



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI**

ATTO N. DD 4737

Torino, 07/08/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PROGETTO DI COOPERAZIONE INFORMATICA TRA LA CITTA' DI TORINO E SORIS S.P.A NELL'AMBITO DEL PROCESSO DI EFFICIENTAMENTO DELLA RISCOSSIONE. AUTORIZZAZIONE ALLO SVILUPPO DELL'EVOLUTIVA NECESSARIA DA PARTE DI MAGGIOLI SPA PER EURO 11.254,50=(IVA 22% INCLUSA) CIG N.8073262A8D

Con la determinazione dirigenziale n.772/2020 del 06/03/2020, si procedeva all'affidamento del servizio di gestione, assistenza e manutenzione della piattaforma applicativa Simel 2 secondo quanto previsto dalla gara indetta con la determinazione dirigenziale n.mecc. 2019 4452/27, per un importo complessivo di Euro 733.875,00=(IVA 22% esclusa) per 5 anni alla ditta Maggioli SPA, con sede in Via del Carpino n. 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN).

Preso atto che è pervenuta l'Offerta Tecnica Ns prot. n. 659 del 22/07/2024 (all 1) relativa al Progetto di cooperazione informatica tra la Città di Torino e Soris Spa nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione, che consiste nella definizione della macro specifiche funzionali da condividere tra gli attori istituzionali del processo e Maggioli Spa per complessivi Euro 29.6274,70=(IVA 22% inclusa), di cui Euro 11.254,50=(IVA 22% inclusa) finanziati dalla determinazione dirigenziale n.mecc. 772/2020, mentre la restante parte del preventivo sarà finanziato da Soris separatamente;

Considerata congrua e corretta, l'offerta pervenuta, dalla PO responsabile degli ApplicativiI Generali e Area Vigilanza Maria SINA (all 2).

L'obiettivo della Città di Torino e di Soris Spa è di creare dei meccanismi informativi automatici che permettano di efficientare il processo di riscossione e recupero dei crediti attuato da Soris Spa. A tale scopo Soris Spa deve porre a disposizione, con cadenza da definire, un set di soggetti debitori che consenta alla Città, mediante un apposito servizio applicativo, di restituire l'informazione della presenza o meno di crediti da liquidare attinenti ai medesimi soggetti.

Il panorama di riferimento vede come attori principali la Città di Torino e Soris Spa che

condividono la necessità di ottimizzare i processi di riscossione coattiva che afferiscono a quei soggetti (fisici e/o giuridici) che vantano crediti e, al contempo, debiti verso la Città per entrate date in gestione a Soris Spa, per le quali la stessa abbia attivato il recupero coattivo.

In Simel2 verrà creato un nuovo servizio che, data la lista di Codici Fiscale/Partita IVA, risponde con una lista di Codici Fiscale/Partita IVA riferiti a documenti fiscali (fatture) riguardanti le “prestazioni di servizi” (escludendo pertanto i “trasferimenti” riguardanti contributi a famiglie, enti ed imprese) e l'importo che al momento della richiesta la Ragioneria ha registrato come somme da liquidare o liquidate ma non ancora pagate. L'importo presente nella lista di restituzione non è comprensivo di varie voci tra cui, ad esempio, l'Iva e altre ritenute perchè preventivamente non quantificabili.

Di seguito vengono precisati i servizi e i relativi costi del progetto:

SERVIZI	DI	SVILUPPO SW	SIMEL 2
Tipologia servizio	Stima n. gg	Tariffa giornaliera contratto	Prezzo complessivo IVA esclusa
Servizio di Analisi, Progettazione e Realizzazione Software ad Hoc	25	Euro 205,00	Euro 5.125,00
Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione	10	Euro 205,00	Euro 2.050,00
Servizio di Manutenzione Evolutiva	10	Euro 205,00	Euro 2.050,00
RIEPILOGO TOTALE	38		Euro 9.225,00

Occorre pertanto autorizzare lo sviluppo dell'evolutiva necessaria di servizi di integrazione del sistema contabile SIMEL 2 afferenti la cooperazione informatica tra la Città di Torino e Soris Spa nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione precisando che la spesa rientra tra le somme complessivamente già impegnate sull'annualità 2024 con la determinazione dirigenziale n.mecc. 772/2020 che affidava l'incarico a Maggioli Spa per 5 annualità, prevedendo una quota contrattuale fissa, una seconda quota legata alle giornate/uomo di assistenza in sede e una terza quota per le attività di sviluppo che, qualora non utilizzata o utilizzata solo parzialmente, può essere mandata in economia a fine anno.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di autorizzare Maggioli Spa, con sede in Via del Carpino n. 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN), ad eseguire i servizi di integrazione del sistema contabile SIMEL 2 afferenti la cooperazione informatica tra la Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione come da Offerta Tecnica Ns prot. n. 659 del 22/07/2024 (all 1), che consiste nell'ottimizzazione dei processi di riscossione coattiva che afferiscono a quei soggetti (fisici e/o giuridici) che vantano crediti e, al contempo, debiti verso la stessa Città per entrate date in gestione a Soris Spa, per le quali la stessa abbia attivato il recupero coattivo.
2. di dare atto che la spesa di Euro 9.225,00=, oltre IVA al 22%, per complessivi Euro 11.254,50=, rientra tra le somme complessivamente già impegnate sull'annualità 2024 con la DD 772/2020 che affidava l'incarico a Maggioli Spa per 5 annualità, prevedendo una quota contrattuale fissa, una seconda quota legata alle giornate/uomo di assistenza in sede e una terza quota per le attività di sviluppo che, qualora non utilizzata o utilizzata solo parzialmente, può essere mandata in economia a fine anno.
3. di dare atto che la quota residua dell'Offerta Tecnica Ns prot. n. 659 del 22/07/2024 (all 1) non finanziata con il presente atto verrà finanziata direttamente da Soris e nulla è dovuto da parte della Città;
4. di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione aperta";
5. di dare atto che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
6. di dare atto che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di preventiva valutazione dell'impatto economico delle nuove realizzazioni;
7. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto.

Dettaglio economico-finanziario

La spesa di Euro 11.254,50 per l'anno 2024 trova capienza nelle somme impegnate con DD 772/2020 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilanci	Mis-sio-	Pro-gram-	Ti-to-	Ma-cro	Capitolo Articolo	Servi-zio	Scadenza obbliga-

	o	ne	ma	lo	Ag- gre- gato		Res- ponsa- bile	zione
11.254,50	2024	01	08	1	03	026900011001	027	31/12/2024
Descrizione articolo	capitolo	e	SISTEMA INFORMATIVO - ACQUISTO DI SERVIZI - SERVIZI APPLICATIVI CONTABILITA' - SETTORE 027					
Conto Finanziario n.		Descrizione Conto finanziario						
U.1.03.02.19.001		Gestione e manutenzione applicazioni						

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Stefano Moro

Cliente : **Città di Torino**Progetto : **Progetto di cooperazione informatica tra Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione**Documento : **Analisi Funzionale**

**Progetto di cooperazione informatica tra
Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito
del processo di efficientamento della
Riscossione**

Analisi Funzionale

Data Documento	07/05/2024	
Versione documento	1.0	
Redatto da:	O. Brandi D. Giorgi E. Thiella M. Sopranzetti S. Bruscin M. Falcinelli	
Validato da:	D.Giorgi E.Thiella	
Approvato da:	S.Volo	
Progetto di cooperazione informatica tra Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione		Nr. pagine: 7

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000659 del 22/07/2024

1.v, 70.v, 1/2022A/121.fra, 121.arm, 3.vf, 177.nd

Cliente : **Città di Torino**Progetto : **Progetto di cooperazione informatica tra Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione**Documento : **Analisi Funzionale**

Revisioni (in ordine decrescente)			
Ver.	Data	§ Modificato	Descrizione
1.0	07/05/2024	Intero documento	Prima redazione

Lista distribuzione	
Ruolo	Nominativo

Allegati	
[A1]	

Riferimenti	
[R1]	



Cliente : **Città di Torino**

Progetto : **Progetto di cooperazione informatica tra Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione**

Documento : **Analisi Funzionale**

Indice dei contenuti

1	Introduzione	3
1.1	Contesto	4
1.2	Obiettivi	4
	Obiettivi degli attori istituzionali	4
	Obiettivo del documento	4
1.3	Glossario e Acronimi	4
2	Analisi funzionale	4
2.1	Caratteristiche della funzione	5
2.1.1	Fruitori/Utilizzatori della funzione	5
2.1.2	Frequenza ipotizzata di esecuzione della funzione	5
2.1.3	Modalità di esecuzione della funzione	5
2.1.4	Specifiche di profilatura utente	5
2.2	Descrizione del funzionamento	5
3	Quantificazione effort necessario	6

Cliente : **Città di Torino**Progetto : **Progetto di cooperazione informatica tra Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione**Documento : **Analisi Funzionale**

1 Introduzione

1.1 Contesto

Il panorama di riferimento vede come attori principali Città di Torino e Soris Spa che condividono la necessità di ottimizzazione dei processi di riscossione coattiva che afferiscono a quei soggetti (fisici e/o giuridici) che vantano crediti verso Città di Torino ma sono nel contempo oggetto di attività di recupero coattiva da parte di Soris Spa.

1.2 Obiettivi

Obiettivi degli attori istituzionali

L'obiettivo di Città di Torino e Soris Spa è di creare dei meccanismi informativi automatici che permettano di efficientare il processo di riscossione e recupero dei crediti attuato da Soris Spa nell'ambito del contesto descritto.

A tale scopo Soris Spa deve porre a disposizione, con cadenza da definire, un set di soggetti debitori che consenta a Città di Torino, mediante un apposito servizio applicativo, di restituire l'informazione a Soris Spa della presenza o meno di crediti da liquidare attinenti i medesimi soggetti.

Obiettivo del documento

L'obiettivo del presente documento è di definizione della macro specifiche funzionali da condividere tra gli attori istituzionali del processo e Maggioli Spa.

1.3 Glossario e Acronimi

Termine	Descrizione
Simel2	Sistema Informativo Multicanale per gli Enti Locali: nuovo sistema in adozione dal comune di Torino
Citymat	Sistema Informativo per la gestione della Riscossione in adozione da Soris S.p.A.

2 Analisi funzionale



Cliente : **Città di Torino**

Progetto : **Progetto di cooperazione informatica tra Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione**

Documento : **Analisi Funzionale**

2.1 Caratteristiche della funzione

2.1.1 Fruitori/Utilizzatori della funzione

La funzionalità ha come fruitore Soris Spa

2.1.2 Frequenza ipotizzata di esecuzione della funzione

La frequenza di utilizzo consigliata è giornaliera ma il processo ha una schedulazione flessibile, sarà l'utilizzatore Soris S.p.A. ad impostare la frequenza desiderata.

2.1.3 Modalità di esecuzione della funzione

La funzionalità sarà attuata da un processo automatizzato attivabile dal gestionale della riscossione Citymat in uso da Soris S.p.A.

2.1.4 Specifiche di profilatura utente

Il processo sarà attivabile solo dagli utenti di tipo amministrativo.

2.2 Descrizione del funzionamento

Di seguito vengono descritte le implementazioni previste utilizzando come logica espositiva l'ordine di utilizzo delle nuove funzionalità da parte degli operatori.

In Citymat verrà creata una nuova funzionalità, usabile ad input manuale o schedulabile, che predispone un elenco di soggetti potenzialmente pignorabili. Tale elenco restituisce codici fiscali e partita iva.

In Simel2 verrà creato un nuovo servizio che, data la lista di Codici Fiscale/Partita IVA prodotta da Citymat, risponde con una lista di Codici Fiscale/Partita IVA e l'importo che al momento della richiesta la Ragioneria ha registrato come somme da liquidare o liquidate ma non ancora pagate. L'importo presente nella lista di restituzione è comprensivo di varie voci tra cui, ad esempio, l'iva e altre ritenute perchè preventivamente non identificabili. Il valore economico restituito non potrà quindi essere interamente utilizzabile da Soris Spa per il procedimento di pignoramento ed assume valore pari a 0 (zero) nel caso in cui in Ragioneria non siano presenti importi da liquidare o liquidati ma non ancora pagati.

In Citymat verrà realizzato un nuovo cruscotto che consente: l'importazione del flusso creato da Simel2 e la visualizzazione dei dati presenti nel flusso. Inoltre, tale cruscotto permette a Soris Spa di attuare le opportune valutazioni necessarie ad innescare i processi di pignoramento a terzi con le funzionalità già in uso. L'importazione del flusso prodotto da Simel2 attua un preventivo svuotamento dei dati precedentemente acquisiti.

Cliente : **Città di Torino**Progetto : **Progetto di cooperazione informatica tra Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione**Documento : **Analisi Funzionale**

3 Quantificazione **effort** **necessario** componente **SIMEL2**

Servizi di sviluppo Software SIMEL 2			
Tipologia Servizio	stima nr. gg	tariffa giornaliera contratto	Prezzo complessivo
Servizio di Analisi, Progettazione e Realizzazione Software ad Hoc	25	€ 205,00	€ 5.125,00
Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione	10	€ 205,00	€ 2.050,00
Servizio di Manutenzione Evolutiva	10	€ 205,00	€ 2.050,00
Riepilogo totale:	38		€ 9.225,00

Servizi di sviluppo Software CityMat			
Tipologia Servizio	stima nr. gg	tariffa giornaliera contratto	Prezzo complessivo
Capoprogetto	6	€ 380,00	€ 2.280,00
Analista funzionale e analista tecnico	7	€ 320,00	€ 2.240,00
Programmatore	23	€ 260,00	€ 5.980,00
Architetto IT	4	€ 290,00	€ 1.160,00
Specialista di prodotto	9	€ 320,00	€ 2.880,00
DBA	2	€ 260,00	€ 520,00
Riepilogo totale:	51		€ 15.060,00



Cliente : **Città di Torino**

Progetto : **Progetto di cooperazione informatica tra Città di Torino e Soris S.p.a nell'ambito del processo di efficientamento della Riscossione**

Documento : **Analisi Funzionale**

4 Tempi di consegna

Le funzionalità sopra descritte, ivi compresa la parametrizzazione delle stesse per un loro complessivo funzionamento, potranno essere realizzate entro 40 giorni complessivi dalla data dell'ordine.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000659 del 22/07/2024

1.v, 70.v, 1/2022A/121.fra, 121.arm, 3.vf, 177.nd