dei dati: con le funzioni di "data integration" e "data quality" che supportano i servizi nel gestire, trasformare, controllare e migliorare i dati attraverso processi automatizzati di ETL.

#### **Metrica:**

Il servizio è valorizzato a misura.

#### **Output**

Piattaforma in esercizio.

### ***Prodotto 6 – Attività per la Piattaforma GIS***

#### **Descrizione:**

La piattaforma consta di servizi che mettono a disposizione delle Organizzazioni (enti pubblici, singoli dipartimenti/direzioni, ma anche singoli cittadini) le infrastrutture e le soluzioni che sono proprie di un Geographic Information System (GIS) e che consentono l'acquisizione, la gestione, la visualizzazione, l'analisi e l'archiviazione, oltre naturalmente alla condivisione, dei dati e degli strumenti geografici. La piattaforma in oggetto ha visto in questi ultimi anni la migrazione di quasi tutte le sue componenti verso soluzioni Open Source; rimangono naturalmente attive, in misura limitata, licenze di prodotti proprietari che non è stato possibile sostituire interamente e/o licenze di prodotti proprietari che sarebbe altamente oneroso e diseconomico riprodurre non essendo ancora esistenti, nel modo Open, applicazioni che diano garanzia di analoghe prestazioni.

La piattaforma comprende:

- Geoengine, infrastruttura trasversale di erogazione dati e geoservizi secondo gli standard OGC. L'infrastruttura si articola in varie componenti middleware basate su software Open Source (Map Server, MapProxy, HA Proxy, Qgis Server, TinyOWS, PostGis, Postres) cui spetta il compito di assicurare l'archiviazione, la gestione, l'allineamento, l'orchestrazione, la diffusione, la pubblicazione, lo scarico e in generale la fruizione dei dati geografici;
- NIGEr (Nuova Infrastruttura Geografica regionale), per la gestione ed erogazione condivisa e diretta di dati e strumenti con i vari stakeholder;
- LOCCSI, piattaforma di erogazione di servizi trasversali per la geolocalizzazione ancillari ad applicazioni verticali;
- ECOGIS (GEECO), piattaforma as a service per l'editing geografico web basata sul framework GeoMapfish;

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 19 di 29
---	--	---------------

- CSI ATLANTE, soluzione di catalogo per organizzazioni (enti pubblici, singoli dipartimenti/direzioni, etc.) per l'accesso autenticato e profilato a dati e geoservizi e la condivisione di strumenti applicativi;
- Componenti di applicativo che utilizzano tecnologie legacy proprietarie;
- Componenti di ETL geografico (Extract, Transform and Load - GIS) disponibile ai servizi che necessitano di gestire e trasformare i dati territoriali e i contenuti geografici attraverso processi automatizzati e controllati;
- Rilievo tramite laser scanner di manufatti (edifici, infrastrutture) o spazi aperti. Il servizio è erogato attraverso rilievi in campo e misurato in funzione dei punti di stazionamento dello strumento. A secondo dell'esigenza il rilievo può essere effettuato ad Alta o Media qualità, per le due tipologie si individua un numero minimo di punti di acquisizione in funzione del tempo di acquisizione, quindi sono acquistabili minimo 45 punti per l'Alta Qualità e minimo 65 punti per la Media Qualità.

#### Metrica:

Il servizio è valorizzato a misura.

#### Output

Piattaforma in esercizio.

### ***Prodotto 7 – Attività per le Piattaforme di back-end: Dematerializzazione***

#### Descrizione

La piattaforma di **backend di dematerializzazione** eroga servizi non direttamente accessibili agli utenti finali ma necessari all'erogazione degli applicativi esposti sul front end. Sono in pratica sistemi atti a sovrintendere a basso livello la gestione dei contenuti (documenti, file, firme digitali, marcature temporali, ...) nonché i processi e le transazioni che ne derivano. Tali strumenti di back end sono:

- ECM Engine - Index, il motore di gestione dei contenuti digitali (Enterprise Content Management) che fornisce servizi per la gestione di repository di documenti;
- servizi centralizzati e trasversali di apposizione e verifica della firma digitale (componente DoSign), in modalità sia locale che remota, nonché delle marche temporali riferite alle firme digitali, in linea con le Linee Guida AgID in materia;
- le componenti per la gestione dei processi, ossia le piattaforme che sovrintendono il Business Process Management, ossia il motore di gestione dei processi che governa l'esecuzione dei processi definiti a sistema. Questo rende anche disponibile un workspace

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 20 di 29
---	--	---------------

per la consultazione e l'interazione con le attività di processo; un BPM Designer dedicata alla progettazione visuale dei processi secondo notazione BPMN; un modulo di integrazione a servizi che permette alla piattaforma di interfacciare sorgenti dati ed informative esterne tramite invocazione a servizi;

- gli strumenti in grado di analizzare e discriminare la tipologia e il formato dei file trattati nella piattaforma documentale. Per la maggior parte dei formati più comuni e diffusi il componente fornisce l'estrazione del contenuto e dei metadati identificativi. Si basa su tecnologia, open source, Tika dell'Apache Software Foundation;
- la piattaforma che governa l'indicizzazione e la ricerca dei contenuti, basata sull'integrazione con le basi dati e focalizzata al potenziamento della ricerca dei contenuti e alla replicazione degli indici correlati ai documenti presenti nei repository della piattaforma di dematerializzazione. La soluzione denominata Solr-DoQui consente così di assicurare un alto grado di scalabilità delle soluzioni documentali. Questa componente è basata su tecnologia open source dell'Apache Software Foundation;
- API per l'integrazione e l'interoperabilità con applicativi esterni fruitori della piattaforma;
- moduli per l'alimentazione massiva asincrona dei repository con documenti.

#### **Metrica:**

Il servizio è valorizzato a misura.

#### **Output**

Piattaforma in esercizio.

### ***Prodotto 8 – Attività per la Piattaforma di Valorizzazione Dati***

#### **Descrizione**

La piattaforma per la valorizzazione dei dati è finalizzata a offrire servizi di governo, integrazione, elaborazione ed esposizione dati in ottica Internet of Things, Open Data e Big Data. La piattaforma tecnologica comprende:

- Un sistema real time che permette di raccogliere, condividere in maniera selettiva, elaborare in tempo reale, esporre via API i dati dell'Internet of Thing, delle reti sociali (Internet of People) e quelli prodotti da sistemi applicativi on line.
- Un data hub per la raccolta, l'organizzazione e il governo delle informazioni mediante servizi e funzioni di integrazione, metadattazione, policy di sicurezza, esplorazione, elaborazione, analisi ed accesso per la fruizione del patrimonio informativo.

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 21 di 29
---	--	---------------

**Metrica:**

Il servizio è valorizzato a misura.

**Output**

Piattaforma in esercizio.

***Prodotto 9 – Attività per la Piattaforma di Messaging Gateway*****Descrizione**

Questo prodotto è finalizzato a supportare quei processi di business che contemplano l'invio di messaggi (es. SMS) ad un'utenza finale.

La piattaforma è concepita per essere un layer tecnologico che si pone tra i servizi che necessitano di inviare gli sms e i differenti provider di sms (ad esempio Telecom, ...) permettendo pertanto di avere la possibilità per ogni singolo servizio applicativo di poter fruire di sms da differenti provider per una miglior copertura del servizio e per ottimizzare i fisiologici cambi di provider ma soprattutto di gestire alcune complessità che i servizi fornitori di sms non sono in grado di gestire.

La piattaforma Messaging Gateway Platform ha infatti le seguenti caratteristiche distintive:

- esposizione di API per l'integrazione del processo di business per accodamento messaggi, consultazione stato e consultazione errori.
- esposizione di API per il conteggio in tempo reale dei messaggi inviati al provider, dei messaggi in coda sulla piattaforma e dei messaggi scartati dalla piattaforma;
- supporto in fase di analisi del processo di business per studiare ad hoc le opportune configurazioni da implementare nel servizio che deve inviare gli sms;
- gestione differenziata delle priorità di invio dei messaggi sulla base di opportuna analisi del processo di business;
- possibilità di modifica "real-time" delle priorità di invio dei messaggi del processo di business;
- gestione di invio in tempo reale dei messaggi OTP (OneTimePassword);
- monitoraggio sulla validità dei messaggi accodati dai processi di business;
- monitoraggio integrato con il provider di messaggistica dello status del messaggio inviato;
- monitoraggio automatizzato ed invio alert di esaurimento delle quote sms dedicate ad ogni processo di business;
- monitoraggio automatizzato dell'integrazione con il provider di messaggistica.;
- segnalazione al processo di business in caso di errori e/o criticità sui messaggi da inviare;
- segnalazione ai processi di business in caso di problematiche della piattaforma e/o del provider di messaggistica;
- segnalazione al provider di messaggistica in caso di malfunzionamenti e/o problematiche riscontrate dalla piattaforma.
- ridondanza della piattaforma;
- produzione di report analitici (non solo disaggregati) con le evidenze di esito invio sms per ambito e sottoambito di business. La piattaforma per la valorizzazione dei dati è finalizzata a

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 22 di 29
---	--	---------------

offrire servizi di governo, integrazione, elaborazione ed esposizione dati in ottica Internet of Things, Open Data e Big Data. La piattaforma tecnologica comprende:

- Un sistema real time che permette di raccogliere, condividere in maniera selettiva, elaborare in tempo reale, esporre via API i dati dell'Internet of Thing, delle reti sociali (Internet of People) e quelli prodotti da sistemi applicativi on line.
- Un data hub per la raccolta, l'organizzazione e il governo delle informazioni mediante servizi e funzioni di integrazione, metadattazione, policy di sicurezza, esplorazione, elaborazione, analisi ed accesso per la fruizione del patrimonio informativo.

#### Metrica:

Il servizio è valorizzato a misura.

#### Output

Piattaforma in esercizio.

#### 4.1.3. COSTI DELLA FORNITURA

##### *Riepilogo costi*

<b>Fornitura</b>	<b>Importo preventivato (€)</b>
Prodotto 5 - Attività per la Piattaforma Business Intelligence	318.357,38
Prodotto 6 - Attività per la piattaforma GIS	43.998,59
Prodotto 7 - Attività per la piattaforma Back end Dematerializzazione	407.961,91
Prodotto 8 - Attività per la piattaforma Valorizzazione dati	62.790,24
Prodotto 9 – Attività per la piattaforma di Messaging Gateway	22.576,82
<b>TOTALE</b>	<b>855.684,94</b>

##### *Composizione dei costi del prodotto*

<b>Elementi di costo</b>	<b>Importo preventivato (€)</b>
Figure Professionali	0,00
Servizi a misura	855.684,94
Servizi dedicati	0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>855.684,94</b>

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 23 di 29
---	--	---------------

**Dettaglio servizi a misura**

Prodotto	IMPORTO UNITARIO /UNITA' DI MISURA	VOLUMI	Importo preventivato (€)
Prodotto 5 - Attività per la Piattaforma Business Intelligence	Unità Business Intelligence: Enterprise Reporting	75	132.820,50
	Unità Business Intelligence: SelfBI & Dashboarding	24	42.180,72
	unità Business Intelligence: Data Integration & Data Quality	128	143.356,16
Prodotto 6 - Attività per la piattaforma GIS	Flussi FME	172,00	19.222,72
	Configurazioni fruitrici di Geeco	2,00	2.314,88
	Layer esposti attraverso geoservizi	549,00	9.283,59
	Cataloghi sottoscritti dalle applicazioni fruitrici di LOCCSI	1,00	1.561,54
	Utenti abilitati al plugin Atlante	42,00	1.903,86
	Layer fruiti attraverso il plugin Atlante	535,00	5.547,95
	Componenti di applicativo utilizzatrici della filiera legacy	5,00	4.164,05
Prodotto 7 - Attività per le piattaforma Back end Dematerializzazione	Backend dematerializzazione - Utilizzo per volume transazioni	1	322.289,91
	Backend Dematerializzazione Conduzione per volume transazioni	1	85.672,00
Prodotto 8 - Attività per la piattaforma Valorizzazione dati	Fino a 10MB e 10 IoT	1	1.410,57
	da 10 MB a 2GB e da 11 a 50 IoT	1	4.080,56
	oltre 2GB e 50 IoT fino a 50GB e 200 IoT	7	42.669,55
	da 1.501 a 4.000 fruizioni	3	14.629,56
Prodotto 9 – Attività per la piatattforma di Messaging Gateway	Canone Small - fino a 200.000 sms inviati	200000,00	5.984,82
	Costo unitario invio SMS	500000,00	16.592,00
<b>TOTALE</b>			<b>855.684,94</b>

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00001053 del 21/12/2023

1.v, 70.v, 17/2023A/121.fra, 121.arm, 1.sf, 13.nd, 1.a

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 24 di 29
---	--	---------------

## 5. QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO

Si riporta il quadro economico riassuntivo dei progetti previsti, di seguito i dettagli.

<b>Sottoprogetto</b>	<b>Importo Totale €</b>
Prodotto 1 – Gestione Acquisti – programmazione biennale	50.351,83
Prodotto 2 – Piattaforma di Dematerializzazione	464.300,75
Prodotto 3 – Piattaforma Sito WEB	104.922,34
Prodotto 4 – Cruscotto monitoraggio fondi - Lighthouse	18.086,76
Prodotto 5 - Attività per la Piattaforma Business Intelligence	318.357,38
Prodotto 6 - Attività per la piattaforma GIS	43.998,59
Prodotto 7 - Attività per la piattaforma Back end Dematerializzazione	407.961,91
Prodotto 8 - Attività per la piattaforma Valorizzazione dati	62.790,24
Prodotto 9 – Attività per la piattaforma di Messaging Gateway	22.576,82
<b>Totale (salgo conguaglio)</b>	<b>1.493.346,62</b>

## 6. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 e fa riferimento al Catalogo e Listino dei servizi del CSI approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di Settembre 2023, a valere dal 1° gennaio 2024.

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

### 6.1.1. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente PTE si applica il regime di esenzione IVA. Pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate con la Direzione comunale; di conseguenza la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di costo.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

L’interruzione delle attività qui descritte avverrà solo su esplicita comunicazione dell’Ente. In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione.

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 25 di 29
---	--	---------------

### **6.1.2. AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA**

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione formale di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

### **6.1.3. SEGNALAZIONE E RECLAMI**

Nel caso in cui si volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

## **7. CONDIZIONI GENERALI**

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio.

Durata del progetto: Nel corso del 2024

Fatturazione: 30% degli importi complessivi di ogni fornitura a ricevimento ordine; 50% al 30/09/2023; 20% residuo alla consegna della relazione conclusiva

Pagamento: 30 giorni data fattura

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 26 di 29
---	--	---------------

## 8. ALLEGATO: DATA PROTECTION AGREEMENT

### DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

*(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)*

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 27 di 29
---	--	---------------

impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

- 2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).
- 5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza,

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 28 di 29
---	--	---------------

capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

- 8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- 9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:
- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
  - ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
  - ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- 10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:
- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
  - ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
  - ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00001053 del 21/12/2023

1.v, 70.v, 17/2023A/121.fra, 121.arm, 1.sf, 13.nd, 1.a

	<b>CITTÀ DI TORINO</b> <b>PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</b> <b>PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL</b> <b>SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE</b> <b>ANNO 2024</b>	Pag. 29 di 29
---	--	---------------

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

- 11)** rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;
- 12)** per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);
- 13)** in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;
- 14)** sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;
- 15)** al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

**Trasmissione via PEC**

MP/mc

Ing. Stefano Moro  
Dipartimento Servizi Interni  
Divisione Sistemi Informativi

Città di Torino

[innovazione@cert.comune.torino.it](mailto:innovazione@cert.comune.torino.it)

[contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it](mailto:contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it)

Oggetto: Proposta tecnico economica “Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale” anno 2024 - Proroga validità

Egregio Ing. Moro,

con riferimento alla PTE in oggetto da noi trasmessa in data 21/12/23, con Prot. n. 24651, con la presente confermiamo che la validità della stessa così come riportata al paragrafo 7. Condizioni generali è da intendersi prorogata fino al 31/12/2024.

Confermiamo la nostra piena disponibilità per eventuali ulteriori chiarimenti e cogliamo l’occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente  
Marco Perotto  
F.O. Servizi digitali per la P.A.

108.2, PTE. 79/2023A/CSI  
Rif. CSI 1014972/00

QUADRO COMPLESSIVO CTE

Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffa AQ Consip/Mercato	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio	Note
Piattaforme	€ 127.499,16	€ 127.499,16	0,0%	NA	Per sito WEB: riferimento SPC Cloud - Lotto 4 (Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi online) Per Messaging Gateway: Tariffa calcolata sulla base dei costi di acquisto dal mercato
Piattaforme	€ 1.365.847,46	€ 1.365.847,46	0,0%	NA	Le altre piattaforme di servizio sono peculiari dunque non confrontabili col mercato.
<b>Totale</b>	<b>€ 1.493.346,62</b>	<b>€ 1.493.346,62</b>	<b>0,0%</b>		

Si evidenzia inoltre che i servizi forniti dal CSI a figure professionali, che concorrono alla formazione dei costi della proposta, per effetto dell'esenzione IVA sono derivate dai costi reali delle figure professionali impiegate e risultano pertanto sempre economicamente vantaggiosi rispetto al mercato. Le figure professionali che il CSI propone sono confrontate con analoghe figure professionali presenti negli strumenti Consip e nelle linee guida sulle professioni ICT emesse da AGID.

Per la valorizzazione si è individuata la figura di mercato più vicina come professionalità all'interno dei Contratti Quadro/Convenzioni attivi e fruibili al momento delle valutazioni, ossia SPC lotto 1, 2, 3 e 4 e Servizi Applicativi 2.

€ -

**Nota congruità PTE PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE -ANNO 2024- AFFIDAMENTO ED IMPEGNO DI SPESA DI EURO 1.493.346,62= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) N. CIG B44DE402F1**

L'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016), che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1,2,3 e 7 del D.Lgs 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici, prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato".

Pertanto, come previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte sono stati stabiliti e approvati il 13/6/17 con deliberazione della Giunta Comunale n. 2017 2219 i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT.

Le attività qui finanziate fanno riferimento alla PTE "Programma Straordinario di Evoluzione del Sistema Informativo Comunale anno 2024.

Dalla Tabella di riepilogo di seguito riportata si evince la congruità dell'offerta:

QUADRO COMPLESSIVO CTE					
Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffa AQ Consip/Mercato	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio	Note
Piattaforme	€ 127.499,16	€ 127.499,16	0,0%	NA	Per sito WEB: riferimento SPC Cloud - Lotto 4 (Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi online) Per Messaging Gateway: Tariffa calcolata sulla base dei costi di acquisto dal mercato
Piattaforme	€ 1.365.847,46	€ 1.365.847,46	0,0%	NA	Le altre piattaforme di servizio sono peculiari dunque non confrontabili col mercato.
<b>Totale</b>	<b>€ 1.493.346,62</b>	<b>€ 1.493.346,62</b>	<b>0,0%</b>		



CITTA' DI TORINO

*DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI  
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI*

Come si può rilevare dall'analisi dei dati, l'importo complessivo di tutti i servizi offerti, risulta uguale rispetto ai loro valori raffrontati con i dati di mercato. Sono stati confrontati, ove disponibili, i valori offerti dai contratti o accordi quadro di Consip.

Dirigente Divisione  
Dott. Stefano MORO  
(firmato digitalmente)

