



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. APPLICATIVI
E.Q. APPLICATIVI IT**

ATTO N. DD 6433

Torino, 25/10/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027 - PRIORITA' 1 OP 1 - AGENDA DIGITALE E INNOVAZIONE URBANA - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 – AZIONE 1.1.2.1 - OPERAZIONE TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA – CUP C19I23001240006 - “SVILUPPO NUOVE COMPONENTI FUNZIONALI PER LA FISCALITA” CIG B35FCBAB13 - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 927.721,99 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

Premesso che:

- con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea del 15 luglio 2022 C(2022) 4787 è stato adottato l'Accordo di Partenariato Italia 2021-2027, che include tra i diversi Programmi previsti il “Programma Nazionale Metro Plus e città medie Sud 2021-2027” (in seguito Programma o PN METRO plus);
- con Decisione di Esecuzione della Commissione C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 che individua, tra le altre, la Città di Torino quale oggetto del programma finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e dal Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe), al quale a far data dal 1° dicembre 2023 sono state trasferite le funzioni della soppressa Agenzia per la Coesione Territoriale come da D.L. 24 febbraio 2023 n. 13 e D.P.C.M. 10 novembre 2023, è stato individuato quale Autorità di Gestione (A.d.G) del Programma ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060 che prevede altresì la possibilità di delega delle funzioni di Organismo Intermedio (O.I.) (Art. 71 comma 3);
- con Delibera della Giunta Comunale n. 206 del 31 marzo 2022 è stato istituito il Dipartimento Fondi Europei e PNRR e al suo interno la Divisione Innovazione e Fondi Europei, struttura competente all'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità di Gestione ed al ruolo di Organismo Intermedio affidato quindi al Direttore del Dipartimento;

- con Deliberazione n. 290 del 30/05/2023 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Operativo PN METRO PLUS contenente le relative schede progetto, i cronoprogrammi di attuazione e di spesa nonché lo schema di convenzione per la delega delle funzioni di Organismo Intermedio nell'ambito della Programmazione di cui sopra;
- con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. 3155 del 13/06/2023 è stato aggiornato il Piano Operativo del Programma con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità degli obiettivi;
- in data 14/06/2023 è stata quindi sottoscritta la convenzione di delega tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale (ora D.P.Coe) in qualità di Autorità di Gestione del Programma ed il Comune di Torino in qualità di Organismo Intermedio;
- con nota AICT.REGISTRO UFFICIALE(U).0022191.18-07-2023 e con successiva nota AICT.REGISTRO UFFICIALE (U).0023779.04-08-2023 l'A.d.G. ha inviato l'esito dell'istruttoria sul Piano Operativo trasmesso dal quale risultano ammissibili tutte le 41 operazioni inserite per un investimento complessivo di Euro 126.941.065,36 dei quali Euro 23.360.342,24 destinati alla Priorità 1;
- con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. 5279 del 25/09/2023 e successiva D.D. n. 2345 del 22 aprile 2024 è stato ri-aggiornato il Piano Operativo del Programma, con l'aggiornamento di alcune schede e, in particolare, con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità che potranno essere erogati a seguito di Performance Review.

Considerato che:

- con protocollo Prot. n. 341 del 18/04/2024 la Divisione Sistemi Informativi, in qualità di beneficiario dell'operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" codice CUP C19I23001240006, ha inviato al Responsabile dell'Organismo Intermedio di Torino la comunicazione contenente la Scheda Operazione TO1.1.2.1.a e la relativa scheda CUP. Detta documentazione risulta conservata agli atti della Divisione Innovazione e Fondi Europei, Protocollo n. 944 del 18/04/2024;
- l'Organismo Intermedio, nell'ambito delle funzioni ad esso delegate dall'Autorità di Gestione, deve preliminarmente espletare il controllo del rispetto dei criteri di selezione approvati dal Comitato di Sorveglianza, ai sensi dell'art. 40, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento (UE) 2021/1060, nonché assicurando che questa selezione sia coerente con quanto previsto dal Programma e con le pertinenti strategie per lo sviluppo urbano sostenibile. Deve inoltre garantire che le operazioni selezionate rientrino nell'ambito di applicazione del fondo o dei fondi interessati, siano coerenti con i criteri di selezione approvati, possano essere attribuite alle categorie di operazione previste nel PN, rispettino le indicazioni di cui alle lettere a-j dell'art. 73, paragrafo 2 del Reg. (UE) 2021/1060;
- in data 19 aprile 2024 il responsabile dell'Organismo Intermedio, con la compilazione e firma della check-list per la selezione e approvazione delle operazioni - valutata la regolarità della procedura di selezione ai fini dell'ammissione a finanziamento a seguito dell'istruttoria che prevede la verifica dei criteri di selezione di ammissibilità formale, ammissibilità sostanziale e valutazione livello di approfondimento progettuale, ha rilasciato parere positivo;
- il quadro finanziario di spesa risulta congruo e coerente con la dotazione finanziaria assegnata al progetto nel Piano Operativo approvato con la Deliberazione n. 290 del 30/05/2023, la Determinazione Dirigenziale n. 5279 del 25/09/2023 e successiva D.D. n. 2345 del 22 aprile 2024.

Considerato che con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. DD 2329 del 19 aprile 2024, verificata la completezza e correttezza della prevista documentazione trasmessa, relativamente all'Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" codice CUP C19I23001240006 rispetto alla Priorità, agli obiettivi specifici/risultati attesi e alle azioni del

Programma, nonché rispetto al Piano Strategico Metropolitan 2021-2023 ed al Piano operativo degli interventi approvato, nel rispetto dei principi di cui al Capo II del Reg. (UE) 2021/1060, la Divisione Innovazione e Fondi Europei, in qualità di Organismo Intermedio del Comune di Torino, ha quindi autorizzato l'avvio del sopraindicato progetto.

Con Determinazione Dirigenziale n. DD 2398 del 23 aprile 2024, esecutiva in pari data, la Divisione Innovazione e Fondi Europei ha provveduto ad accertare la somma complessiva di Euro 4.660.342,24 così suddivisi: Euro 3.000.000,00 sul Bilancio 2024 (Accertamento n. 4552/2024), Euro 800.000,00 sul Bilancio 2025 (Accertamento n. 2357/2025) ed Euro 860.342,24 sul Bilancio 2026 (Accertamento n. 2194/2026).

Il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe) attraverso una contabilità centrale speciale funge da ufficiale pagatore, trasferendo agli Organismi Intermedi le somme che gli stessi – responsabili di tutta la procedura sino alla liquidazione dei pagamenti – dichiarano di dover erogare ai propri fornitori.

Detti pagamenti faranno riferimento agli impegni assunti con appositi provvedimenti della Divisione Sistemi Informativi e le relative liquidazioni di spesa saranno subordinate alla riscossione della corrispondente entrata.

Considerato che gli interventi del PON Metro Plus della Città, che rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Nell'ambito della Priorità 1 OP 1- Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 2014-2020, il PON Metro Plus intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

Il ruolo della digitalizzazione dei servizi è infatti oggi più che mai strategico non solo per semplificare la burocrazia, velocizzare i tempi di erogazione dei servizi e diminuire i costi delle strutture, ma soprattutto per migliorare il rapporto tra PA e cittadino.

La Città di Torino ha avviato da tempo un percorso volto a dotare la propria organizzazione di strumenti di nuova generazione per la gestione delle imposte e dei tributi di competenza comunale con l'obiettivo finale rappresentato dalla realizzazione del c.d. "Fascicolo del Contribuente". Tale percorso si pone l'obiettivo di far evolvere il sistema SIGE come soluzione unica per la gestione di tutte le entrate locali. Dato atto che il presente progetto, in continuità con quanto già realizzato, indirizza le attività evolutive ponendosi come obiettivi il completamento degli interventi necessari alla revisione dell'interfaccia applicativa e l'evoluzione del Sistema Informativo Gestione Entrate rispetto a nuove esigenze di tipo normativo e/o operativo, manifestate dal Settore Tributi sugli ambiti tributari migrati sul SIGE, o necessarie per adeguamento delle integrazioni tra il SIGE e la Nuova Anagrafe SICRADEM.

Considerato che i principali beneficiari del progetto saranno i cittadini, che potranno risparmiare in

termini di tempo e costi nelle attività di interazione con gli Enti in materia di tributi, diminuendo al contempo l'impatto ambientale, potendo fruire on line dei servizi e non necessitando più di recarsi presso gli Sportelli della Città. Contestualmente, anche la Città potrà beneficiare dei vantaggi derivanti da una più efficiente ed efficace gestione della fiscalità locale e dell'interazione con il contribuente, anche grazie alle possibili future evoluzioni del SIGE verso l'uso di sistemi e piattaforme nazionali.

Dato atto che le principali attività previste all'interno del Progetto sono le seguenti:

- revisione tecnologica front-end del SIGE per interfaccia applicativa componente IMU;
- sviluppo di nuove funzioni del SIGE sui vari filoni tributari gestiti;
- attività di predisposizione di materiali a supporto dell'addestramento, fasi di addestramento e affiancamento in fase di avvio su SIGE per le componenti IMU.

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

In data 05/08/2024 è stata inviata la Richiesta di Offerta al CSI PIEMONTE, cui ha fatto seguito la PTE, pervenuta in data 23/09/2024, Protocollo n. 775 del 23/09/2024, denominata "Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità" nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Progetto TO1.1.2.1.a Servizi Digitali alla Persona, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana per l'anno 2024 (All.1), prot. CSI n. 16801 del 23/09/2024, di Euro 927.721,99 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.);

Vista la lettera inviata da CSI Piemonte in data 15/10/2024 (Protocollo CSI n. 18041/2024 e ns Protocollo n. 860/2024) contenente gli "Elementi di valutazione economicità della PTE" (All.2);

Si riportano di seguito le descrizioni delle singole forniture previste, dettagliatamente descritte al Punto 4) "Descrizione delle attività previste" della PTE:

Elenco delle forniture	Importo (€)
F1 – Realizzazione interfaccia applicativa SIGE-IMU	600.000,00 €
F2 – SIGE nuove funzioni richieste	150.000,00 €
F3 – Addestramento/supporto all'avvio SIGE-IMU	87.747,91 €
F4 – Attività trasversali e di supporto al progetto	89.974,08 €
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	927.721,99 €

Con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT

in affidamento in house al CSI Piemonte;

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023;

Visto che nella medesima Convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Acquisita la PTE si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata (All. 3) ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Funzionario in Elevata Qualificazione Applicativi IT, Maria Sina (All. 4);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG, tenuto conto della FAQ ANAC sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 927.721,99, per l'affidamento relativo al Progetto "Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità" CIG B35FCBAB13, nell'ambito del PN Metro Plus e Città Medie Sud, Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" CUP C19I23001240006, a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

La suddetta spesa complessiva di Euro 927.721,99 è finanziata nell'ambito dei fondi PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027, già accertati dalla Divisione Innovazione e Fondi Europei con la Determinazione Dirigenziale n. DD 2398 in data 23 aprile 2024, sopraccitata (Euro 3.000.000,00 – Accertamento 4552/2024; Euro 800.000,00 – Accertamento 2357/2025; Euro 860.342,24 – Accertamento 2194/2026).

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato

con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267

- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore della società in house, CSI Piemonte, C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per l'affidamento delle attività relative al Progetto "Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità" CIG B35FCBAB13, nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana, Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" CUP C19I23001240006, per una spesa complessiva di Euro 927.721,99 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), come da PTE allegata (All.1);
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 del 13/06/2017 nella check list per la valutazione di congruità delle PTE (All. 3) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Funzionario in Elevata Qualificazione, Applicativi IT, Maria Sina (All.4);
3. di impegnare la spesa di Euro 927.721,99 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è Maria Sina, Funzionario in Elevata Qualificazione, Applicativi IT;
5. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;
6. di dare atto:
 - che ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione di impatto economico (VIE);
 - che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024, come da dettaglio economico finanziario.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 927.721,99 per l'affidamento relativo alle attività di "Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità" CIG B35FCBAB13, all'interno dell'Operazione TO1.1.2.1.a - CUP C19I23001240006, con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mission e	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
927.721,99	2024	01	08	2	02	118630008001	027	31/12/2024
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		SISTEMI INFORMATIVI - PN METRO PLUS - SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA - VEDASI CAP.032500002001 ENTRATA - SETT.27						
Conto Finanziario n°		U.2.02.03.02.001						
Descrizione Conto Finanziario		Sviluppo software e manutenzione evolutiva						

Tali spese sono finanziate con i fondi già accertati con D.D. 2398 del 23/04/2024:

ACCERTAMENTO 4552/2024:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo e articolo	Responsabile Servizio	Scadenza Obbligazione
927.721,99	2024	4	0200	01	032500002001	068	31/12/2024
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI COESIONE E PER IL SUD - PROGRAMMA PN METRO PLUS- SISTEMI INFORMATIVI - VEDANSI CAP.118630008 SPESA - SETT. 068					
Conto Finanziario n°		E.4.02.01.01.001					
Descrizione Conto Finanziario		Contributi agli investimenti da Ministeri					

Si dà atto che il paragrafo della PTE "IMPATTO SULLA CTE IN TERMINI ECONOMICI" è da intendersi come segue: l'acquisto comporterà costi di gestione stimati in 107.925,60 euro che saranno integrati negli affidamenti annui dei Sistemi Informativi per CTE Applicativi.

Trattasi di stima di incremento di costi di canone su base annua e scatteranno dopo la messa in esercizio del nuovo sistema realizzato col progetto che si sta finanziando.

Dopo un periodo di coesistenza del nuovo sistema con quello attuale, quest'ultimo sarà dismesso, pertanto con una conseguente riduzione del canone per il prodotto dismesso e per un valore pari al periodo dell'anno ancora restante.

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Sina

Trasmissione via PEC
MP/mc

Egregio Signor
Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: PN Metro Plus e Città Medie Sud - Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana - Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione – Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana – Progetto TO 1.1.2.1a Servizi digitali alla persona
CUP C19I23001240006
Trasmissione PTE “Sviluppo servizi per la fiscalità”

La proposta fa seguito alla richiesta pervenuta dalla Città di Torino con protocollo 695/2024 del 5/08/2024 per la realizzazione, nell’ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud finanziato con risorse della politica di coesione per il periodo 2021-2027 (di seguito “Pon Metro Plus”) delle progettualità previste dal “Piano operativo PON Metro Plus– Torino” (di seguito “Piano operativo”) e in particolare dell’obiettivo specifico 1.2.

Si allega inoltre la certificazione DNSH
Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali per la P.A.

108.2, PTE 106/2024A/CSI
Rif. CSI. 1016029/00
Allegati n. 2

- PTE “Sviluppo servizi per la fiscalità”
- Certificazione DNSH



	<p style="text-align: center;">CITTA' DI TORINO</p> <p style="text-align: center;">PROPOSTA TECNICO ECONOMICA</p> <p style="text-align: center;">Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 1 di 48</p>
---	---	--



PN METRO PLUS

Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana
**Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni
pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione**
Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana
Progetto TO1.1.2.1.a “Servizi digitali alla persona”

CUP C19I23001240006

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO

“Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità”



CITTA' DI TORINO

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 2 di 48
---	--	--------------

INDICE

1. GENERALITÀ	5
1.1. Documenti e riferimenti.....	5
2. QUADRO RIASSUNTIVO	7
2.1. Caratteristiche del progetto.....	7
2.1.1. <i>Inquadramento generale</i>	7
2.1.2. <i>Stato attuale e obiettivi della proposta</i>	8
2.1.3. <i>Beneficiario del Progetto</i>	10
2.1.4. <i>Descrizione sintetica del Progetto</i>	11
2.1.5. <i>Data stimata di completamento</i>	11
2.2. Soluzione tecnologica	11
2.2.1. <i>Linguaggio di programmazione individuato</i>	11
2.2.2. <i>Architetture</i>	12
2.2.3. <i>Tecnologie, framework e standard individuati</i>	12
2.2.4. <i>Basi dati, interoperabilità ed API</i>	12
2.2.5. <i>Tecnologie nazionali</i>	13
2.2.6. <i>Cloud</i>	13
2.3. Risorse, impegni, rischi	13
2.3.1. <i>Team di lavoro CSI</i>	13
2.3.2. <i>Team di lavoro Città</i>	13
2.3.3. <i>Cabina di regia del progetto</i>	13
2.3.4. <i>Impegni del Committente</i>	14
2.3.5. <i>Impegni del CSI Piemonte</i>	14
2.3.6. <i>Rischi di progetto specifici</i>	15
3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE.....	15
3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa	15
3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)	16
3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente	16
3.4. Vincoli, criticità ed opportunità	16
3.5. Modalità di funzionamento del servizio	17

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 3 di 48
---	--	--------------

3.6.	Fonte di finanziamento	18
3.7.	Sicurezza e protezione dei dati personali	18
4.	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE	25
4.1.	Fornitura 1 – Realizzazione interfaccia applicativa SIGE-IMU	25
4.1.1.	<i>Responsabile della fornitura</i>	26
4.1.2.	<i>Timing di durata</i>	26
4.1.3.	<i>Deliverable: milestone del progetto</i>	26
4.1.4.	<i>Attività per ogni deliverable</i>	26
4.1.5.	<i>Costi della fornitura</i>	27
4.1.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	27
4.1.5.2.	Dettaglio figure professionali.....	27
4.1.5.3.	Dettaglio servizi dedicati.....	27
4.2.	Fornitura 2 – SIGE nuove funzioni richieste.....	28
4.2.1.	<i>Responsabile della fornitura</i>	34
4.2.2.	<i>Timing di durata</i>	35
4.2.3.	<i>Deliverable: milestone del progetto</i>	35
4.2.4.	<i>Attività per ogni deliverable</i>	35
4.2.5.	<i>Costi della fornitura</i>	35
4.2.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	35
4.2.5.2.	Dettaglio figure professionali.....	36
4.2.5.3.	Dettaglio servizi dedicati.....	36
4.3.	Fornitura 3 – Addestramento/supporto all'avvio SIGE-IMU	36
4.3.1.	<i>Responsabile della fornitura</i>	37
4.3.2.	<i>Timing di durata</i>	37
4.3.3.	<i>Deliverable: milestone del progetto</i>	37
4.3.4.	<i>Attività per ogni deliverable</i>	37
4.3.5.	<i>Costi della fornitura</i>	37
4.3.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	38
4.3.5.2.	Dettaglio figure professionali.....	38
4.3.5.3.	Dettaglio Servizi dedicati.....	38

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 4 di 48
---	--	--------------

5. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'	40
6. PREVENTIVO ECONOMICO	41
6.1. Impatto sulla CTE in termini economici	41
7. ASPETTI AMMINISTRATIVI	42
7.1. Valorizzazione dei servizi	42
7.2. Affidamento/durata del servizio	42
7.3. Segnalazioni e reclami.....	42
7.4. Condizioni Generali	43
8. ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT	44

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 5 di 48
---	--	--------------

1. GENERALITÀ

PROGRAMMA	PN METRO PLUS Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana CUP C19I23001240006
PROGETTO	Sviluppo per la fiscalità
Data proposta PTE	<u>Settembre</u> 2024
COMMITTENTE	DIPARTIMENTO Servizi Interni DIVISIONE Sistemi Informativi
Servizio/Divisione utilizzatori della componente:	DIPARTIMENTO Servizi Interni DIVISIONE Tributi e Catasto
Referente Direzione Sistema Informativo	M. Sina
Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore	Dott. Christian Amadeo
CSI-PIEMONTE	
Responsabile progetto	Concetta Moscatiello
Responsabile Cliente	Marco Perotto

1.1. Documenti e riferimenti

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con i seguenti documenti;

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 6 di 48
---	--	--------------

- “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” e relativo Allegato “Livelli di servizio” (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte il 22 settembre 2023 in vigore dal 1° gennaio 2024);
- “Allegato SLA al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI” (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte il 22 settembre 2023 in vigore dal 1° gennaio 2024);
- “Allegato Tecnico Servizi Nivola al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI” (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte il 22 settembre 2023 in vigore dal 1° gennaio 2024).
- Proposta Tecnico Economica Asse 6: Ripresa verde, digitale e resiliente. Azione 6.1.1 Servizi digitali. Progetto TO6.1.1.b - Servizi digitali al cittadino – Evoluzione del sistema informativo dei tributi.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 7 di 48
---	--	--------------

2. QUADRO RIASSUNTIVO

2.1. Caratteristiche del progetto

2.1.1. Inquadramento generale

Il progetto attua quanto previsto dal programma PN Metro Plus della Città di Torino e pertanto si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell'Accordo di Partenariato 2021-2027 (in seguito AP).

Più in generale il Programma Metro Plus, in una prospettiva di continuità e rafforzamento della strategia attuata nel 2014-2020, si propone di affrontare le tematiche ambientali, in special modo il contrasto ai cambiamenti climatici e la transizione verso un'economia circolare, e di promuovere azioni di rigenerazione urbana e di risposta al disagio socio-economico, anche attraverso l'innovazione sociale e la rivitalizzazione del tessuto imprenditoriale locale.

In questa cornice gli interventi del PN della Città, che rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Più specificatamente nell'ambito della Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 14-20, il PN intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

Il ruolo della digitalizzazione dei servizi è infatti oggi più che mai strategico non solo per semplificare la burocrazia, velocizzare i tempi di erogazione dei servizi e diminuire i costi delle strutture, ma soprattutto per migliorare il rapporto tra PA e cittadino.

Fondamentali da questo punto di vista risultano l'integrazione dei servizi nelle grandi piattaforme nazionali (grazie alle quali sono garantite, ove applicabile, l'interoperabilità e la cooperazione applicativa in conformità all'art. 68 c. 2 D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. "Codice dell'Amministrazione Digitale"), il rilascio, la condivisione e l'apertura dei dati pubblici e l'attivazione di strumenti di comunicazione con i cittadini sempre più efficaci e pervasivi nonché l'adozione dei principi di: digital & mobile first, cloud first, once only, inclusività e accessibilità dei servizi, inclusività territoriale, interoperabilità by design anche attraverso l'esposizione delle opportune API, apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi e i livelli di sicurezza informatica e dei dati nel rispetto del GDPR.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 8 di 48
---	--	--------------

Questo lo scenario in cui si colloca e ai cui principi aderisce la presente proposta che ricade nell'ambito dell'azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana.

La proposta inoltre condivide con il Piano Operativo, da cui deriva, l'aderenza alle linee di sviluppo indicate nell'Agenda Digitale della Città di Torino, nel III Piano strategico della Città (Torino Metropoli 2025) e nelle Linee di indirizzo per la formazione del Piano Strategico Metropolitan 2016-2019¹.

Come previsto dall'AP, ove applicabile, sarà infine garantito nell'implementazione del progetto il principio DNSH (Do No Significant Harm, in coerenza con il Green Deal Europeo come da certificazione conseguita che costituisce allegato alla presente) e saranno tenuti in considerazione i traguardi generali fissati in sede europea per un'economia climaticamente neutra (Green Deal europeo) e una società giusta e inclusiva (Social Pillar europeo).

2.1.2. Stato attuale e obiettivi della proposta

La città di Torino ha avviato da tempo un percorso volto a dotare la propria organizzazione di strumenti di nuova generazione per la gestione delle imposte e dei tributi di competenza comunale con l'obiettivo finale rappresentato dalla realizzazione del c.d. "Fascicolo del Contribuente".

Tale percorso, inserito nell'ambito degli interventi definiti dalla Città di Torino con il Piano PN Metro Plus, intende far evolvere il sistema SIGE come soluzione unica per la gestione di tutte le entrate locali.

Prima dell'acquisizione del sistema SIGE, ottenuto a riuso da parte della Città di Firenze, il sistema informativo dei tributi della Città di Torino era caratterizzato da un insieme di applicativi specializzati nella gestione delle singole entrate.

La maggior parte di tali sistemi era in carico a CSI-Piemonte ed era stata migrata in ambito open nel periodo a cavallo del 2006/2007; nel caso della Tassa Rifiuti l'applicativo era il porting di un precedente sistema basato su tecnologia mainframe del quale si mantenne la componente COBOL per le elaborazioni di carattere massivo. Nel 2018 il solo tributo ICI venne migrato verso la soluzione SIGE acquisita in modo autonomo dall'Amministrazione. Nel corso del 2019 il sistema SIGE è stato preso in carico dal CSI – Piemonte e nell'arco temporale intercorso dal 2020 ad oggi è stato avviato, ed è tutt'ora in atto, un percorso di evoluzione ed unificazione all'interno del SIGE di tutte le entrate locali.

Più in generale, nell'arco degli ultimi due anni, il sistema SIGE si è evoluto in funzione di specifiche esigenze richieste dal Settore Tributi che non potevano essere assolte con la versione iniziale del sistema preso a riuso. Gli interventi evolutivi implementati hanno riguardato aspetti normativi, di business ma anche tecnologici, necessari al superamento dei limiti dovuti all'obsolescenza di alcune

¹ Del. Cons. Metrop. 77/2015

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 9 di 48
---	--	--------------

componenti (Adobe Flash) e al raggiungimento di una maggiore sicurezza. In particolare, l'evoluzione tecnologica ha riguardato interventi riferiti alla parte di front end del sistema.

Nell'ambito della precedente progettualità afferente al PON METRO REACT, si è ripreso il processo di localizzazione della Tassa Rifiuti che ha avuto un impatto significativo su vari aspetti. Innanzitutto, si è proceduto con la riconciliazione del modello gestionale della tassa che, per la Città di Torino, è basato sul concetto di "utenza/nui" anziché sul concetto di "domanda/pratica" proposta originariamente dal sistema SIGE.

Questo cambiamento ha avuto, ricadute sia funzionali che tecnologiche sulle interfacce applicative che sono state riviste non solo sulla base del concetto di "utenza/nui" ma anche rispetto al superamento della componente Adobe Flash con cui erano state realizzate nel software originario preso a riuso. Questa componente, presente nell'impianto generale del SIGE, non è più supportata dagli attuali browser e costituisce un elevato rischio tecnologico che è stato superato con l'adozione del framework Angular e lo standard HTML5.

Le interfacce applicative della Tassa Rifiuti, delle Affissioni e dei Canoni sono state adeguate al framework Angular, allo standard HTML5 e allo standard di interazione REST tra il front-end e il back-end per migliorarne l'usabilità e le performance.

Questo intervento sarà esteso anche alla componente IMU di cui è già stata realizzata la fase di analisi, mentre la parte realizzativa sarà ricompresa nella presente Proposta Tecnico Economica.

Il rifacimento del front end è stato supportato da uno studio per orientare la progettazione dei servizi del SIGE rispetto alle Linee Guida di AgID sul design. Lo studio del design system ha consentito un approccio progettuale orientato all'utente, prevedendo il suo coinvolgimento nella fase di analisi, ideazione e validazione del servizio. A questo scopo, dopo la fase di analisi che prevedeva la raccolta di requisiti di dettaglio, sono stati realizzati e condivisi i prototipi delle interfacce. Lo scopo di questo prototipo è stato quello di fare concentrare l'utente sulla logica di navigazione e sulla strutturazione delle pagine del servizio.

Contestualmente alla riorganizzazione del sistema gestionale si sta procedendo ad un adeguamento del sistema decisionale per attingere le informazioni dal SIGE e rimodellare le funzionalità dei servizi proposti, mantenendo l'attuale modello organizzativo che prevede la possibilità, per utenti esperti, di navigare ed elaborare in autonomia sugli universi dei dati delle varie entrate, affiancando, dove richiesto, la reportistica specializzata. Le aree principali di intervento sui sistemi decisionali hanno riguardato i Canoni, le Affissioni e la Tassa Rifiuti.

Nel corso delle attività di evoluzione è emersa l'esigenza di una maggiore attenzione alla gestione della conservazione documentale, ovvero ai processi di acquisizione dematerializzata delle richieste/pratiche presentate dai contribuenti attraverso i vari canali di comunicazione adottati dalla Città e che nel biennio 2020/2021 ha subito un'accelerazione a causa dell'emergenza pandemica.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 10 di 48
---	--	---------------

È stato realizzato e consegnato, al Settore Tributi della Città di Torino, uno studio di analisi dei processi di acquisizione, protocollazione e conservazione delle pratiche da nuovi canali alternativi alla PEC, preliminare anche ad una potenziale riorganizzazione degli uffici per un uso più efficace del personale. A valle dello studio si è dato corso alla realizzazione di un primo set di moduli che ha riguardato l'area IMU/TASI.

Lo studio sarà strumento utile per valutare nel corso delle nuove progettualità PON METRO PLUS nuovi set di moduli, da realizzare in coerenza con i principi sopra esposti, relativi agli ambiti tributari di competenza del Settore Tributi.

La presente proposta, in continuità con quanto già realizzato, indirizza le attività evolutive rispetto ai seguenti obiettivi:

- Completamento degli interventi necessari alla revisione dell'interfaccia applicativa con la rimozione della componente Adobe Flash, a favore di un'interfaccia basata sullo standard HTML 5 tramite il framework Angular sulla componente IMU. Gli interventi riguarderanno anche la realizzazione di servizi REST di integrazione tra la componente di front-end e di back-end. Le modifiche permetteranno il superamento dell'obsolescenza tecnologica del front-end, il miglioramento dell'usabilità e l'evoluzione del sistema.
- Evoluzione del Sistema Informativo Gestione Entrate rispetto a nuove esigenze di tipo normativo e/o operativo, manifestate dal Settore Tributi sugli ambiti tributari migrati sul SIGE o necessarie per adeguamento delle integrazioni tra il SIGE e la Nuova Anagrafe SICRADEM.

Il rifacimento delle interfacce del SIGE per la componente IMU e la successiva entrata a regime comportano la necessità di un percorso di addestramento e affiancamento all'avvio delle nuove componenti del Sistema.

Le evoluzioni del SIGE sono realizzate in coerenza con i principi e le finalità dell'Agenda Digitale Europea, della Strategia Nazionale per la Crescita Digitale 2014-2020, dell'Agenda Digitale della Città di Torino, del terzo Piano Strategico della Città "Torino Metropoli 2025", delle "Linee di indirizzo per la formazione Piano Strategico Metropolitan 2016-2019"

2.1.3. Beneficiario del Progetto

I principali beneficiari del Progetto, di cui quanto realizzato nell'ambito del presente documento costituisce necessario prerequisito, saranno i cittadini, che potranno risparmiare in termini di tempo e costi nelle attività di interazione con gli Enti in materia di tributi, diminuendo al contempo l'impatto ambientale, potendo fruire on line dei servizi e non necessitando più di recarsi presso gli Sportelli della Città.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 11 di 48
---	--	---------------

Anche la Città di Torino potrà beneficiare dei vantaggi derivanti da una più facile ed efficace gestione della fiscalità locale e dell'interazione con il contribuente, tutto ciò anche grazie alle possibili future evoluzioni del SIGE verso l'uso di sistemi/piattaforme nazionali (ANPR, PDND, SEND, PAGOPA, ecc.).

2.1.4. Descrizione sintetica del Progetto

Il presente progetto prevede pertanto:

- revisione tecnologica front-end del SIGE per interfaccia applicativa componente IMU
- sviluppo di nuove funzioni del SIGE sui vari filoni tributari gestiti
- attività di predisposizione di materiali a supporto dell'addestramento, fasi di addestramento e affiancamento in fase di avvio su SIGE per le componenti IMU

2.1.5. Data stimata di completamento

La realizzazione delle attività oggetto del progetto riguardano aprile 2025, al netto delle criticità espressamente indicate al par. "Vincoli, criticità ed opportunità", o diverse indicazioni da parte del committente, in funzione dell'evoluzione dello scenario generale e di nuove esigenze che potrebbero emergere in corso d'opera.

2.2. Soluzione tecnologica

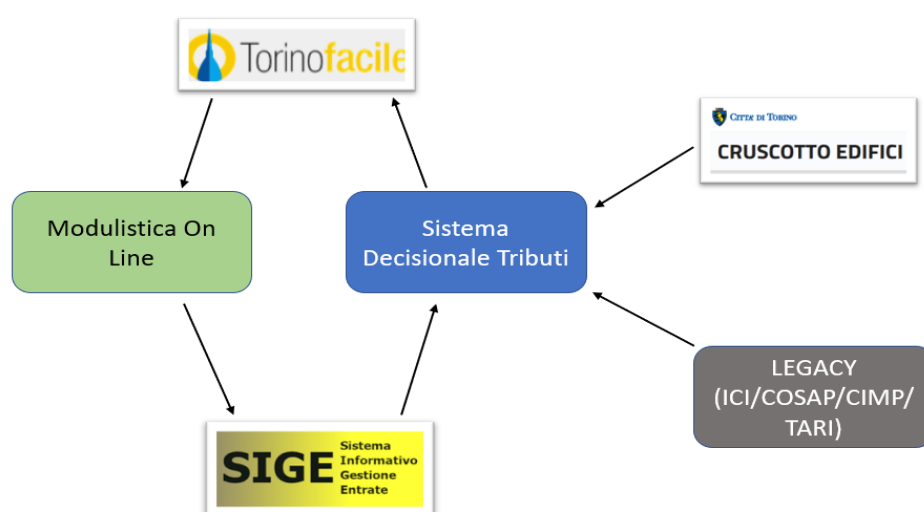
2.2.1. Linguaggio di programmazione individuato

Per SIGE il linguaggio di programmazione individuato prevede:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 12 di 48
---	--	---------------

- Front-end: Single Page Application basata su Angular 11.
- Fat Client realizzato con Adobe AIR.

2.2.2. Architetture



2.2.3. Tecnologie, framework e standard individuati

Tutte le componenti applicative saranno implementate in linea con gli standard e *stack* applicativi adottati da CSI Piemonte.

In particolare, per SIGE la pila tecnologica di riferimento prevede:

- Middleware: JBoss 6.4 EAP, Wildfly v. 17.0.0
- Virtual machine applicative: AdoptOpenJDK v. 11, Oracle JDK 1.8, Apache 2.4 + PHP 7.4
- Sistema operativo: Linux CentOS v. 7

2.2.4. Basi dati, interoperabilità ed API

La soluzione SIGE utilizza un database Oracle 12.1 ed espone API REST.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 13 di 48
---	--	---------------

2.2.5. Tecnologie nazionali

Nell'ambito delle attività ricomprese nelle successive progettualità relative all'ambito Tributi saranno previsti approfondimenti relativi all'integrazione del sistema SIGE con sistemi/piattaforme nazionali (es. ANPR, PDND, SEND, PAGOPA). Nel risultato della disamina sarà indicata la fattibilità e la relativa soluzione di integrazione.

2.2.6. Cloud

Il sistema SIGE è installato sul Cloud Nivola; CSI è Cloud Service Provider di classe C certificato da AGID.

2.3. Risorse, impegni, rischi

2.3.1. Team di lavoro CSI

Le attività si svolgono presso il CSI, ogni fornitura avrà un proprio gruppo di progetto composto da un responsabile di riferimento e figure tecniche, quali analisti, progettisti, che saranno definite e condivise ad avvio progetto.

Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

- Responsabile del progetto: Concetta Moscatiello.
- Referente per le forniture: Giovanna Bertinetti, Giuseppe Di Michele.

2.3.2. Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Direzione Sistemi Informativi: Stefano Moro, Maria Sina, Nicolò Pace.
- Divisione Risorse Finanziarie, Area Tributi e Catasto: Christian Amadeo

2.3.3. Cabina di regia del progetto

Sarà definito un tavolo di coordinamento bimestrale in continuità con le modalità operative attuate con la precedente progettualità PON METRO REACT.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 14 di 48
---	--	---------------

2.3.4. Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente (rif. 2.3.2) rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema e avranno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

2.3.5. Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 15 di 48
---	--	---------------

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE.

2.3.6. Rischi di progetto specifici

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Valutazione del contesto	Azioni preventive	Azioni in contingenza
1	Quadro normativo di riferimento	Ambito	Eventuali modifiche al quadro normativo di riferimento dovranno essere prese in considerazione qualora vengano attuate	Definizione di incontri per approfondimento dei requisiti, nel caso di nuovo scenario normativo di livello nazionale	Modifica delle priorità di progetto per concordare azioni atte ad analizzare ed implementare quanto previsto nello scenario normativo modificato
2	Obsolescenza componente Fluendo presente in SIGE	Tecnico	Il prodotto SIGE è basato sul prodotto FLUENDO (riuso), che sta alla base del back end del SIGE. Questa componente su tecnologia datata sarà da attenzionare sia per aspetti di sicurezza che di performance.	Necessario mettere a piano approfondimento per evoluzione della componente su nuova tecnologia.	Necessario prima della messa in esercizio di nuove componenti eseguire test di carico e test di vulnerabilità.
3	Rilascio in produzione sviluppi PON METRO PLUS	Tempi	Siamo a inizio programmazione, il rischio è basso ma riteniamo utile monitorarlo	Monitoraggio costante avanzamento attività con particolare attenzione verso performance fornitore	Definizione piani di rientro con eventuale rafforzamento dei team

3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa

La proposta si inserisce nell'ambito del percorso di ammodernamento tecnologico degli applicativi dell'area tributi e della loro interazione con altri ambiti del sistema informativo della Città.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 16 di 48
---	--	---------------

Tale percorso è stato avviato partendo dal riuso del sistema SIGE che necessita di adattamenti e significative implementazioni per soddisfare le esigenze del Settore Tributi della Città di Torino, che richiedono un'approfondita conoscenza, oltre che della materia tributaria, anche dell'organizzazione e del sistema informativo dell'Ente nel suo complesso per ottemperare alle necessità di integrazione tra le varie componenti applicative dell'Ente.

3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)

Il percorso evolutivo del Sistema Informativo dei Tributi della Città avviene avendo come riferimento le linee guida dell'Agenda Digitale. La Città di Torino partendo dal riuso semplice del SIGE abiliterà, a tendere, le soluzioni per la fiscalità locale al paradigma del cloud ed ai principi della sicurezza, della privacy by design e dell'interoperabilità by design.

3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente

Il progetto determinerà la necessità di gestire gli aspetti legati sia all'interoperabilità con altre componenti applicative del Sistema Informativo Comunale (Toponomastica, Anagrafe, Sistemi Decisionali, ecc.) sia all'accessibilità dal portale Torino Facile (o sua evoluzione).

3.4. Vincoli, criticità ed opportunità

Vincoli:

- Individuare un sottoinsieme limitato di referenti/key user per ciascun filone tributario/attività.
- Disponibilità da parte dei referenti/Key user individuati, ad effettuare test di accettazione delle componenti via via rilasciate per consentire la validazione delle singole forniture.
- Ove possibile nell'ambito dell'evoluzione degli altri sistemi informativi della Città mantenere le modalità di integrazione che il SIGE ha adottato nella fase di Localizzazione.
- Prima del go live di ciascuna nuova componente del Sistema sarà necessario verificare che i vari sistemi fruitori/fornitori siano stati correttamente riconfigurati e adattati per dialogare secondo linee progettuali concordate tra i progetti.

Criticità

- Le stime di progetto relative ad alcuni sviluppi potrebbero essere influenzate dai cambi di requisiti tecnici e/o normativi.
- La sostituzione di altri sistemi informativi della Città potrebbe determinare revisioni anche sul SIGE qualora non sia possibile per questi applicativi mantenere le attuali modalità di

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 17 di 48
---	--	---------------

integrazione. Lo stesso discorso vale per le evoluzioni del SIGE nei confronti degli altri sistemi informativi della Città.

- All'interno del S.I. dei Tributi continua ad esistere una forte interrelazione con il Sistema Gestione Mondo Soggetti (GMS). GMS è un prodotto basato su un'architettura obsoleta. È un applicativo con molti fruitori e che fruisce di molti sistemi. I requisiti di business risalgono al primo impianto (primi anni 2000). L'attuale sistema è ormai un elemento di forte rischio sia per aspetti di manutenibilità, performance e sicurezza. Bisognerà affrontare quanto prima una progettualità specifica per l'evoluzione del Sistema Informativo GMS che coinvolgerà anche i sistemi fruitori, definendo all'interno del progetto specifico una fase di progettazione che evidenzia da impatti operativi e coinvolgendo da subito i relativi gruppi di progetto.
- Il prodotto SIGE ha una componente del middleware denominata FLUENDO (riuso), che presenta degli aspetti non funzionali molto complessi che ancora oggi continuiamo a sviscerare. Questo è particolarmente critico sia per eventuali impatti sulle performance sia per l'utilizzo di versioni software ormai datate. Gli interventi di evoluzione del front-end del SIGE ad oggi continueranno ad utilizzare le componenti originarie del SIGE acquisite con il riuso (Fluendo) sia per l'accesso al DB che per le esigenze computazionali (back-end). Dovrà quindi essere attentamente valutato il mantenimento degli attuali livelli prestazionali identificando possibili margini di intervento per migliorare gli stessi. Definendo interventi che dovranno poi essere valutati in specifiche progettualità

Opportunità

- Il percorso di rinnovo del parco applicativo permetterà la progressiva dismissione dei vecchi applicativi legacy.
- Il percorso complessivo del progetto ove sia possibile attuare delle revisioni di processo nella gestione dello scambio informativo con il contribuente permetterà un'ottimizzazione dell'attività degli uffici e lo snellimento del rapporto con il contribuente. Tale beneficio non è indotto solo dalla revisione dei prodotti, ma da un percorso più ampio di cambio di modalità operative.
- L'evoluzione del SIGE permetterà, a tendere, di gestire l'interoperabilità con le piattaforme nazionali utili al business (PDND, SEND, PAGOPA).

3.5. Modalità di funzionamento del servizio

Le nuove componenti applicative e le nuove funzionalità sviluppate sui diversi applicativi presenti in offerta verranno gestite nell'ambito dei servizi in continuità determinando per la gestione **2024-2025** un aggiornamento dei volumi in base all'ampliamento dell'asset applicativo.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 18 di 48
---	--	---------------

3.6. Fonte di finanziamento

La fonte di finanziamento è il “Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027” – Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana.

3.7. Sicurezza e protezione dei dati personali

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato “Data Protection Agreement” di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento” emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) – h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le “istruzioni” in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell'efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 19 di 48
---	--	---------------

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 20 di 48
---	--	---------------

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 21 di 48
---	--	---------------

Misura	Descrizione/Esempi
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
Utilizzo di sistemi di autenticazione multifattore	E' previsto l'uso di certificati digitali, SPID o CIE per l'autenticazione dell'utente e/o per i servizi di cooperazione applicativa
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB

Descrizione del trattamento: **Gestione soggetti tributari Comune di Torino – parte servizi.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 22 di 48
---	--	---------------

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON COSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2022.

Descrizione del trattamento: **SIGE - Gestione tributo TARSU, SIGE – Gestione Tributo IMU.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON COSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2022.

Descrizione del trattamento: **SIGE – Gestione CUP Affissioni.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON COSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2023.

Descrizione del trattamento: **SIGE – Gestione CUP Pubblicità.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 23 di 48
---	--	---------------

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON COSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2024.

Descrizione del trattamento: **SIGE – Gestione CUP Occupazione Suolo Pubblico.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON COSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2025.

Descrizione del trattamento: **CIMP Legacy – Gestione Canone CIMP.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON COSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2026.

Descrizione del trattamento: **COSAP Legacy - Gestione Canone COSAP.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici: - Codice Fiscale: - Dati di residenza: - Dati di tributi dovuti.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 24 di 48
---	--	---------------

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2028.

Descrizione del trattamento: **Flusso dati tra Moon e OTRS verso DWARERA.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie

Categorie di dati personali trattati: dati anagrafici, dati di contatto.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2027.

Descrizione del trattamento: **Portale Amministratori.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: dati anagrafici: - codice fiscale: - dati di contatto.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2030.

Descrizione del trattamento: **MARTE – Comunicazione tra Polizia Municipale e Divisione Tributi.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: dati anagrafici, immagini.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 25 di 48
---	--	---------------

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: RTI MUNICIPIA S.P.A. (mandataria), AIZOON CONSULTING S.R.L (mandante), INTELLERA CONSULTING S.R.L. (mandante) N.REP. CONTR. 064/2031.

Descrizione del trattamento: **Base dati catastale del Comune di Torino.**

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini, altre categorie.

Categorie di dati personali trattati: dati anagrafici: - codice fiscale: - dati di contatto.

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: la conservazione dei dati personali trattati è vincolata ai tempi di gestione dell'iter amministrativo del tributo.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: non applicabile.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE

Le attività previste nella presente Proposta Tecnico Economica si articolano nelle forniture di seguito descritte. Le attività sono state suddivise rispetto alle loro caratteristiche e agli ambiti di intervento.

Di seguito le forniture previste:

- Fornitura 1 – Realizzazione interfaccia applicativa SIGE-IMU
- Fornitura 2 – SIGE nuove funzioni richieste
- Fornitura 3 - Addestramento/supporto all'avvio SIGE-IMU
- Fornitura 4 – Attività trasversali e di supporto al progetto

4.1. Fornitura 1 – Realizzazione interfaccia applicativa SIGE-IMU

La fornitura prevede il rifacimento delle interfacce allo scopo di eliminare la componente Adobe Flash inserendo il framework Angular; è prevista la realizzazione del front end come definito durante la fase di analisi completata nell'ambito della precedente progettualità. Ulteriore obiettivo della fornitura è quello di ottimizzare le funzionalità rispettando i vincoli tecnici del back-end e della base dati del SIGE anche in funzione dell'uniformità del prodotto e dell'esigenze di mantenere, per quanto possibile, l'attuale livello di parametrizzazione.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 26 di 48
---	--	---------------

L'intervento arriva a valle dell'analisi preliminare di quelle che sono le principali funzionalità già utilizzate e definisce le nuove modalità di interazione considerando anche le linee guida e il design system definito per il progetto di revisione del SIGE.

Il cambiamento del framework del frontend richiede, come vincolo tecnologico imprescindibile, l'esposizione tramite tecnologia REST degli attuali servizi di back end SIGE (FLUENDO).

Il back-end attuale non espone servizi secondo il protocollo REST in quanto le componenti che contengono la logica di business sono EJB (Enterprise Java Beans), realizzati con un approccio che non prevede alcuna comunicazione verso oggetti software esterni al back-end.

Sono quindi ricomprese nella presente fornitura: il design e la creazione dei servizi esposti in modalità 'REST' e l'implementazione dei bridge che permettono il colloquio REST/EJB, questo consentirà l'interazione tramite servizi REST con il back end di SIGE.

Di seguito i principali processi di business coinvolti:

1. Pagamenti e Rateazioni
2. Controllo Unità immobiliari
3. Rimborsi
4. Accertamenti
5. Autotutele
6. Ricorsi e mediazione
7. Estrazione Atti
8. Creazione ruolo per riscossione coattiva
9. Dichiarazioni

4.1.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par. 2.3.1.

4.1.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

4.1.3. Deliverable: milestone del progetto

Rilascio nuova versione del prodotto SIGE.

4.1.4. Attività per ogni deliverable

Implementazione, test e rilascio del front-end.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 27 di 48
---	--	---------------

4.1.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Fornitura 1 – Realizzazione interfaccia applicativa SIGE-IMU	<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	€ 600.000,00
TOTALE		€ 600.000,00

4.1.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 150.268,59
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 449.731,41
TOTALE	€ 600.000,00

4.1.5.2. Dettaglio figure professionali

Servizio	Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa Professionale	Importo Preventivato
<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	Business Analyst	80	€ 271,81	€ 21.744,80
	Responsabile SI Junior	31	€ 437,65	€ 13.567,15
	Project Manager	40	€ 345,00	€ 13.800,00
	Solution Designer	150	€ 361,92	€ 54.288,00
	Business Information Manager	111	€ 422,24	€ 46.868,64
TOTALE impegno		412		€ 150.268,59

4.1.5.3. Dettaglio servizi dedicati

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. Il servizio dedicato è effettuato tramite un appalto specifico nell'ambito della gara GA21_004 LOTTO 5 – Accordo quadro servizi informatici di sviluppo per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi nell'ambito "Fiscalità Locale", CIG 907818426E.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 28 di 48
---	--	---------------

<i>Servizio Dedicati</i>	<i>Importo Preventivato</i>
Acquisti dedicati	€ 449.731,41
TOTALE impegno	€ 449.731,41

4.2. Fornitura 2 – SIGE nuove funzioni richieste

A fronte di adeguamenti legislativi da riportare sull'ambito tributario SIGE-IMU, ad esigenze riconducibili ad evoluzioni necessarie ai batch (in particolare per la TARI) legate all'entrata a regime dell'integrazione tra il mondo Tributi e la nuova Anagrafe Sicradem che richiedono necessariamente revisione di parti di processo e di logica di funzionamento dell'integrazione (es. revisione per riduzione scarti FOVAT, evoluzione batch NUI) e ad interventi necessari alla parte decisionale per realizzare le integrazioni oggi presenti tra il sistema decisionale di TARSU e sistemi fruitori esterni (es. SORIS, Amiat, Torino Facile).

Si condivide con Città di definire una fornitura di nuove funzioni, che si dividerà in due componenti di prodotto:

- interventi per nuove funzioni SIGE-TARI
 - **Adeguamenti lato Anagrafe, Toponomastica e Gestione Mondo Soggetti per integrazione con SIGE**

Nell'evoluzione architettuale del prodotto SIGENG-Tari i servizi verso i fruitori erano stati realizzati in modalità REST ma resi fruibili tramite un bridge che permettesse loro di interrogare i servizi in modalità porta applicativa e porta delegata in quanto i loro sistemi non erano pronti a questa nuova tipologia di comunicazione.

In particolare, si era modificato lo stesso bridge utilizzato da Tarsuweb in quanto se ne ipotizzava la contestuale cessazione all'avvio di SIGENG-TARI. Essendo tale ipotesi decaduta si è dovuto realizzare un nuovo bridge per permettere la continuazione della fruizione di questi servizi in modalità Pa/Pd.

I servizi esposti sono:

Prodotti fruitori			
Servizi esposti	Sicradem	CTGNUI	GMS
ricercaSuperficieCategoriaUtenza	X	X	

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 29 di 48
---	--	---------------

ricercaSingolaUtenza		X	X
ricercaSingolaUtenzaNoAnagrafica	X		
ricercaTitolareUtenza		X	X
ricercaCartelleEsattoriali		X	

Con il passaggio dell'anagrafe a SICRADEM si può decidere che l'Anagrafe comunichi verso i Tributi direttamente in modalità REST; questa scelta presenta vantaggi sia in termini di efficienza che di dismissione di modelli di comunicazione ormai obsoleti.

Per CTGNUI e GMS, come già detto, si è dovrà mantenere l'architettura Pa/Pd ma tramite il nuovo bridge riscritto per riproporre "gli stessi servizi".

E' inoltre prevista la realizzazione delle shell unix di alcuni batch Sicradem e SIGENG-Tari in quanto entrambi saranno su Nivola (cambiano le aree di interscambio dei flussi prodotti ed importati nei rispettivi sistemi informativi).

Interventi necessari per interazione tra l'ambito Tributi e Sicradem

1. Realizzazione chiamata da parte dell'applicativo Sicradem
2. preparazione degli ambienti di test con allineamento tra i due sistemi per poter effettuare test in situazioni congruenti.
3. Attività di test unitario da parte del sistema Fruitore
4. Attività di test congiunto tra i due sistemi
5. Rilascio in produzione nuova versione Sicradem con puntamento diretto ai servizi REST
6. Realizzazione delle shell unix dei batch lato anagrafe, lato tributi l'intervento sulle shell è ricompreso nel poorting di tutto l'impianto di schedulazione della TARI:
 - Foglietti di variazione anagrafiche
 - Propagazione NUI
 - Storico variazione famiglia
 - Movimentazione famiglie
 - Vestizione Soggetti
 - Anagrafe ridotta

Interventi necessari per interazione tra l'ambito Tributi e i fruitori/fornitori Toponomastica e Gestione Mondo Soggetti

1. Realizzazione del nuovo bridge che include la capacità di colloquiare con i servizi REST avendo ricevuto le richieste e rispondendo in modalità Pa/Pd

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 30 di 48
---	--	---------------

2. Nuove librerie da includere nei sistemi fruitori per potersi interfacciare ai servizi esposti (N.B. l'inclusione di nuove librerie non comporta la modifica del software del sistema fruitore).
3. Attività di test sia di verifica funzionale che "prestazionale"; il sistema TARI (combinazione dei servizi REST e del BRIDGE) deve garantire al sistema fruitore gli stessi requisiti di partenza.
4. Supporto da parte del progetto TARI nelle attività di test congiunto e nella preparazione degli ambienti.
5. Rilasci in produzione delle nuove librerie per i progetti CTGNUI (Toponomastica) e GMS (Gestione Mondo soggetti).

Interventi necessari su Gestione Mondo Soggetti

Il prodotto TARSU mette a disposizione dei fruitori, nel caso specifico GMS (Gestione Mondo Soggetti) due servizi applicativi essenziali per la gestione della fusione anagrafica dei soggetti in GMS: isFusionePossibile e notificaFusioneTributaria. Il modello di interoperabilità tra TARSU e GMS è datato e basato sul concetto, oggi deprecato, di porta di dominio (PDD).

L'intervento è finalizzato a realizzare in SIGE due servizi funzionalmente identici agli attuali sviluppati su architettura REST. Saranno inoltre realizzati due adattatori all'esposizione in PA/PD per ridurre l'impatto della modifica su GMS. Su Gestione Mondo Soggetti sarà, quindi, solo necessario aggiornare la chiamata ai nuovi servizi.

La soluzione mantiene la logica applicativa, mentre modifica la gestione dei dati come richiesto dalla struttura del DB di SIGE che è diversa da quella di TARSU. Le interfacce di input e di output restano identiche

- Nuovi sviluppi DWH per nuovi report e aggiornamento Enterprise Guide

Per i nuovi sviluppi del DWH sono previste le seguenti attività:

- Aggiornamento SAS per gestione minori entrate ed altri dati di interesse dei fruitori. Attività di "Ingestion" di queste informazioni per completare la fruizione dei dati del sistema Tributi Tari tramite Enterprise Guide SAS. Gli utilizzatori sono il settore Banche Dati dei Tributi e Soris. Per Soris previsto affiancamento per la verifica dell'integrazione dei loro prodotti utilizzati dal settore Tributi Tari.
- Nuove realizzazioni report e schedulazione moduli TARI. Aggiornamento schedulazione, evolutive dei report già realizzati e nuovi report che non prevedano nuovi campi sul DWH-TARI.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 31 di 48
---	--	---------------

NUMERO REQUISITO	Report	Descrizione
REP01	Elenco delle utenze vuote	Il report riporta le utenze VUOTE rispetto ad una periodo di fine occupazione. Deve essere possibile filtrare per categoria e per range di superficie. riportati i dati catastali presenti in toponomastica.
REP02	Elenco delle utenze attive	Il report riporta le utenze ATTIVE rispetto ad una periodo di inizio occupazione. Deve essere possibile filtrare per categoria e per range di superficie. riportati i dati catastali presenti in toponomastica.
REP03	Elenco delle utenze con Nui assegnate e propagate	
REP04	Conteggio avvisi emessi (Solo per utenti abilitati)	Numero avvisi emessi con subtotali per tipologia, anno emissione e anno di riferimento
REP05	Elenco degli avvisi prenotati (Solo per utenti abilitati)	Elenco avvisi prenotati. Deve essere possibile filtrare per * Data compilazione (da -a) * Anno di riferimento * Tipologia avviso * Operatore (cf, cognome nome, matricola)

- Nuovi report DWH TARI, con nuove attività di analisi ed ingestione di nuovi dati, I report che si andranno a realizzare sono i seguenti:

NUMERO REQUISITO	Report	Descrizione
REP01	Elenco dei recuperi delle agevolazioni sugli utenti insolventi.	Elenco degli utenti che pur avendo ricevuto delle agevolazioni risultano insolventi
REP02	Elenco delle posizioni agevolate per riduzioni o esenzioni in sede di emissione del ruolo.	Il report deve contenere il dettaglio delle riduzioni/esenzioni assegnate all'utenza

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 32 di 48
---	--	---------------

REP03	Numero delle utenze che hanno la NUI al 31/12 dell'anno	Tabella storizzata. Dovrà contenere per ciascun anno, a partire dal 2024, il numero delle utenze con nui propagata
REP04	Elenco degli avvisi emessi (Solo per utenti abilitati)	Elenco avvisi emessi. Deve essere possibile filtrare per * data di compilazione dell'avviso (tra - a) * anno emissione (anno del ruolo), * anno di riferimento, * tipologia avviso (ACCERTAMENTO, CONCORDATO, RAVVEDIMENTO)
REP05	Elenco utenze con cambio di categoria con dettaglio categoria di partenza	Utenze interessate da un cambio categoria nin un determinato anno
REP06	Elenco degli sgravi relativi al contribuente e diviso per utenze.	Elenco sgravi emessi. Deve essere possibile filtrare per * Anno emissione dello sgravio * Anno di riferimento * Codice Sgravio / Descrizione Sgravio
REP07	Elenco delle utenze per indirizzo. Prospetto amministratori	Report che riporta la situazione delle utenze per un particolare indirizzo. Il report di solito viene fornito agli Amministratori.
REP08	Elenco delle utenze attività intestate a persona fisica irreperibile	Report che riporta le utenze di una certa tipologia ed intestate a persone irreperibili. (dato proveniente da GMS).
REP09	Elenco delle utenze attività intestate a persona fisica deceduta nell'anno.	Report che riporta le utenze di una certa tipologia ed intestate a persone decedute. (dato proveniente da GMS).

- Ricostruzione flusso per Torino Facile, AMIAT (necessario per monitoraggio ARERA) e PAMM (portale amministratori).

- **Gestione storico propagazione NUI**

L'attuale gestione della propagazione NUI non gestisce lo storico di quando questa sia avvenuta verso i sistemi CTGNUI e TOPONOMASTICA. Con questa soluzione la gestione del calcolo dei componenti di una utenza terrà conto del corretto periodo da quando l'utenza risulta Nuiata e si eviterà il lavoro di emissione sgravi che oggi gli uffici devono registrare per non emettere richieste di competenze per anni precedenti ricalcolate senza tener conto che al momento dell'emissione avviso l'utenza non fosse ancora nuiata. Particolare cura

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 33 di 48
---	--	---------------

dovrà essere fatta dagli utenti nella verifica che le propagazioni avvengano senza errori e nel caso riproporla.

La soluzione prevede la modifica di:

- batch di propagazione NUI verso Toponomastica e Anagrafe
 - le funzionalità Inserisci nuova utenza, Elenco indirizzi, Varia indirizzo utenze, Varia indirizzo utenze e nui, Inserisci nui e terne catastali, Inserisci NUI/Terne catastali
 - modifiche al Data base per l'inserimento di nuove informazioni
- **Procedura di revisione scarti FOVAT sia lato Sicradem che lato Tributi con recupero scarti FOVAT pregressi**

Premessa: a livello anagrafico le logiche del batch FOVAT di NAO sono state replicate sul nuovo batch di SICRADEM cercando di garantire un dato maggiormente controllato sul pagatore TARI. Successivamente, in seguito all'alto volume degli scarti, si sono proposti degli ulteriori interventi che agendo sulla tipologia «in raggiungimento» che rappresenta circa il 65% degli scarti di tipo «N- SCARTO NOTE PARTENZA E ARRIVO» si dovrebbe riuscire ad ottenere una riduzione degli scarti significativa.

Gli interventi coinvolgono sia l'ambito Demografia che Tributi nel seguente modo:

- Lato DEMOGRAFIA, occorre intervenire sul FOVAT per valorizzare, sui raggiungimenti, nel caso in cui il campo «Tassa Assolta da» (*) non risulti precedentemente valorizzato, si valorizzerà con il valore contenuto nel campo «Tassa pagata da» che dovrà poi essere azzerato.
- Lato TRIBUTI, occorre riverificare e condividere con il Settore il comportamento della procedura FOVAT dei Tributi nella trattazione del campo «Tassa assoluta da» e valutare la realizzazione di una procedura ad hoc per il recupero delle situazioni di scarto pregresse. La bonifica sul pregresso potrà riguardare solo il sottoinsieme di scarti legati alle tipologie «in raggiungimento».

(*) il campo «Tassa assoluta da» è presente nel tracciato FOVAT, oltre al campo «tassa pagata da». Viene compilato dall'operatore di Anagrafe (non assistente pratiche), in casi particolari, quando il precedente Titolare TARI è ancora riportato nella Visualizza UIU (cambi di titolarità in corso).

- **Nuove funzioni calcolo Avvisi (presentazione risultato)**

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 34 di 48
---	--	---------------

Gli utenti nella loro operatività per l'inserimento delle pratiche di accertamento, concordato o ravvedimento necessitano di verificarne l'esito del calcolo prima di confermare l'inserimento della pratica. Con questo sviluppo si gestiscono anche: la prevalorizzazione del CF nella associazione alla pratica APT, l'obbligatorietà a specificare la motivazione di infedeltà, se presentata denuncia non corretta, e il controllo delle date del concordato e ravvedimento che devono essere preimpostate allo stesso valore dell'avviso e, se modificate, se ne chiede conferma con un alert.

- Nuove funzioni SIGE-IMU
 - **Nuovo flusso accertamenti esecutivi con tracciato record AEE600**

L'intervento è finalizzato a gestire con l'applicativo SIGE l'esportazione dei dati degli accertamenti esecutivi insoluti tramite il tracciato record c.d. 'AEE600'.

A partire dal 1° gennaio 2020 la normativa prevede: <<L'avviso di accertamento relativo alle entrate tributarie degli enti locali nonché il connesso provvedimento di irrogazione delle sanzioni acquistano efficacia di titolo esecutivo decorsi sessanta giorni dal termine ultimo per il pagamento, che coincide con quello di proposizione del ricorso.>> Decorsi, quindi, sessanta giorni dall'avvenuta notifica, gli avvisi d'accertamento insoluti devono essere inviati alla società di riscossione dell'Ente (SORIS) come immediatamente iscrivibili a ruolo coattivo.

SORIS richiede l'invio di queste informazioni con il tracciato record in formato file 'txt' c.d. 'AEE600'.

In SIGE è presente la funzionalità per l'esportazione degli avvisi d'accertamento insoluti tramite il tracciato record in formato file 'txt' c.d. '290', che è il tracciato record per gli avvisi di accertamento senza titolo esecutivo.

La soluzione prevede l'aggiunta in SIGE della funzionalità di esportazione dei dati del ruolo con il tracciato record AEE600. L'utente a seconda delle esigenze può scegliere il tracciato con cui esportare i dati.

4.2.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par. 2.3.1.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 35 di 48
---	--	---------------

4.2.2. *Timing di durata*

Cfr. Par. 6.

4.2.3. *Deliverable: milestone del progetto*

Rilascio nuova versione prodotto SIGE e delle componenti dei sistemi fruitori/fornitori

4.2.4. *Attività per ogni deliverable*

Attività di analisi, implementazione, test e rilascio funzionalità.

4.2.5. *Costi della fornitura*

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Fornitura 2 – SIGE Nuove funzioni richieste	<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	€ 150.000,00
TOTALE		€ 150.000,00

4.2.5.1. *Composizione dei costi della fornitura*

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 45.037,07
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 104.962,93
TOTALE	€ 150.000,00

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 36 di 48
---	--	---------------

4.2.5.2. Dettaglio figure professionali

Servizio	Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa Professionale	Importo Preventivato
<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	Business Analyst	23	€ 271,81	€ 6.251,63
	Responsabile SI Junior	8	€ 437,65	€ 3.501,20
	Project Manager	18	€ 345,00	€ 6.210,00
	Solution Designer	43	€ 361,92	€ 15.562,56
	Business Information Manager	32	€ 422,24	€ 13.511,68
TOTALE impegno		124		€ 45.037,07

4.2.5.3. Dettaglio servizi dedicati

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. Il servizio dedicato è effettuato tramite un appalto specifico nell'ambito della gara GA21_004 LOTTO 5 – Accordo quadro servizi informatici di sviluppo per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi nell'ambito "Fiscalità Locale", CIG 907818426E.

Servizio Dedicati	Importo Preventivato
Acquisti dedicati	€ 104.962,93
TOTALE impegno	€ 104.962,93

4.3. Fornitura 3 – Addestramento/supporto all'avvio SIGE-IMU

Il completamento dell'IMU necessita di attività propedeutiche al rilascio in esercizio, quali la predisposizione di materiale didattico informativo e formativo, l'erogazione di sessioni di addestramento e affiancamento degli utenti nelle fasi di avvio.

Considerato il numero di utenti previsti nell'ambito del servizio si propone di replicare quanto realizzato nell'ambito dell'addestramento/affiancamento dell'avvio dei canoni.

Sarà quindi necessario individuare un numero di utenti esperti (o key user) sui quali agire inizialmente nel percorso di addestramento. Gli utenti esperti avranno successivamente il compito di affiancare i formatori del CSI durante l'addestramento esteso. In questo modo diventeranno il primo riferimento per eventuali successivi approfondimenti richiesti dagli utenti del servizio.

Si ipotizzano:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 37 di 48
---	--	---------------

- 5 corsi in aula di 4 ore personalizzati per ogni ufficio/ambito operativo, registrati e disponibili anche in backoffice.

Gli strumenti e il materiale didattico proposto saranno utili sia in fase di addestramento iniziale che successivamente per refresh informativi o nuovi utenti degli uffici.

È prevista un'attività di affiancamento per le prime due settimane di erogazione del servizio da parte di personale CSI, alla quale dovranno essere presenti anche i key user sia come supporto sia per avere una visione complessiva dello stato di conoscenza e operatività acquisito dagli utenti.

La fase di progettazione effettiva dell'addestramento e supporto all'avvio avverrà in funzione delle attività di implementazione/rilascio delle funzionalità applicative. Verrà redatto e aggiornato uno specifico piano per tale attività.

4.3.1. *Responsabile della fornitura*

Cfr. Par. 2.3.1.

4.3.2. *Timing di durata*

Cfr. Par. 6.

4.3.3. *Deliverable: milestone del progetto*

La fornitura prevede l'addestramento, affiancamento e supporto nella fase di avvio della nuova componente SIGE-IMU.

4.3.4. *Attività per ogni deliverable*

La fornitura prevede:

- per le attività inerenti l'IMU
 - «Interactive Magazine» con una sezione di 48 FAQ.
 - 14 brevi video formativi sui vari lotti funzionali
 - 5 moduli formativi (corsi) in aula di 4 ore, registrato e fruibile anche successivamente in backoffice.
 - affiancamento (presso la sede o da remoto su Teams).

4.3.5. *Costi della fornitura*

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Fornitura 3 – Addestramento/Supporto all'avvio	<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	€ 87.747,91
TOTALE		€ 87.747,91

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 38 di 48
---	--	---------------

4.3.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 14.018,93
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 73.728,98
TOTALE	€ 87.747,91

4.3.5.2. Dettaglio figure professionali

<i>Servizio</i>	<i>Figura Professionale</i>	<i>N° gg/u previsti</i>	<i>Tariffa Professionale</i>	<i>Importo Preventivato</i>
<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	Business Analyst	25	€ 271,81	€ 6.795,25
	Project Manager	8	€ 345,00	€ 2.760,00
	Business Information Manager	8	€ 422,24	€ 3.377,92
	Solution Designer	3	€ 361,92	€ 1.085,76
TOTALE impegno		44		€ 14.018,93

4.3.5.3. Dettaglio Servizi dedicati

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. Il servizio dedicato è effettuato tramite un appalto specifico nell'ambito della gara GA21_004 LOTTO 5 – Accordo quadro servizi informatici di sviluppo per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi nell'ambito "Fiscalità Locale", CIG 907818426E.

<i>Servizio Dedicati</i>	<i>Importo Preventivato</i>
Acquisti dedicati	€ 73.728,98
TOTALE impegno	€ 73.728,98

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 39 di 48
---	--	---------------

4.4. Fornitura 4 – Attività trasversali e di supporto al progetto

Tale fornitura comprende le attività di CSI Piemonte, necessarie a supportare la Città: nella raccolta requisiti e nelle richieste verso il fornitore, nella verifica dei casi d'uso del fornitore a fronte dei rilasci delle nuove funzionalità, negli approfondimenti dei requisiti normativi e di sistema definiti a livello nazionale e nell'eventuale supporto nel confronto con gli stakeholder esterni e interni al CSI interessati, nonché nelle fasi di avvio e consolidamento in esercizio delle nuove funzionalità.

Sono inoltre comprese le attività necessarie alla gestione degli avanzamenti formali a livello contrattuale con il fornitore, comprese le verifiche e test di secondo livello sui deliverable consegnati, completi della documentazione prevista, e infine nella loro accettazione.

4.4.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par. 2.3.1.

4.4.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.4.3. Deliverable: milestone del progetto

I deliverable e le milestone verranno definiti di volta in volta in funzione delle esigenze di sviluppo di nuove funzionalità e/o nuove integrazioni e verranno redatti specifici documenti.

4.4.4. Attività per ogni deliverable

Le attività che verranno effettuate per la realizzazione dei singoli deliverable verranno via via descritte nei documenti associati alla realizzazione delle varie funzionalità.

4.4.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Fornitura 4 – Attività trasversali e di supporto al progetto	<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	€ 89.974,08
TOTALE		€ 89.974,08

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 40 di 48
---	--	---------------

4.4.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 89.974,08
TOTALE	€ 89.974,08

4.4.5.2. Dettaglio figure professionali

<i>Servizio</i>	<i>Figura Professionale</i>	<i>N° gg/u previsti</i>	<i>Tariffa Professionale</i>	<i>Importo Preventivato</i>
<i>Sviluppo e manutenzioni evolutive</i>	Servizi Complementari Team mix	252	€ 357,04	€ 89.974,08
TOTALE impegno				€ 89.974,08

5. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'

Macro-attività e tempistiche per la gestione del progetto secondo la soluzione intrapresa.

Attività	Anno 2024	Anno 2025	Anno 2026
F1- Realizzazione interfaccia applicativa SIGE-IMU			
F2 – SIGE nuove funzioni richieste			
F3 – Addestramento/supporto all'avvio SIGE-IMU			
F4 - Attività trasversali e di supporto al progetto			

Le attività saranno ultimate nel corso del 2024. In seguito al perfezionamento e all'affidamento delle diverse attività, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 41 di 48
---	--	---------------

6. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti.

Elenco delle forniture	Importo previsto
F1 – Realizzazione interfaccia applicativa SIGE-IMU	€ 600.000,00
F2 – SIGE nuove funzioni richieste	€ 150.000,00
F3 – Addestramento/supporto all'avvio SIGE-IMU	€ 87.747,91
F4 - Attività trasversali e di supporto al progetto	€ 89.974,08
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	€ 927.721,99

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

6.1. Impatto sulla CTE in termini economici

Nel seguente prospetto viene riportata una stima dei costi di gestione previsti su base annuale indotti dalla realizzazione ed implementazione delle attività proposte, nel caso in cui questi siano da prevedere in aggiunta rispetto all'attuale perimetro della gestione. Si precisa che tali costi sono qui stimati sulla base del Catalogo e listino in vigore alla data attuale ma che i costi effettivi saranno calcolati in base al listino in vigore nel periodo di riferimento.

Il supporto di secondo livello nell'arco del prossimo anno si incrementerà per l'entrata a regime del nuovo sistema SIGE-TARI e della sua fisiologica convivenza con il Sistema Legacy fino a quando quest'ultimo non sarà dismesso. A questo si aggiungono le nuove versioni rilasciate nel secondo semestre 2024 sulle altre componenti del Sistema Informativo SIGE. Ad oggi non viene indicata un importo perché si valuterà nel corso dell'anno l'effettivo impatto anche in base alle date di effettiva entrata in esercizio dei sistemi.

Per l'anno 2024 i canoni relativi all'infrastruttura cloud di destinazione sono già stati finanziati nell'ambito della PTE PNRR - Missione 1 – Componente 1 Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA” - Migrazione verso ambienti cloud dei servizi digitali dell'amministrazione.

Servizio IT	Importo
Conduzione applicativa	74.592,27 €
MAC/MAM	33.333,33 €
Totale	107.925,6 €

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 42 di 48
---	--	---------------

7. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell'11 gennaio 2021 .

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

7.1. Valorizzazione dei servizi

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l'applicazione del regime di esenzione IVA di Città di Torino.

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di variazioni a consuntivo.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione.

7.2. Affidamento/durata del servizio

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

7.3. Segnalazioni e reclami

Nel caso in cui si volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.3.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 43 di 48
---	--	---------------

7.4. Condizioni Generali

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformularne una nuova.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 5 della presente PTE.

Fatturazione: A seguito della firma da parte delle strutture interessate della dichiarazione di fine attività

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 44 di 48
---	--	---------------

8. ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT

Ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 45 di 48
---	--	---------------

all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;

3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;

4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).

5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;

6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;

7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 46 di 48
---	--	---------------

riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;

9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:

- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
- ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
- ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;

10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 47 di 48
---	--	---------------

CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;

12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità	Pag. 48 di 48
---	--	---------------

15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

CSI PIEMONTE

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 14001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di data center e facility, servizi di cloud computing in modalità IaaS, PaaS e SaaS, servizi applicativi, infrastrutturali e di rete

IAF: 33

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

Data della certificazione originale: **22-Giugno-2023**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **20-Giugno-2023**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **22-Giugno-2023**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **21-Giugno-2026**

Certificato Numero: **IT323949**

Versione: **1**

Data di emissione: **22-Giugno-2023**

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGA N° 008D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App



Trasmissione via PEC
MP/gt

Egregio Signor
Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Elementi di valutazione economicità della PTE “Sviluppo servizi per la fiscalità” - PN Metro Plus e Città Medie Sud - Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana - Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione – Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana – Progetto TO 1.1.2.1a Servizi digitali alla persona – CUP C19I23001240006

Con riferimento alla PTE citata in oggetto da noi trasmessa in data 23/09/2024 con protocollo n. 16801, si osserva quanto segue.

La proposta attiene lo sviluppo di nuove funzionalità, inerenti il sistema informativo dei Tributi della Città di Torino, per ottemperare a nuove esigenze normative, organizzative e di processo.

Il sistema si basa su una soluzione presa a riuso sulla base di un accordo tra la Città e l'amministrazione cedente, sulla quale è stata attivata la gestione dei diversi tributi e canoni.

La soluzione nel tempo è stata poi localizzata al fine di gestire le peculiarità della Città ed adeguata per rispondere alle evoluzioni normative intervenute.





Oggi pertanto il sistema informativo dei tributi della città rappresenta un asset rilevante e significativo sia dal punto di vista dimensionale (superiore ai 6.000 function point) che per le numerose integrazioni verso altri sistemi gestionali di città.

Si evidenziano inoltre i seguenti elementi rilevanti ai fini della valutazione dell'economicità dei servizi proposti:

- Lo sviluppo di nuove componenti oggetto della presente PTE incida per una percentuale molto contenuta (inferiore al 5%) rispetto al valore complessivo dell'asset.
- Non sono inoltre presenti sul portale del Dipartimento per la trasformazione digitale "Developers Italia" soluzioni a riuso o in open source caratterizzate dalla copertura funzionale richiesta; analogamente non sono riscontrabili sul portale ACN servizi SaaS aventi le caratteristiche richieste. Tutte le soluzioni presenti richiederebbero significative attività per il reimpianto di processi funzioni e dati peculiari della realtà di Città di Torino che renderebbero non economicamente vantaggiosa la scelta.
- Il costo dei servizi offerti si compone per oltre il 75% di servizi acquisiti tramite un appalto specifico nell'ambito della gara GA21_004 LOTTO 5 – Accordo quadro servizi informatici di sviluppo per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi nell'ambito "Fiscalità Locale", CIG 907818426E, in parte di servizi valorizzati con figure professionali i cui costi sono congrui se paragonati con servizi analoghi presenti sul mercato.

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali per la P.A.

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità:

85,52

Check list Efficienza e qualità del servizio			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Vi sono esigenze temporali derivanti da obblighi normativi o da obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto o le modalità di realizzazione?	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	I tempi richiesti sono tali da rendere attuabile una acquisizione dei servizi dal mercato, con successivo apprendimento del contesto da parte dell'affidatario	I tempi richiesti non condizionano i processi produttivi o di approvvigionamento, a meno di ritardi dovuti a fattori esterni (dilazione dell'avvio attività, interventi normativi...). In caso di acquisizione dal mercato, i tempi necessari all'espletamento della procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione	I tempi richiesti possono condizionare l'approvvigionamento di risorse produttive apposite per il progetto. Il processo produttivo generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione se ridotti al minimo e senza fattori negativi esterni (ricorsi)	I tempi richiesti per la messa a disposizione dei risultati del progetto vincolano esplicitamente le possibilità di acquisizione di risorse produttive all'esterno o i processi di realizzazione. E' possibile che alcune fasi progettuali debbano essere iterate in funzione della parziale revisione dei requisiti. I tempi di una procedura di gara sarebbero incompatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione
	Competenze richieste	Il progetto richiesto necessita di un elevato livello di conoscenza dell'organizzazione dell'Amministrazione e del sistema informativo? I tempi di apprendimento delle competenze non ancora possedute avrebbero un impatto significativo su tempi e costi del progetto?	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	La proposta progettuale può essere definita "a scaffale", ovvero i risultati prescindono dal contesto organizzativo e tecnologico dell'Amministrazione. Non sono presenti necessità di integrazione con altre componenti del sistema informativo	La proposta progettuale prescinde da aspetti organizzativi interni all'Ente. Per eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente è sufficiente una conoscenza documentale delle modalità di integrazione applicativa	La proposta progettuale presuppone la conoscenza degli aspetti organizzativi dell'Ente o delle integrazioni necessarie con il sistema informativo. Un team progettuale non in possesso delle conoscenze necessiterebbe di approfondimenti in tal senso con il committente in fase di analisi	La proposta progettuale caratterizza il progetto come fortemente personalizzato sulla specifica situazione dell'Ente, per gli aspetti organizzativi o per dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente. Un team progettuale non a conoscenza dell'uno o dell'altro degli elementi necessiterebbe di un tempo significativo di apprendimento del contesto
	Continuità di gestione	I servizi di gestione successiva del sistema informativo proposto necessitano delle competenze acquisite o in possesso del team di sviluppo, sia dal punto di vista tecnologico (manutenzione correttiva e servizi sistemistici o di sicurezza), sia dal punto di vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto specialistico, elaborazione dati)? La proposta evidenzia tra i deliverables la redazione di documenti atti a facilitare la gestione successiva (manuale del servizio, manuale utente..)	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	La gestione sia informatica che verso l'utente non necessita di particolari conoscenze in possesso del team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di documentazione utile alla gestione del sistema e all'erogazione di servizi all'utente	La gestione del sistema, sia informatica che per i servizi all'utente, è facilitata dalle competenze richieste al team di sviluppo ma è affidata alla disponibilità della documentazione utile	Le conoscenze necessarie all'erogazione dei servizi corrispondono almeno in parte alle competenze richieste al team di sviluppo. La proposta progettuale garantisce la documentazione utile alla gestione informatica e sistemistica del sistema	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo (i servizi verso l'utente). La proposta progettuale evidenzia i documenti utili ai servizi di gestione
	Integrazione nel sistema informativo	Il sistema informativo risultante dal progetto presenta una elevata necessità di integrazione applicativa con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione? Necessita ad esempio di integrazione con componenti "core" del sistema informativo (economico, del personale, archivistico..)?	Settore Sistemi Informativi	11	11	100	SI	Il progetto non richiede particolari integrazioni con altre componenti del sistema informativo (eccetto integrazioni con il sistema di identità digitale)	Il progetto non richiede integrazioni con componenti "core" del sistema informativo dell'Amministrazione, ma richiede integrazioni con componenti trasversali come ad esempio l'identità digitale o anagrafiche gestite dall'Amministrazione	Il progetto richiede alcune integrazioni (oltre all'identità digitale) con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.	Il progetto richiede numerose integrazioni con altre componenti "core" del sistema informativo (archivio, bilancio, personale...) o con anagrafiche proprie dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.
	Monitoraggio/grado di misurabilità impatto sul tessuto socio-economico e sulla cittadinanza	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	5,6	70	SI	Il progetto ha una valenza interna, quindi incide solo indirettamente al cittadino	Il progetto ha una valenza interna e parzialmente verso il cittadino	Il progetto fornisce alcune utility al cittadino	Il progetto ha una valenza rilevante per il cittadino, fornendo servizi fruibili on-line, in mobilità per interagire con l'Ente.
Universalità e socialità	Multi-canalità e utilizzo in mobilità	Multi-canalità ed utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, etc.)	Settore Sistemi Informativi	5	0,5	10	SI	Il progetto non implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale ma non un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni per un uso in mobilità ma non multi-canale.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.
	Livello di riusabilità e capacità di diffusione su scala metropolitana	Il sistema viene realizzato nell'ottica di un suo potenziale riuso verso altri Enti.	Settore Sistemi Informativi	10	7	70	SI	Il sistema non è riusabile, perché personalizzato su tipicità dell'Ente.	Il sistema non è facilmente riusabile, necessita di significativi adeguamenti.	Il sistema può essere oggetto di riuso con alcuni adeguamenti.	Il sistema è facilmente installabile e configurabile in modalità scalare da un Ente riutilizzatore.
	Estensione del sistema informativo	Nel caso di sviluppo evolutivo di un sistema informativo gestionale esistente, è prevalente la dimensione dello stesso rispetto all'entità dell'evolutive? Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di figure professionali per le evoluzioni necessarie? Sarebbe ipotizzabile affidare il singolo intervento evolutivo al team progettuale diverso da quello che lo gestisce	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Per dimensioni, l'intervento evolutivo potrebbe essere affidato ad altro fornitore o potrebbe giustificare una sostituzione del sistema informativo gestionale. Tuttavia la proposta progettuale non esamina queste possibilità	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione percentuale significativa del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non offre informazioni sull'opportunità di una eventuale sostituzione del sistema	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 20% del sistema informativo gestionale esistente	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 10% del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale motiva la scelta di non acquisire il sistema ex-novo
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato			Basso	Medio	Alto	Molto Alto	
							10 punti	40 punti	70 punti	100 punti	
Economicità	La PTE comprende forniture CONSIP	Il CSI acquisisce, mediante convenzioni, accordi e contratti quadro, servizi di sviluppo software (figure professionali e function point) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è rapportato alla % dell'importo della fornitura CONSIP, SCR o gara della PTE.	Settore Sistemi Informativi	5	5	100	SI	L'importo della fornitura CONSIP deve essere <= 30% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 30% e <= 40% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 40% e <= 50% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 50% del totale della PTE
	Economicità dei servizi professionali	Rispetto alle attività erogate tramite giornate professionali, è possibile fare riferimento a tariffari o benchmark di riferimento per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)? La proposta progettuale risulta vantaggiosa dal punto di vista dei costi?	Settore Sistemi Informativi	9	9	100	SI	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o superiore al 10%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 9,99% e il 5,00%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 4,99% e lo 0,01% .	I costi delle attività risultano vantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o inferiore.
	Economicità della produzione del software misurata in function point	Rispetto al software prodotto e misurabile in FP con misurazione IFPUG il costo del singolo Function Point, con riferimenti rilevati nell'AQ Consip Sviluppo Applicativi (classe di progetto gestionale: ciclo completo) nel benchmark 2016, risulta vantaggioso dal punto di vista economico? Il costo medio del FP AQ Consip è di 210,69 Euro. Il costo massimo del FP per la PA rilevato in sede di benchmark è quotato in 375,51 Euro. Oltre il valore massimo del benchmark la PTE viene dichiarata non congrua.	Settore Sistemi Informativi	13	0		NO	Il costo medio del FP è compreso tra 300,01 e 375,51 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 300,00 e 260,01 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 260,00 e 210,70 Euro.	Il costo medio del FP è pari o inferiore a Euro 210,69
	Rilevanza attività non acquisibili dal mercato	Il costo delle attività non acquisibili sul mercato sommato ai costi stimabili per la gestione della procedura di gara e di gestione del contratto sarebbe prevalente rispetto al costo delle attività acquisibili sul mercato?	Settore Sistemi Informativi	3	0,3	10	SI	La proposta progettuale non permette di individuare le attività non acquisibili dal mercato o comunque il loro costo, sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto non sono significativi	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono vantaggiosi rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato in misura non superiore al 10%	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono equivalenti al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il solo costo di queste attività è prevalente rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100	85,517						
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				87							

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO							
	Tariffa CSI 2024	Tariffa Mercato	Delta tariffa	gg/uu	Totale delta	Totale Costi CSI	Totale Costi
TOTALE COMPLESSIVO				832,00	- 30.163,56	299.298,67	329.462,23
Responsabile SI senior	640,26 €	704,79 €	-€ 64,53	0	€ -	€ -	€ -
Responsabile SI junior	437,65 €	481,75 €	-€ 44,10	39	-€ 1.719,90	€ 17.068,35	€ 18.788,25
Account Manager	417,39 €	459,45 €	-€ 42,06		€ -	€ -	€ -
Specialista Comunicazione	320,13 €	352,40 €	-€ 32,27		€ -	€ -	€ -
Business Analyst	271,81 €	299,21 €	-€ 27,40	128	-€ 3.507,20	€ 34.791,68	€ 38.298,88
Systems Analyst	229,00 €	252,08 €	-€ 23,08		€ -	€ -	€ -
Business Information Manager	422,24 €	464,80 €	-€ 42,56	151	-€ 6.426,56	€ 63.758,24	€ 70.184,80
Systems Architect	350,00 €	385,28 €	-€ 35,28		€ -	€ -	€ -
Governance Specialist	352,00 €	387,47 €	-€ 35,47		€ -	€ -	€ -
Data Specialist	307,69 €	338,70 €	-€ 31,01		€ -	€ -	€ -
Data Administrator	273,00 €	300,51 €	-€ 27,51		€ -	€ -	€ -
Developer / DevOps Expert	247,01 €	271,90 €	-€ 24,89		€ -	€ -	€ -
Digital Media Specialist	228,00 €	250,98 €	-€ 22,98		€ -	€ -	€ -
UX Designer	257,00 €	282,91 €	-€ 25,91		€ -	€ -	€ -
Project Manager	345,00 €	379,77 €	-€ 34,77	66	-€ 2.294,82	€ 22.770,00	€ 25.064,82
GIS Specialist	352,00 €	387,47 €	-€ 35,47		€ -	€ -	€ -
Solution Designer	361,92 €	398,39 €	-€ 36,47	196	-€ 7.148,12	€ 70.936,32	€ 78.084,44
Systems Administrator	255,00 €	280,70 €	-€ 25,70	0	€ -	€ -	€ -
Service Support	230,01 €	253,19 €	-€ 23,18	0	€ -	€ -	€ -
Service Specialist	352,00 €	387,47 €	-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
Addetto Servizi Tecnico logistici	206,76 €	227,60 €	-€ 20,84	0	€ -	€ -	€ -
TEAM MIX Servizi Complementari	357,04 €	393,02 €	-€ 35,98	252	-€ 9.066,96	€ 89.974,08	€ 99.041,04
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (gestionale)	268,10 €	295,12 €	-€ 27,02	0	€ -	€ -	€ -
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	273,25 €	300,79 €	-€ 27,54	0	€ -	€ -	€ -
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (Web)	252,18 €	277,60 €	-€ 25,42	0	€ -	€ -	€ -
TEAM MIX Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	247,20 €	272,11 €	-€ 24,91	0	€ -	€ -	€ -
TEAM MIX Gestione Trasversale portafoglio applicativo	244,18 €	268,79 €	-€ 24,61	0	€ -	€ -	€ -
TEAM MIX Progettazione	334,54 €	368,26 €	-€ 33,72	0	€ -	€ -	€ -

Quota acquisti in PTE

€ 628.423,32

€ 449.731,41

€ 104.962,93

€ 73.728,98

€ 628.423,32

Figura Professionale	Figura Professionale e-CF Agid	Figura professionale gara di riferimento	giornaliera	giornaliera
Responsabile SI senior	N/A	N/A	640,26 €	704,79 €
Responsabile SI junior	N/A	N/A	437,65 €	481,75 €
Account Manager	Account Manager	N/A	417,39 €	459,45 €
Specialista Comunicazione	N/A	N/A	320,13 €	352,40 €
Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	271,81 €	299,21 €
Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	229,00 €	252,08 €
Business Information Manager	Business Information Manager	Business Information Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	422,24 €	464,80 €
Systems Architect	Systems Architect	Cloud Application Architect, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL, System Architect System Management 3	350,00 €	385,28 €
Governance Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	352,00 €	387,47 €
Data Specialist	Data Specialist	Data Scientist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	307,69 €	338,70 €
Data Administrator	Data Administrator	Database Specialist and Administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL, Database Administrator System Management 3	273,00 €	300,51 €
Developer / DevOps Expert	Developer, DevOps Expert	DevOps Expert, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	247,01 €	271,90 €
Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	228,00 €	250,98 €
UX Designer	UX Designer	User Experience designer, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	257,00 €	282,91 €
Project Manager	Project Manager	Project Manager, SA in ottica Cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4, Project Manager, System Management 3	345,00 €	379,77 €
GIS Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	352,00 €	387,47 €
Solution Designer	Solution Designer	ICT Consultant senior, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	361,92 €	398,39 €
Systems Administrator	Systems Administrator	Systems and network administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL, System Adiministrator, System Management 3	255,00 €	280,70 €
Service Support	Service Support	Technical Specialist System, Management 3	230,01 €	253,19 €
Service Specialist	Service Specialist	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4 PAL	352,00 €	387,47 €
Addetto Servizi Tecnico logistici	N/A	SystemAdministrator, System Management 3	206,76 €	227,60 €
TEAM MIX Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	cfr. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)	357,04 €	393,02 €
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (gestionale)	cfr. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)	268,10 €	295,12 €
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	cfr. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)	273,25 €	300,79 €
TEAM MIX Progettazione & Sviluppo (Web)	cfr. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)	252,18 €	277,60 €
TEAM MIX Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	cfr. Catalogo e listino dei Servizi CSI	SA 2 (lotti 1 e 3)	247,19 €	272,11 €
TEAM MIX Gestione Trasversale portafoglio applicativo	cfr. Catalogo e listino dei Servizi CSI	Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO L.2 e 4	244,18 €	268,79 €
TEAM MIX Progettazione	cfr. Catalogo e listino dei Servizi CSI	N/A	334,54 €	368,26 €



CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

NOTA CONGRUITÀ: PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027 - OPERAZIONE TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA – CUP C19I23001240006 - “SVILUPPO NUOVE COMPONENTI FUNZIONALI PER LA FISCALITÀ” CIG B35FCBAB13 - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 927.721,99 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

Recepiti e verificati in particolare i risultati della verifica preventiva effettuata dal CSI, in qualità di società in house, rispetto all'eventuale presenza sul mercato di una soluzione che nel complesso possa risultare economicamente più vantaggiosa, considerando il Total Cost of Ownership (TCO) e gli asset già a disposizione dell'Ente;

Considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta "*l'attestazione della congruità dei servizi*", approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

Acquisita la PTE del CSI Piemonte "Sviluppo nuove componenti funzionali per la fiscalità" a valere sul Pn Metro Plus 21-27, Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" CIG B35FCBAB13, impegno di spesa di Euro 927.721,99 =(IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), il Funzionario e P.M. Nicolò Pace ha applicato la check list servizi stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.





CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 85,52 pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 80.

La E.Q. CON DELEGA
Maria Sina



Via Meucci,4 - 10121 Torino - tel. +39.011.011.30512 - fax +39.011.011.30570
e-mail: marianna.donzella@comune.torino.it