



## CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI  
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI  
S. APPLICATIVI  
E.Q.-APPLICATIVI GENERALI E AREA VIGILANZA**

**ATTO N. DD 2778**

**Torino, 14/05/2024**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** CSI PIEMONTE - SERVIZI IN CONTINUITA' OUTSOURCING DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA CITTA' - AFFIDAMENTO CTE DEI SERVIZI APPLICATIVI 2024 ED IMPEGNO DI SPESA DI EURO 3.647.875,54= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) - CIG B1903AED73.

Con deliberazione dell' 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Con deliberazione del 13 giugno 2017 (mecc. 2017 02219/027) della Giunta Comunale la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte, al fine di dare peso a tutti i principi previsti dall'art. 192, comma 2 e quindi contemperare interessi non sempre convergenti, come quello dell'economicità rispetto alla qualità del servizio, oppure quello dell'efficienza rispetto all'impiego ottimale delle risorse pubbliche.

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023; che costituisce l'aggiornamento all'allegato catalogo alla Convenzione sottoscritta, con l'obiettivo di rendere l'offerta maggiormente standardizzata, misurabile e confrontabile con i prodotti reperibili sul mercato in riferimento ai servizi disponibili su CONSIP tramite convenzioni e accordi quadro.

Considerato che nella Convenzione, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime

economiche e preventivi non superiori, a parità di servizi proposti, a quelli indicati nelle convenzioni o accordi quadro disponibili su Consip S.p.A., da Centrali di Committenza Regionali o sul MEPA per servizi analoghi, allineati ai prezzi di mercato.

Considerato che le CTE definiscono le condizioni contrattuali dal punto di vista tecnico ed economico e la loro approvazione è subordinata sia ad un'adeguata copertura finanziaria, attestata dall'approvazione di ogni specifico impegno di spesa, sia da una positiva valutazione di congruità secondo quanto disciplinato per gli affidamenti in house dal D.Lgs. n. 50/2016. In particolare, l'articolo 192, comma 2 del sopracitato Decreto Legislativo, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, recita: "Ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche";

Considerato che con le determinazioni dirigenziali Rep DD 2023/8025, Rep DD 2024/1225 e Rep DD 2024/2409 era stato provvisoriamente approvato l'affidamento della CTE 2024 fino a Maggio 2024, in continuità con il 2023, in attesa dell'approvazione definitiva, e complessivamente un impegno di spesa per euro 5.559.479,77;

Considerato che occorre ora procedere all'affidamento definitivo per i servizi IT del CSI Piemonte di competenza dell'Area Sistema Informativi ed all'approvazione della CTE dei servizi applicativi 2024 e della CTE dei servizi infrastrutturali 2024;

Considerato che con tale atto si procede solo all'affidamento della CTE dei Servizi Applicativi 2024;

Visto che gli impegni provvisori (1°Gennaio - 31 Maggio 2024) sono da imputare solo per il 54,48% della somma totale, pari a 5.559.479,77, su CTE SERVIZI APPLICATIVI 2024 e quindi per euro 3.028.804,58= (54,48% di 5.559.479,77);

Visto che in data 22/04/2024 è pervenuta la CTE dei Servizi Applicativi 2024 (All.1) che permettono il quotidiano funzionamento delle diverse componenti in cui si articola l'attuale sistema informativo, n. prot. 351 del 22/04/2024, di Euro 6.676.680,12=(IVA esente ai sensi dell'art.10 del DPR 633/72 e smi);

Dato atto che si sono applicati i criteri approvati con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 nella check list per la valutazione di congruità delle CTE (All.2);

Alla luce di quanto sopra espresso occorre procedere all'affidamento della CTE SERVIZI APPLICATIVI 2024 al CSI Piemonte ed all'approvazione dell'impegno della spesa di competenza dell'Area Sistema Informativi fino al 31/12/2024, per Euro 3.647.875,54= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), calcolato nella misura residuale, compensando la somma già impegnata per i Servizi Applicativi in continuità con l'anno 2023 da gennaio a maggio 2024;

Considerato che il CSI rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, come previsto dalla determinazione dell'AVPC n.

4 del 7 luglio 2011 “Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell’art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136”.

Dato atto che si è comunque provveduto a richiedere il CIG, tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che qui di seguito si riporta

*"Si ricorda che il CIG è un codice alfanumerico che consente:*

*- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;*

*- la tracciabilità dei flussi finanziari collegati ad affidamenti di lavori, servizi o forniture, indipendentemente dalla procedura di scelta del contraente adottata e dall'importo dell'affidamento stesso;*

*- l'adempimento degli obblighi contributivi.*

*Come chiarito nella determinazione n. 4/2011, aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023, gli affidamenti in-house non sono sottoposti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Restano però valide le ulteriori due cause per l'acquisizione del CIG."*

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs 118/2011 così come integrati e corretti con D.Lgs 126/2014;

Tutto ciò premesso,

#### **LA P.O. CON DELEGA**

- Visto l’art. 107 del Testo Unico delle leggi sull’Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l’art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l’art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

#### **DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui richiamate

1. di approvare l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, dell’outsourcing del Sistema Informativo Comunale, in particolare della CTE SERVIZI APPLICATIVI 2024, n. prot. 351 del 22/04/2024, di Euro 6.676.680,12=(IVA esente ai sensi dell’art.10 del DPR 633/72 e smi) (all.1);

2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-

2219/27 (All. 2) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dalla PO in E.Q. Servizi Applicativi Generali e Area Vigilanza, Maria SINA (All.3);

3. di impegnare la somma residuale di Euro 3.647.875,54= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con compensazione di quanto precedentemente impegnato con gli atti richiamati in premessa per garantire i servizi in continuità con l'anno 2023 in attesa dell'approvazione definitiva della CTE 2024, come da successivo dettaglio economico finanziario;

4. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;

4. di dare atto che:

-ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;

-il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);

-il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";

-la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;

-l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024;

-il capitolo indicato nel dettaglio economico finanziario ha natura ricorrente.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la spesa di Euro 3.647.875,54= con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Responsabile Servizio	Scadenza Obbligazione
€ 3.647.875,54	2024	01	08	1	03	02690003001	027	31/12/2024
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMA INFORMATIVO - ACQUISTO DI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - SETT 027						
Conto Finanziario n.		Descrizione Conto finanziario						
U.1.03.02.15.999		Altri costi per contratti di servizio pubblico						

LA P.O. CON DELEGA  
Firmato digitalmente  
Maria Sina

**Trasmissione via PEC**  
MP/mc

Egregio Signor  
Dott. Stefano Moro  
Dipartimento Servizi Interni  
Divisione Sistemi

Gentile Dottoressa  
Maria Sina  
Dipartimento Servizi Interni  
Divisione Sistemi

Città di Torino

[Innovazione@cert.comune.torino.it](mailto:Innovazione@cert.comune.torino.it)  
[contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it](mailto:contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it)

Oggetto: Riemissione Configurazione tecnico economica “CTE dei servizi applicativi 2024”

Gentilissimi,

in allegato alla presente si trasmette l’aggiornamento della CTE precedentemente trasmessa con protocollo 24836 del 21 dicembre 2023.

La presente versione è stata predisposta in base al “Catalogo e Listino dei Servizi” in vigore per l'anno 2024, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di settembre 2023 e rispecchia la ripartizione dei servizi tra questa CTE e quelle relative ai Servizi infrastrutturali e Servizi di end point management concordata con i vostri uffici.

Si precisa che, sulla base di tale previsione, il CSI dimensiona ed attiva per l’anno le proprie strutture produttive, con i costi che ne derivano.

La presente proposta economica rappresenta quindi una stima delle attività previste e concordate con le strutture di interfaccia del vs. ente.

La rendicontazione finale determinerà il corrispettivo definitivo della prestazione e, conseguentemente, l'eventuale conguaglio sulla base dell'evidenza dei costi realmente sostenuti.



Confermiamo la nostra piena disponibilità per eventuali ulteriori chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere i migliori saluti.

cogliamo l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente  
da Marco Perotto  
F.O. Servizi Digitali per la P.A.

CSI, 108.2, 68/2023A/CSI

RIF. CSI 1014986/01

Allegati: CTE "Servizi in continuità 2024"

Allegato 1 – Dettaglio Governance

Allegato 2 – Dettaglio Supporto

Allegato 3 – Dettaglio MAC, Conduzione, piattaforme e Ribaltamento costi

Allegato 4 – Costi e2e

**DIREZIONE RICHIEDENTE**  
**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI**  
**DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI**

**CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA**  
**CTE SERVIZI APPLICATIVI - ANNO 2024 - RIEMMISSIONE**



**CITTA' DI TORINO**

**INDICE**

<b>1.</b>	<b>GENERALITÀ .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI.....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>CONDIZIONI DI FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI .....</b>	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b>SEGNALAZIONI E RECLAMI .....</b>	<b>9</b>
<b>7.</b>	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI .....</b>	<b>10</b>
<b>8.</b>	<b>QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI .....</b>	<b>10</b>
<b>9.</b>	<b>DETTAGLIO DEI SERVIZI .....</b>	<b>11</b>
9.1.	Governance .....	11
9.1.1.	Preventivo economico: .....	11
9.1.2.	Composizione dei costi .....	11
9.1.1.	Dettaglio Servizi .....	11
9.2.	Supporto.....	13
9.2.1.	Preventivo economico: .....	13
9.2.2.	Composizione dei costi .....	13
9.2.3.	Dettaglio Servizi professionali e Acquisti di figure professionali a corpo .....	13
9.3.	Conduzione applicativa e Manutenzione.....	17
9.3.1.	Preventivo economico: .....	17
9.3.2.	Composizione dei costi .....	17
9.3.1.	Dettaglio Servizi a misura.....	17
9.4.	Piattaforme .....	17
9.4.1.	Preventivo economico: .....	17
9.4.2.	Composizione dei costi .....	18
9.4.1.	Dettaglio Servizi a misura.....	18
9.5.	Ribaltamento costi manutenzioni e licenze .....	20
9.5.1.	Preventivo economico: .....	20
9.5.2.	Composizione dei costi .....	20
9.5.3.	Dettaglio Servizi dedicati – acquisti dedicati .....	21
<b>10.</b>	<b>CONDIZIONI GENERALI.....</b>	<b>21</b>
<b>11.</b>	<b>ALLEGATO: DATA PROTECTION AGREEMENT .....</b>	<b>22</b>

**1. GENERALITÀ****Denominazione CTE**

Configurazione Tecnico Economica dei Servizi Applicativi – 2024 - Riemissione

**Richiedente**Divisione Committente

Dipartimento Servizi Interni - Divisione Sistemi informativi.

Divisione Richiedente

Dipartimento Servizi Interni - Divisione Sistemi informativi.

**Riferimenti della Città di Torino**Responsabile Divisione

Stefano Moro

**Riferimenti del CSI-Piemonte**Referente cliente

Marco Perotto – Direzione P.A.Digitale

Referenti servizi CTE

<b>Servizio IT/Piattaforma/Servizio Applicativo</b>	<b>Nome Cognome</b>
Governance (Account Mng., Asset management, Compliance certificazione e GDPR, Digital Innovation, Performance and SLA management, Procurement, Revenue and cost management)	M. Perotto
<b>Servizi di Supporto, Conduzione, Manutenzione Governance (Demand Mng, Program e Service Mng)</b>	<b>Vedi ALO</b>
Atti amministrativi Comune di Torino	Eugenio Vota
Attività Produttive Comune di Torino	Angela Carzedda
Bilancio	Marco Panepinto
Demografia	Matilde Bottacini
Edilizia pubblica Comune di Torino	Matilde Bottacini
Edilizia privata	Angela Carzedda
Gestione degli approvvigionamenti Comune Torino	Marco Panepinto
Gestione del Patrimonio e Facility Management Comune Torino	Marco Panepinto
Istruzione Comune di Torino	Riccarda Cristofanini
Servizi al Personale Comune Torino	Cinzia Chiesa
Servizi di Streaming	Mario Pissardo
Servizi formazione a distanza	Graziella Testaceni
Servizi Smart Governance & Smart Data Città di Torino	Aldo Passarelli

<b>Servizio IT/Piattaforma/Servizio Applicativo</b>	<b>Nome Cognome</b>
Servizi Socio Assistenziali Comune Torino	Matilde Bottacini
Servizio Tributi Comune di Torino	Concetta Moscatiello
Sicurezza stradale e urbana Comune Torino	Marco Panepinto
SIT Comune Torino	Aldo Passarelli
Urbanistica Comune Torino	Marco Cavagnoli
Web	Andrea Muraca
<b>Piattaforme</b>	
E-payment	Marco Panepinto
Facility management	Marco Panepinto
Gestione del personale	Cinzia Chiesa
I/O Management	Angela Carzedda
Interoperability API e Notify Platform	Marco Boero
Robotic process Automation e Artificial Intelligence	Claudio Parodi
Trasparenza – Clearò	Saverino reale
Suite Unica	Marco Panepinto
Vide (Virtual Desktop)	Andrea Muraca
Whistleblowing	Andrea Muraca

## DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021
- Catalogo e Listino dei servizi del CSI approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di settembre 2023, a valere dal 1° gennaio 2024

## 2. PREMESSA

La presente proposta di CTE 2024 riguarda i Servizi in continuità erogati in regime di esenzione IVA in coerenza con la “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA” e relativi Allegati, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021.

Come di consueto, il Referente cliente (indicato al paragrafo “Riferimenti del CSI-Piemonte”) è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite.

### **3. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI**

I Servizi valorizzati nel presente documento di CTE sono svolti in continuità nel corso dell'anno 2024.

Per i servizi oggetto della presente CTE si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l'applicazione del regime di esenzione IVA della Città vostro protocollo 1148 del 23/03/2023. Pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate con la Vostra Divisione, di conseguenza la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di costo.

Il dettaglio relativo agli elementi di costo che concorrono alla determinazione del preventivo economico è dettagliato nella presente proposta.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l'eventuale conguaglio.

L'interruzione di uno dei servizi attivati e qui descritti avverrà solo su esplicita comunicazione dell'Ente. In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione.

### **4. CONDIZIONI DI FORNITURA**

Per le condizioni di fornitura dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto contenuto nella Convenzione citata in Premessa.

Con particolare riferimento ai servizi applicativi dedicati al Settore della Polizia Municipale, si rammenta che, in linea con le disposizioni di cui all'art. 14 della Convenzione vigente, il CSI si impegna ad adempiere alle prestazioni oggetto della presente CTE con la massima diligenza e risponde esclusivamente dei danni che siano conseguenza immediata e diretta della mancata operatività dei servizi dovuta a fatto proprio o delle risorse dal medesimo comunque impiegate.

A tale riguardo e nel presente contesto, si evidenzia che tali applicativi hanno una elevata obsolescenza tecnica non ovviabile, di cui Città è a conoscenza e che espone il servizio a potenziali problematiche non collegabili alle attività del Consorzio.

E' pertanto da concordare con gli uffici della città un piano di dismissione del parco applicativo sopraindicato entro l'anno 2024.

## 5. SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano - tutte - anche le "istruzioni" in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell'efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
<b>Formazione e sensibilizzazione del personale</b>	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente

<b>Istruzioni per il trattamento</b>	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
<b>Definizione di regole di archiviazione</b>	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
<b>Definizione del modello organizzativo</b>	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
<b>Audit</b>	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
<b>Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori</b>	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
<b>Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD</b>	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
<b>Documentazione del software e del servizio</b>	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
<b>Armadi e contenitori dotati di serrature</b>	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
<b>Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi</b>	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
<b>Misure antincendio</b>	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
<b>Sistemi di sorveglianza</b>	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
<b>Gestione delle postazioni di lavoro</b>	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
<b>Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)</b>	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica

Misura	Descrizione/Esempi
<b>Infrastrutture logiche aggiornate</b>	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
<b>Antivirus</b>	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
<b>Network monitoring</b>	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
<b>Separazione LAN</b>	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
<b>Protezione della navigazione web (web filtering)</b>	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
<b>Accessi da remoto con VPN</b>	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
<b>Protezione perimetrale (firewall)</b>	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
<b>Protezione perimetrale di rete</b>	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
<b>Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)</b>	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
<b>Backup</b>	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
<b>minimizzazione della quantità dei dati personali</b>	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione dell'accumulazione, limitazione dell'accesso
<b>Sistema di autorizzazione</b>	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
<b>Sistema di autenticazione</b>	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
<b>Utilizzo di sistemi di autenticazione multifattore</b>	E' previsto l'uso di certificati digitali, SPID o CIE per l'autenticazione dell'utente e/o per i servizi di cooperazione applicativa

<b>gestione del ciclo di vita delle credenziali</b>	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
<b>tracciabilità accessi risorse</b>	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
<b>audit log applicativi</b>	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
<b>Abilitazioni puntuali accessi DB</b>	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
<b>Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento</b>	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
<b>Pseudonimizzazione</b>	Sono adottate tecniche che garantiscono la non attribuzione di un dato a una persona identificata o identificabile ma consentono di identificare in un secondo momento i dati anche in maniera indiretta o da remoto (es conservando separatamente le informazioni che permettono di associare la persona al dato)
<b>Cifratura del dato</b>	Sono adottati opportuni mezzi per cifrare i dati (in database, file, backup etc.), così come le procedure per gestire chiavi crittografiche (creazione, archiviazione, aggiornamento in caso di compromissione etc.)
<b>cifratura del canale</b>	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
<b>Backup cifrati</b>	Sono utilizzati sistemi per la cifratura dei backup
<b>Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)</b>	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB
<b>Business continuity</b>	Sono adottate procedure per garantire la BC

Le ulteriori misure tecniche sono esplicitate – ove necessario - nei capitoli relativi ai singoli servizi erogati.

## 6. SEGNALAZIONI E RECLAMI

Nel caso in cui il responsabile della CTE volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente capitolo 1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: [protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it) e agli stessi referenti.

## 7. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per quanto attiene le modalità di erogazione dei servizi previsti in CTE (orari, modalità di accesso, utenti abilitati) si fa riferimento a quanto espresso nei paragrafi seguenti riferiti alle singole aree logiche omogenee e ai servizi di piattaforma.

Pur essendo i servizi informatici disponibili h24 7x7 (ovvero l'accesso alle applicazioni software), al di fuori degli orari di erogazione dei servizi eventuali disservizi o interruzioni che potranno verificarsi saranno presi in carico a partire dal successivo orario di erogazione dei servizi.

## 8. QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Servizio	Dettaglio	Importo CTE 2024 (€)
Governance	Account management	67.730,34
Governance	Demand management	357.047,78
Governance	Program e service management	344.813,31
Governance	Asset management	54.870,37
Governance	Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	82.145,26
Governance	Performance and SLA management	59.349,71
Governance	Procurement	142.775,85
Governance	Revenue and cost management	156.655,84
Supporto	Supporto continuativo (BPO)	361.655,69
Supporto	Supporto di secondo livello	1.611.469,00
Supporto	Formazione e change management	6.361,68
Sviluppo gestione e manutenzione	Conduzione	1.156.974,34
Sviluppo gestione e manutenzione	MAC	571.520,20
Piattaforme		1.444.827,20
Ribaltamento costi di servizi e manutenzione licenze		258.483,55
<b>TOTALE CTE (Salvo conguaglio)</b>		<b>6.676.680,12</b>

*Il totale è comprensivo degli eventuali oneri per la sicurezza; salvo conguaglio a fine esercizio.*

## 9. DETTAGLIO DEI SERVIZI

### 9.1. GOVERNANCE

Per la descrizione del servizio fare riferimento al Catalogo e Listino dei servizi CSI 2024.

#### 9.1.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizi di Governance	Importo €
Account management	67.730,34
Demand management	357.047,78
Program e service management	344.813,31
Asset management	54.870,37
Digital innovation	82.145,26
Performance and SLA management	59.349,71
Procurement	142.775,85
Revenue and cost management	156.655,84
<b>TOTALE</b>	<b>1.265.388,46</b>

#### 9.1.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	1.169.416,46
Servizi a misura	0,00
Servizi dedicati (acquisti figure professionali)	95.972,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.265.388,46</b>

#### 9.1.1. DETTAGLIO SERVIZI

I servizi di Governance sono qui di seguito articolati per componente di costo. Si rimanda ai prospetti allegati per il dettaglio per le singole figure professionali. I servizi previsti sono i seguenti:

Soluzione Applicativa	Servizio IT	Importo Totale €	Figure professionali €	Servizi Dedicati Acquisti €
Trasversale	Account Management	67.730,34	67.730,34	0
Flussi documentali e dematerializzazione	Demand management	3.450,00	3.450,00	0
	Program and Service Management	8.070,77	8.070,77	0

Soluzione Applicativa	Servizio IT	Importo Totale €	Figure professionali €	Servizi Dedicati Acquisti €
Attività Produttive Comune di Torino	Demand management	16.560,00	16.560,00	0
Servizi Contabili	Demand management	2.464,00	2.464,00	0
Demografia	Demand management	61.119,91	60.448,91	671,00
	Program and Service Management	37.413,36	37.413,36	0
Gestione pratiche di Edilizia privata	Program and Service Management	41.656,00	41.656,00	0
Edilizia pubblica	Demand management	6.050,30	6.050,30	0
	Program and Service Management	15.122,00	15.122,00	0
Procurement (Unica)	Demand management	6.210,00	6.210,00	0
Gestione del Patrimonio e Facility Management	Demand management	8.625,00	8.625,00	0
	Program and Service Management	39.185,00	24.150,00	15.035,00
Istruzione	Demand management	7.262,68	7.262,68	0
	Program and Service Management	22.089,75	22.089,75	0
Servizi al Personale	Demand management	29.893,72	29.893,72	0
	Program and Service Management	32.946,95	32.946,95	0
Servizi formazione a distanza	Demand management	2.070,00	2.070,00	0
Servizi Smart Governance & Smart Data	Demand management	8.323,38	8.323,38	0
Servizi Socio Assistenziali	Demand management	15.467,70	15.467,70	0
	Program and Service Management	9.113,85	9.113,85	0
Servizio Tributi	Demand management	78.755,00	38.362,00	40.393,00
	Program and Service Management	22.578,60	22.578,60	0
Sicurezza stradale e urbana	Demand management	18.866,50	18.866,50	0
Territorio	Demand management	20.715,08	19.725,08	990,00
Territorio - Urbanistica	Demand management	37.396,08	37.272,08	124,00
	Program and Service Management	20.426,90	20.426,90	0

Soluzione Applicativa	Servizio IT	Importo Totale €	Figure professionali €	Servizi Dedicati Acquisti €
Web	Program and Service Management	68.764,80	68.764,80	0
Trasversale	Demand management	33.818,43	33.208,43	610,00
	Program and Service Management	27.445,33	27.445,33	0
Trasversale	Asset management	54.870,37	46.124,37	8.746,00
Trasversale	Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	82.145,26	59.645,26	22.500,00
Trasversale	Performance and SLA management	59.349,71	54.031,71	5.318,00
Trasversale	Procurement	142.775,85	142.775,85	-
Trasversale	Revenue and cost management	156.655,84	155.070,84	1.585,00
<b>TOTALE</b>		<b>1.265.388,46</b>	<b>1.169.416,46</b>	<b>95.972,00</b>

## 9.2. SUPPORTO

Per la descrizione dei Servizi di supporto fare riferimento al Catalogo e Listino dei servizi CSI 2024.

### 9.2.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizi di Supporto	Importo €
Supporto continuativo (BPO)	361.655,69
Supporto di secondo livello	1.611.469,00
Formazione e Change management	6.361,68
<b>TOTALE</b>	<b>1.979.486,37</b>

### 9.2.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	1.057.366,93
Acquisti di figure professionali a corpo	922.119,44
<b>TOTALE</b>	<b>1.979.486,37</b>

### 9.2.3. DETTAGLIO SERVIZI PROFESSIONALI E ACQUISTI DI FIGURE PROFESSIONALI A CORPO

I servizi professionali che rientrano nel Supporto sono qui di seguito articolati per le diverse soluzioni applicative utilizzate dalla città di Torino. Il prospetto mostra inoltre gli effort relativi ai servizi offerti che sono trasversali e condivisi tra le diverse soluzioni applicative, inclusi quelli relativi ai servizi

infrastrutturali. Si rimanda ai prospetti allegati per il dettaglio per le singole figure professionali. I servizi di supporto previsti sono i seguenti:

Soluzione Applicativa	Servizio IT	Importo Totale €	Figure professionali €	Servizi Dedicati – Acquisti €
Flussi documentali e dematerializzazione	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	1.056,00	1.056,00	0
	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	131.874,2	36.680,20	95.194,00
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	6.688,00	6.688,00	0
Attività Produttive Comune di Torino	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	41.116,80	24.951,80	16.165,00
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	1,22	0	1,22
Servizi contabili	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	9.660,42	9.660,42	0
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	1.840,08	1.840,08	0
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	1.150,05	1.150,05	0
Demografia	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	102.485,47	71.783,47	30.702,00
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	13.376,00	13.376,00	0
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	3.004,10	3.004,10	0
Edilizia pubblica	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	28.281,44	28.281,44	0
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	6.743	6.743,00	0
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	1.584	1.584,00	0
Gestione pratiche edilizia privata	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	47.155,00	13.775,00	33.380,00
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	23.762,00	7.002,00	16.760,00
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	7.921,00	2.334,00	5.587,00
	Supporto continuativo BPO	75.393	55.080,00	20.313,00
Formazione a distanza	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	10.240,68	10.240,68	0

Soluzione Applicativa	Servizio IT	Importo Totale €	Figure professionali €	Servizi Dedicati – Acquisti €
	Formazione e change management	6.361,68	6.361,68	0
Procurement (Unica)	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	20.740,00	0	20.740,00
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	3.050,00	0	3.050,00
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	1.220,00	0	1.220,00
Gestione del Patrimonio e Facility Management	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	31.992,40	31.992,40	0
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	14.080,00	14.080,00	0
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	4.928,00	4.928,00	0
Istruzione	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	119.254,54	40.494,54	78.760,00
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	45.442,65	21.355,65	24.087,00
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	15.476,13	4.183,13	11.293,00
	Supporto continuativo BPO	1.495,07	1.495,07	0
Monitoraggio Ambientale	Supporto BPO	4.928,00	4.928,00	0
Energia – Cruscotto Z Energy	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	5.984,00	5.984,00	0
Servizi al Personale	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	75.616,14	38.914,14	36.702,00
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	115,01	115,01	0
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	56.265,64	9.390,64	46.875,00
Servizi di streaming	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	17.734,08	17.734,08	0,00
Servizi Socio Assistenziali	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	117.884,29	41.682,29	76.202,00
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	74.234,39	45.326,39	28.908,00
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	1.310,22	0	1.310,22

Soluzione Applicativa	Servizio IT	Importo Totale €	Figure professionali €	Servizi Dedicati – Acquisti €
Servizio Tributi	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	197.240,5	47.120,50	150.120,00
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	137.500,00	17.250,00	120.250,00
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	6.210,00	6.210,00	0
Sicurezza stradale e urbana	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	13.800,60	13.800,60	0
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	6.900,30	6.900,30	0
	Supporto di secondo livello – Gestione identità digitale	1.150,05	1.150,05	0
Territorio	Supporto di secondo livello – Assistenza applicativa	7.482,00	6.408,00	1.074,00
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	3.520,00	3.520,00	0
Smart Data	Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	19.382,91	15.765,91	3.617,00
	Supporto continuativo BPO	42.644,55	27.494,55	15.150,00
Territorio - Urbanistica	Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	15.817,74	15.817,74	0
	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	9.687,12	9.687,12	0
	Supporto di secondo livello - Gestione identità digitale	3.259,02	3.259,02	0
	Supporto continuativo BPO	64.832,82	58.963,82	5.869,00
Web	Supporto di secondo livello - Trattamento ed elaborazione dati	30.580,58	10.570,58	20.010,00
	Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	79.298,27	32.084,27	47.214,00
	Supporto continuativo BPO	77.045,12	65.479,12	11.566,00
Trasversale	Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	36.372,96	36.372,96	0
	Supporto continuativo BPO Supporto Direzionale SI	95.317,13	95.317,13	0
<b>TOTALE</b>		<b>1.979.486,37</b>	<b>1.057.366,93</b>	<b>922.119,44</b>

### 9.3. CONDUZIONE APPLICATIVA E MANUTENZIONE

Per la descrizione del servizio fare riferimento alle Schede integrative al Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte.

#### 9.3.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizio IT	Importo Totale
Conduzione applicativa	1.156.974,34
Manutenzione correttiva e migliorativa	571.520,20
<b>TOTALE</b>	<b>1.728.494,54</b>

#### 9.3.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	1.728.494,54
<b>TOTALE</b>	<b>1.728.494,54</b>

#### 9.3.1. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Servizio	Valorizzazione	Importo €
Conduzione	Canone quantificato in unità di un Team per la Gestione trasversale portafoglio applicativo ove un giorno del Team Mix soddisfa la conduzione di circa 22 FP (valore minimo 12).	1.156.974,34
MAC	€ 5,30 per punto funzione applicata al perimetro totale asset pari a 107.834 FP	571.520,20
<b>TOTALE</b>		<b>1.728.494,54</b>

### 9.4. PIATTAFORME

Si rinvia per la descrizione del servizio al Catalogo e listino del CSI valevole per l'anno 2024.

#### 9.4.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Piattaforme	Importo Totale
Dematerializzazione – (Atti Stilo)	155.833,91
E-payment – (PiemontePay)	82.890,07
Factotum	136.613,62
Interoperability API e Notify Platform	85.406,36
I/O Management - Backend	3.795,31
I/O Management Moon	124.172,29
Robotic Process Automation & Artificial Intelligence Platform	14.618,62

Piattaforme	Importo Totale
Servizi al personale	640.623,06
Trasparenza - Clearò	22.160,97
UNICA Acquisti – Albo Fornitori e Fatturazione Elettronica	148.826,91
Vide (Virtual desktop)	27.353,40
Whistleblowing	2.532,68
<b>TOTALE</b>	<b>1.444.827,20</b>

#### 9.4.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	1.444.827,20
<b>TOTALE</b>	<b>1.444.827,20</b>

#### 9.4.1. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Piattaforme	Valorizzazione	Tariffa esenti	Quantità	Importo (€)
Servizi al personale: Servizio base contabilità economica: Enti locali/Sanità oltre 8000	Amministrati elaborati mensili	1,80	107849,00	194.128,20
Servizi al personale: Servizio RAP base: Enti locali/Sanità oltre 8000	Amministrati elaborati mensili	0,50	107849,00	53.924,50
Servizi al personale: Servizi decisionali – DWH cedolini	Amministrati elaborati	0,24	107849,00	25.883,76
Servizi al personale: RAP altri servizi	Amministrati elaborati	1,20	107849,00	129.418,80
Servizi al personale: Giuridico HR	Amministrati elaborati	2,20	107849,00	237.267,80
FactotuM - Conduzione applicativa, manutenzione	oltre 50 utenti	136.613,62	1,00	136.613,62
E-Payment - PiemontePay	Canone fisso – ENTE con dimensioni successive al GRANDE Con Canone Assistenza dedicata + Servizio Flussi di rendicontazione Completo	7.772,28	1,00	7.772,28
	Canone fisso – ENTE con dimensioni successive al GRANDE Con Canone Assistenza dedicata +	72.000,00	1,00	72.000,00

Piattaforme	Valorizzazione	Tariffa esenti	Quantità	Importo (€)
	Servizio Flussi di rendicontazione Completo			
	Servizio Opzionale APP-IO per Singolo servizio tipizzato	107,51	29,00	3.117,79
UNICA Acquisti - Albo Fornitori e Fatturazione Elettronica - Conduzione applicativa, manutenzione	Oltre 400 utenti standard	78.640,75	1,00	78.640,75
UNICA Acquisti - Albo Fornitori e Fatturazione Elettronica - Utilizzo	Oltre 400 utenti standard	70.186,16	1,00	70.186,16
Dematerializzazione (Atti Stilo) - Conduzione applicativa, manutenzione	da 2.501 a 5.000 utenti	126.225,46	1,00	126.225,46
Dematerializzazione (Atti Stilo) - Utilizzo	da 2.501 a 5.000 utenti	29.608,45	1,00	29.608,45
I/O Management – Back end - Conduzione	transazioni	0,013	291947,00	3.795,31
I/O Management – MOOn - Utilizzo	canone servizio	47.185,46	1,00	47.185,46
I/O Management – MOOn - Conduzione	canone servizio	76.986,83	1,00	76.986,83
Trasparenza - Clearò	Clearò Large	26.699,96	0,83	22.160,97
Vide (Virtual Desk)	Solo Videochiamata - Da 51 a 500 sportelli contemporanei	455,89	60,00	27.353,40
Whistleblowing	Fino a 15.000 dipendenti	2.532,68	1,00	2.532,68
Robotic Process Automation & Artificial Intelligence Platform	(infrastru	7.020,58	1,00	7.020,58
	AI - Modulo BOT	7.598,04	1,00	7.598,04
Interoperability API e Notify Platform	Notify XSmall - Canone servizio notifica digitale fino a 3.000 (a singolo servizio)	1.519,61	4,00	6.078,44
	Notify Small - Canone servizio notifica digitale da 3.001 a fino a 20.000 (a singolo servizio)	3.942,59	2,00	7.885,18

Piattaforme	Valorizzazione	Tariffa esenti	Quantità	Importo (€)
	Notify Medium - Canone servizio notifica digitale da 20.001 a 250.000 (a singolo servizio)	7.885,19	1,00	7.885,19
	Notify Large - Canone servizio notifica digitale oltre 250.000 (a singolo servizio)	11.012,07	2,00	22.024,14
	API Backbone Small - Canone servizio API fino a 2000 hits al mese	1.495,46	8,00	11.963,68
	API Backbone Medium - Canone servizio API tra 2001 e 40.000 hits al mese	2.778,14	1,00	2.778,14
	API Backbone Large - Canone servizio API oltre 40001 hits al mese	7.536,44	2,00	15.072,88
	Interoperabilità Enti - Servizio erogato o fruito	192,11	61,00	11.718,71
<b>Totale Piattaforme</b>				<b>1.444.827,20</b>

## 9.5. RIBALTAMENTO COSTI MANUTENZIONI E LICENZE

### 9.5.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizio	Importo Totale
Ribaltamento costi manutenzioni e licenze	258.483,55
<b>TOTALE</b>	<b>258.483,55</b>

### 9.5.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi dedicati – Acquisti dedicati	258.483,55
<b>TOTALE</b>	<b>258.483,55</b>

**9.5.3. DETTAGLIO SERVIZI DEDICATI – ACQUISTI DEDICATI**

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario
Ribaltamento costi servizi	CASET - Servizi in Outsourcing - Materiali e servizi topografi	1,00	6.703,90
Ribaltamento costi licenze	Cruscotto energia Zucchetti	2,00	11.386,67
Ribaltamento costi servizi	Servizi in outsourcing licenzaDDL229 Lavagna	1,00	9.760,00
Ribaltamento costi licenze	Canone parte aggiuntiva comunicazioni anac	1,00	10.980,00
Ribaltamento costi servizi	Servizi in outsourcing manutenzione DDL229 Lavagna	1,00	10.370,00
Ribaltamento costi licenze	Smart Client Factotum	1,00	7.320,00
Ribaltamento costi licenze	Manutenzione Sicradem	1	87.108,00
Ribaltamento costi servizi	torino facile	1,00	12.200,00
Ribaltamento costi servizi stampa	CASET - Servizi in Outsourcing - servizi stampa massiva tributi Servizi gestionali agli enti	1,00	8.714,98
Ribaltamento costi servizi stampa	CASET - Servizi in Outsourcing Servizi di stampa massiva GSA+Elettorale+Demografia poligrafico Roggero e tortia	1,00	33.550,00
Ribaltamento costi di manutenzione licenze	subscription gateway PDND-Modi (12 mesi) - da gennaio 2024	1,00	11.590,00
Ribaltamento costi di servizi	Licenze prodotto gestione lavori	1,00	48.800,00
<b>TOTALE acquisti</b>			<b>258.483,55</b>

**10. CONDIZIONI GENERALI**

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio.

Durata del servizio: nel corso del 2024

Fatturazione: con cadenza mensile posticipata in regime di esenzione IVA, ciascuna fattura per un importo pari a un dodicesimo della valorizzazione previsionale

Pagamento: 30 giorni data fattura

**11. ALLEGATO: DATA PROTECTION AGREEMENT**

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

*(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)*

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna:

- 1)** ad attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*), nonché - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - dei provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante in materia, ed in particolare il Provv. sulle funzioni degli Amministratori di Sistema;
- 2)** a svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3)** ad informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;

- 4) a adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari concordate formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.
- 5) a redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) a non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni sulla base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante comunicazione scritta o aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile;
- 8) a concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- 9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento e secondo le modalità dettagliate in specifici atti nel corso della durata della Convenzione, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:
  - ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;

- ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati nelle specifiche offerte;
- ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità di Controllo;

**10)** a cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

**11)** a rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e a fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione;

**12)** per quanto di competenza, a prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

**13)** in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, a sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare

tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

- 14)** a sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;
- 15)** al termine del trattamento, a restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

## CTE COTO DSI SERVIZI APPLICATIVI 2024 - DETTAGLIO SERVIZI DI GOVERNANCE

Servizio IT	Soluzione Applicativa	TOTALE Figure Professionali	TOTALE IMPORTO Figure Professionali CTE	Acquisti vari comprensivi di IVA	Account Manager	Business Analyst	Business Information Manager	Data Specialist	Developer /Devops Expert	Governance Specialist	Project Manager	Responsabile SI jr	Responsabile SI sr	Service Specialist	Service Support	Solution Designer	Systems Analyst	Systems Architect
Account management	Trasversale	145,50	67.730,34		60,00							59,50	26,00					
<b>Account management</b>		<b>145,50</b>	<b>67.730,34</b>		<b>60,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>59,50</b>	<b>26,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Demand management	Servizi Smart Governance & Smart Data	13,00	8.323,38										13,00					
Demand management	Territorio	32,00	9.846,08					32,00										
Demand management	Territorio	15,00	5.189,00								13,00			2,00				
Demand management	Territorio	13,50	4.690,00	990,00							7,00							6,50
Demand management	Procurement (Unica)	18,00	6.210,00								18,00							
Demand management	Servizi contabili	7,00	2.464,00											7,00				
Demand management	Sicurezza stradale e urbana	52,00	18.866,50								42,00	10,00						
Demand management	Servizi Tributarî	100,00	38.362,00	40.393,00			50,00				50,00							
Demand management	Demografia	154,00	60.448,91	671,00			69,00				32,00	39,00					14,00	
Demand management	Edilizia pubblica	17,00	6.050,30								15,00	2,00						
Demand management	Servizi Socio Assistenziali	40,00	15.467,70								22,00	18,00						
Demand management	Istruzione	18,50	7.262,68								9,00	9,50						
Demand management	Gestione del Patrimonio e Facility Management	25,00	8.625,00								25,00							
Demand management	Attività Produttive	48,00	16.560,00								48,00							
Demand management	Servizi al Personale	78,00	29.893,72			12,00	50,00				16,00							
Demand management	Servizi formazione a distanza	6,00	2.070,00								6,00							
Demand management	Trasversale	52,50	33.208,43	610,00								2,00	50,50					
Demand management	Flussi documentali e dematerializzazione	10,00	3.450,00								10,00							
Demand management	Territorio - Urbanistica	33,50	15.112,33								17,00	6,50	10,00					
Demand management	Territorio - Urbanistica	48,50	22.159,75	124,00			7,50				3,00	5,00	19,00			3,00	11,00	
<b>Demand management</b>		<b>781,50</b>	<b>314.259,78</b>	<b>42.788,00</b>	<b>-</b>	<b>12,00</b>	<b>176,50</b>	<b>32,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>333,00</b>	<b>92,00</b>	<b>92,50</b>	<b>9,00</b>	<b>-</b>	<b>3,00</b>	<b>25,00</b>	<b>6,50</b>
Program and service management	WEB	190,00	68.764,80															190,00
Program and service management	Trasversale	10,00	2.718,10			10,00												
Program and service management	Trasversale	4,00	1.750,60									4,00						
Program and service management	Servizi Tributarî	59,00	22.578,60								35,00	24,00						
Program and service management	Servizi al Personale	94,00	32.946,95								38,00	23,00		18,00			15,00	
Program and service management	Edilizia pubblica	43,00	15.122,00							41,00	2,00							
Program and service management	Servizi Socio Assistenziali	24,00	9.113,85								15,00	9,00						
Program and service management	Demografia	90,00	37.413,36				44,00				14,00	32,00						
Program and service management	Istruzione	60,00	22.089,75								45,00	15,00						
Program and service management	Gestione del Patrimonio e Facility Management	70,00	24.150,00	15.035,00							70,00							
Program and service management	Gestione pratiche di Edilizia privata	110,00	41.656,00								70,00	40,00						
Program and service management	Trasversale	52,50	22.976,63									52,50						
Program and service management	Territorio - Urbanistica	12,00	4.325,30								10,00	2,00						
Program and service management	Territorio - Urbanistica	40,00	16.101,60				25,00				11,00	4,00						
Program and service management	Flussi documentali e dematerializzazione	27,00	8.070,77			17,00					10,00							
<b>Program and service management</b>		<b>885,50</b>	<b>329.778,31</b>	<b>15.035,00</b>	<b>-</b>	<b>27,00</b>	<b>69,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>41,00</b>	<b>320,00</b>	<b>205,50</b>	<b>-</b>	<b>18,00</b>	<b>-</b>	<b>190,00</b>	<b>15,00</b>	<b>-</b>
Asset management	Trasversale	111,00	46.124,37	8.746,00			6,00			26,00	29,00	9,00	24,00	1,00		2,00	7,00	7,00
<b>Asset management</b>		<b>111,00</b>	<b>46.124,37</b>	<b>8.746,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>26,00</b>	<b>29,00</b>	<b>9,00</b>	<b>24,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2,00</b>	<b>7,00</b>	<b>7,00</b>
Digital innovation	Trasversale	150,00	59.645,26	22.500,00		21,00	24,00	1,00	5,00	10,00	8,00	1,00	29,00			18,00	9,00	24,00
<b>Digital innovation</b>		<b>150,00</b>	<b>59.645,26</b>	<b>22.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>21,00</b>	<b>24,00</b>	<b>1,00</b>	<b>5,00</b>	<b>10,00</b>	<b>8,00</b>	<b>1,00</b>	<b>29,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>18,00</b>	<b>9,00</b>	<b>24,00</b>
Performance and SLA management	Trasversale	129,00	54.031,71	5.318,00		9,00	2,00			48,00	18,00	4,00	34,00	1,00			6,50	6,50
<b>Performance and SLA management</b>		<b>129,00</b>	<b>54.031,71</b>	<b>5.318,00</b>	<b>0,00</b>	<b>9,00</b>	<b>2,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>48,00</b>	<b>18,00</b>	<b>4,00</b>	<b>34,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6,50</b>	<b>6,50</b>
Procurement	Trasversale	364,50	142.775,85	-		15,00	3,00	2,00		237,00	25,00	24,00	50,00	1,00			6,00	1,50
<b>Procurement</b>		<b>364,50</b>	<b>142.775,85</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>15,00</b>	<b>3,00</b>	<b>2,00</b>	<b>0,00</b>	<b>237,00</b>	<b>25,00</b>	<b>24,00</b>	<b>50,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6,00</b>	<b>1,50</b>
Revenue and cost management	Trasversale	379,00	155.070,84	1.585,00	3,00	11,00				249,00	8,00	37,00	68,00		3,00			
<b>Revenue and cost management</b>		<b>379,00</b>	<b>155.070,84</b>	<b>1.585,00</b>	<b>3,00</b>	<b>11,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>249,00</b>	<b>8,00</b>	<b>37,00</b>	<b>68,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALE SERVIZI DI GOVERNANCE</b>		<b>2946,00</b>	<b>1.169.416,46</b>	<b>95.972,00</b>	<b>63,00</b>	<b>95,00</b>	<b>280,50</b>	<b>35,00</b>	<b>5,00</b>	<b>611,00</b>	<b>741,00</b>	<b>432,00</b>	<b>323,50</b>	<b>30,00</b>	<b>3,00</b>	<b>213,00</b>	<b>68,50</b>	<b>45,50</b>

## CTE COTO DSI SERVIZI APPLICATIVI 2024 - DETTAGLIO SERVIZI DI SUPPORTO

Servizio IT	Servizio Applicativo	TOTALE Figure Professionali	TOTALE IMPORTO Figure Professionali	Acquisti figure professionali comprensivi di IVA	Business Analyst	Business Informati on Manager	Data Administr ator	Data Specialist	Digital media specialist	Governan ce Specialist	Project Manager	Responsa bile SI jr	Responsa bile SI sr	Service Specialist	Service Support	Solution Designer	Systems Analyst
Supporto continuativo BPO	Territorio - Urbanistica	189,00	58.963,82	5.869,00							4,50			123,00	31,50		30,00
Supporto continuativo BPO	Gestione delle pratiche di edilizia privata	200,00	55.080,00	20.313,00							80,00						120,00
Supporto continuativo BPO	Servizi Smart Governance & Smart Data	86,50	27.494,55	15.150,00	20,00			30,50			21,00					15,00	
Supporto continuativo BPO	Istruzione - Buoni pasto	6,50	1.495,07												6,50		
Supporto continuativo BPO	Trasversale	214,00	90.359,36			214,00											
Supporto continuativo BPO	Ambiente e energia - Monitoraggio Ambientale	14,00	4.928,00											14,00			
Supporto continuativo BPO	WEB	33,50	17.599,12									19,00	14,50				
Supporto continuativo BPO	Assistenza Torino Facile	18,00	4.957,77									1,00		5,00	12,00		
Supporto continuativo BPO	WEB	210,00	47.880,00	11.566,00					210,00								
<b>Supporto continuativo BPO</b>		<b>971,50</b>	<b>308.757,69</b>	<b>52.898,00</b>	<b>20,00</b>	<b>214,00</b>	<b>0,00</b>	<b>30,50</b>	<b>210,00</b>	<b>0,00</b>	<b>105,50</b>	<b>20,00</b>	<b>14,50</b>	<b>142,00</b>	<b>50,00</b>	<b>15,00</b>	<b>150,00</b>
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Servizi al Personale	144,00	38.914,14	36.702,00				6,00						41,00	24,00	3,00	70,00
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Servizi al Personale	0,50	115,01												0,50		
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Servizi al Personale	32,50	9.390,64	46.875,00				6,00						12,00			14,50
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Servizi formazione a distanza	29,00	10.240,68							24,00	1,00					4,00	
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Procurement (Unica)	0,00	-	20.740,00													
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Procurement (Unica)	0,00	-	3.050,00													
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Procurement (Unica)	0,00	-	1.220,00													
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Servizi contabili	42,00	9.660,42												42,00		
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Servizi contabili	8,00	1.840,08												8,00		
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Servizi contabili	5,00	1.150,05												5,00		
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Servizi Tributari	146,50	47.120,50	150.120,00							117,00						29,50
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Servizi Tributari	50,00	17.250,00	120.250,00							50,00						
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Servizi Tributari	18,00	6.210,00	-							18,00						
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Sicurezza stradale e urbana	60,00	13.800,60												60,00		
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Sicurezza stradale e urbana	30,00	6.900,30												30,00		
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Sicurezza stradale e urbana	5,00	1.150,05												5,00		
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Demografia	245,50	71.783,47	30.702,00	3,00	2,50					18,00			89,00	56,00	14,00	63,00
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Demografia	38,00	13.376,00											38,00			
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Demografia	12,00	3.004,10											2,00	10,00		
Supporto di secondo livello - Trattamento dati	Servizi Socio Assistenziali	167,00	45.326,39	26.290,00							2,00			53,50	5,00	2,00	104,50
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Servizi Socio Assistenziali	149,00	41.682,29	67.039,00							35,00			13,00	41,00	14,00	46,00
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Servizi Socio Assistenziali	0,00	-	1,22													
Supporto di secondo livello - Trattamento dati	Servizi Socio Assistenziali	0,00	-	2.618,00													
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Servizi Socio Assistenziali	0,00	-	9.163,00													
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Servizi Socio Assistenziali	0,00	-	1.309,00													
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Edilizia pubblica	93,50	28.281,44								4,00			17,50		32,00	40,00
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Edilizia pubblica	23,00	6.743,00											12,00			11,00
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Edilizia pubblica	4,50	1.584,00											4,50			
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Flussi documentali e dematerializzazione	3,00	1.056,00											3,00			
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Flussi documentali e dematerializzazione	109,00	36.680,20	95.194,00	20,00						12,00			77,00			
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Flussi documentali e dematerializzazione	19,00	6.688,00											19,00			
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Gestione del Patrimonio e Facility Management	100,00	31.992,40		40,00									60,00			
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Gestione del Patrimonio e Facility Management	40,00	14.080,00											40,00			
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Gestione del Patrimonio e Facility Management	14,00	4.928,00											14,00			
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Istruzione	64,50	19.091,20	72.355,00								10,00		18,00	20,00		16,50
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Istruzione	82,00	21.355,65	24.087,00								7,00		9,00	10,00		56,00
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Istruzione	13,00	4.183,13	11.293,00								4,00		3,00	2,50		3,50
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Istruzione - Estate Ragazzi	74,00	21.403,34	6.405,00	4,00						2,00	2,00		24,00	20,00	5,00	17,00
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Gestione delle pratiche di edilizia privata	41,00	13.775,00	33.380,00							6,00			30,00			5,00
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Gestione delle pratiche di edilizia privata	21,00	7.002,00	16.760,00							3,00			15,00			3,00
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Gestione delle pratiche di edilizia privata	7,00	2.334,00	5.587,00							1,00			5,00			1,00
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Multimedia e IoT -Servizi di streaming	49,00	17.734,08													49,00	

## CTE COTO DSI SERVIZI APPLICATIVI 2024 - DETTAGLIO SERVIZI DI SUPPORTO

Servizio IT	Servizio Applicativo	TOTALE Figure Professionali	TOTALE IMPORTO Figure Professionali	Acquisti figure professionali comprensivi di IVA	Business Analyst	Business Informati on Manager	Data Administr ator	Data Specialist	Digital media specialist	Governan ce Specialist	Project Manager	Responsa bile SI jr	Responsa bile SI sr	Service Specialist	Service Support	Solution Designer	Systems Analyst
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Attività Produttive	74,00	24.951,80	16.165,00				20,00			30,00			24,00			
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Attività Produttive	0,00	-	1,22			0,00										
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Energia - cruscotto Z energy	17,00	5.984,00											17,00			
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Trasversale	100,50	36.372,96													100,50	
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	WEB	39,00	10.570,58	20.010,00								5,50		4,00			29,50
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	WEB	120,50	32.084,27	47.214,00							31,50	1,00		5,00	12,00		71,00
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Governo e gestione del territorio: SIT Comune Torino	20,00	6.408,00	1.074,00			8,00							12,00			
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Servizi Smart Governance & Smart Data - edilizia pubblica	50,50	15.765,91	3.617,00	22,00			8,50			4,00					16,00	
Supporto di secondo livello - Trattamento dati	Territorio	10,00	3.520,00											10,00			
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Territorio - Urbanistica	55,50	15.817,74									1,00		23,50	9,00		22,00
Supporto di secondo livello -Trattamento ed elabora	Territorio - Urbanistica	37,00	9.687,12				1,00				1,50			8,00	12,00		14,50
Supporto di secondo livello - Gestione identità digita	Territorio - Urbanistica	11,00	3.259,02											6,00	2,00		3,00
<b>Supporto Secondo livello</b>		<b>2474,50</b>	<b>742.247,56</b>	<b>869.221,44</b>	<b>89,00</b>	<b>2,50</b>	<b>9,00</b>	<b>40,50</b>	<b>0,00</b>	<b>24,00</b>	<b>336,00</b>	<b>30,50</b>	<b>0,00</b>	<b>709,00</b>	<b>374,00</b>	<b>239,50</b>	<b>620,50</b>
Formazione e change management	FormaTO	18,00	6.361,68							12,00	2,00					4,00	
<b>Formazione e change management</b>		<b>18,00</b>	<b>6.361,68</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12,00</b>	<b>2,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALE SERVIZI DI SUPPORTO</b>		<b>3464,00</b>	<b>1.057.366,93</b>	<b>922.119,44</b>	<b>109,00</b>	<b>216,50</b>	<b>9,00</b>	<b>71,00</b>	<b>210,00</b>	<b>36,00</b>	<b>443,50</b>	<b>50,50</b>	<b>14,50</b>	<b>851,00</b>	<b>424,00</b>	<b>258,50</b>	<b>770,50</b>

## CTE COTO DSI SERVIZI APPLICATIVI 2024 - DETTAGLIO CONDUZIONE APPLICATIVA, MANUTENZIONE, PIATTAFORME E RIBALTAMENTO COSTI LICENZE E SERVIZI

Servizio	Valorizzazione	Tariffa esenti	Quantità	Importo CTE 2024
<b>Numero punti funzione Asset città: 112.480</b>				
Conduzione applicativa		1.409.782,00	1,00	1.156.974,34
MAC/MAM		5,30	1,00	571.520,20
<b>Totale Conduzione MAC e MEV</b>				<b>1.728.494,54</b>
<b>Piattaforme</b>				
Servizi al personale: Servizio base contabilità economica: Enti locali/Sanità oltre 8000	Amministrati elaborati mensili	1,80	107849,00	194.128,20
Servizi al personale: Servizio RAP base: Enti locali/Sanità oltre 8000	Amministrati elaborati mensili	0,50	107849,00	53.924,50
Servizi al personale: Servizi decisionali – DWH cedolini	Amministrati elaborati	0,24	107849,00	25.883,76
Servizi al personale: RAP altri servizi	Amministrati elaborati	1,20	107849,00	129.418,80
Servizi al personale: Giuridico HR	Amministrati elaborati	2,20	107849,00	237.267,80
Factotum - Conduzione applicativa, manutenzione	oltre 50 utenti	136.613,62	1,00	136.613,62
E-Payment (Piemonte Pay)	Canone fisso – ENTE con dimensioni successive al GRANDE Con Canone Assistenza dedicata + Servizio Flussi di rendicontazione Completo	7.772,28	1,00	7.772,28
	Canone fisso – ENTE con dimensioni successive al GRANDE Con Canone Assistenza dedicata + Servizio Flussi di rendicontazione Completo	72.000,00	1,00	72.000,00
	Servizio Opzionale APP-IO per Singolo servizio tipizzato	107,51	29,00	3.117,79
UNICA Acquisti - Albo Fornitori e Fatturazione Elettronica - Conduzione applicativa, manutenzione	Oltre 400 utenti standard	78.640,75	1,00	78.640,75
UNICA Acquisti - Albo Fornitori e Fatturazione Elettronica - Utilizzo	Oltre 400 utenti standard	70.186,16	1,00	70.186,16
Dematerializzazione (Atti) - Conduzione applicativa, Dematerializzazione (Atti) - Utilizzo	da 2.501 a 5.000 utenti	126.225,46	1,00	126.225,46
	da 2.501 a 5.000 utenti	29.608,45	1,00	29.608,45
I/O Management – Back end -Conduzione	transazioni	0,013	291947,00	3.795,31
I/O Management – MOOn - Utilizzo	canone servizio	47.185,46	1,00	47.185,46
I/O Management – MOOn - Conduzione	canone servizio	76.986,83	1,00	76.986,83
Trasparenza - Clearò	Clearò Large	26.699,96	0,83	22.160,97
Vide (Virtual Desk)	Solo Videochiamata - Da 51 a 500 sportelli contemporanei	455,89	60,00	27.353,40
Whistleblowing	Fino a 15.000 dipendenti	2.532,68	1,00	2.532,68
Robotic Process Automation & Artificial Intelligence Platform	RPA -Tenant su Orchestratore (1 tenant)	7.020,58	1,00	7.020,58
	AI - Modulo BOT	7.598,04	1,00	7.598,04
Interoperability API e Notify Platform	Notify XSmall - Canone servizio notifica digitale fino a 3.000 (a singolo servizio)	1.519,61	4,00	6.078,44
	Notify Small - Canone servizio notifica digitale da 3.001 a fino a 20.000 (a singolo servizio)	3.942,59	2,00	7.885,18
	Notify Medium - Canone servizio notifica digitale da 20.001 a 250.000 (a singolo servizio)	7.885,19	1,00	7.885,19
	Notify Large - Canone servizio notifica digitale oltre 250.000 (a singolo servizio)	11.012,07	2,00	22.024,14
	API Backbone Small - Canone servizio API fino a 2000 hits al mese	1.495,46	8,00	11.963,68
	API Backbone Medium - Canone servizio API tra 2001 e 40.000 hits al mese	2.778,14	1,00	2.778,14
	API Backbone Large - Canone servizio API oltre 40001 hits al mese	7.536,44	2,00	15.072,88
	Interoperabilità Enti - Servizio erogato o fruito	192,11	61,00	11.718,71
<b>Totale Piattaforme</b>				<b>1.444.827,20</b>
Ribaltamento costi servizi	CASET - Servizi in Outsourcing - Materiali e servizi topografi	5.495,00	1,00	6.703,90
Ribaltamento costi licenze	Cruscotto energia zuccheti	4.666,67	2,00	11.386,67
Ribaltamento costi servizi	Servizi in outsourcing licenzaDDL229 Lavagna	8.000,00	1,00	9.760,00
Ribaltamento costi licenze	Canone parte aggiuntiva comunicazioni anac	9.000,00	1,00	10.980,00
Ribaltamento costi servizi	Servizi in outsourcing manutenzione DDL229 Lavagna	8.500,00	1,00	10.370,00
Ribaltamento costi licenze	Smart Client Factotum	6.000,00	1,00	7.320,00
Ribaltamento costi licenze	Manutenzione sicradem	71.400,00	1,00	87.108,00
Ribaltamento costi servizi	torino facile	10.000,00	1,00	12.200,00
Ribaltamento costi servizi stampa	CASET - Servizi in Outsourcing - servizi stampa massiva tributi Servizi gestionali agli enti	7.143,43	1,00	8.714,98
Ribaltamento costi servizi stampa	CASET - Servizi in Outsourcing Servizi di stampa massiva GSA+Elettoreale+Demografia poligrafico Roggero e tortia	27.500,00	1,00	33.550,00
Ribaltamento costi di manutenzione licenze	subscription gateway PDND-ModI (12 mesi) - da gennaio 2024	9.500,00	1,00	11.590,00
Ribaltamento costi di servizi	Licenze prodotto gestione lavori	40.000,00	1,00	48.800,00
<b>Totale Ribaltamento costi di manutenzione e licenze</b>				<b>258.483,55</b>
<b>Totale Conduzione MAC , MEV e Piattaforme, Ribaltamento costi licenze</b>				<b>3.431.805,29</b>

Piattaforma	Corrispettivo	Nivola	Enterprise	Totale
Business Intelligence	318.357,38	25.505,28	21.073,80	364.936,46
Dematerializzazione - modulo sistemi di Back End	407.961,91	6.254,02	81.395,22	495.611,15
Dematerializzazione (Atti stilo )	155.833,91	102.854,06	224.812,38	625.997,68
Dematerializzazione (Protocollo e Archivio)	464.300,75	-	53.019,05	517.319,80
E-Payment - piemontepay	82.890,07	-	-	82.890,07
Factotum	136.613,62	70.173,81	122.875,15	386.809,76
Geographic Platform	43.998,59	13.784,80	29.522,05	98.307,44
I/O Management – Back end - piattaforma di base	3.795,31	-	8.159,04	11.954,35
I/O Management – MOOn	124.172,29	27.990,80	-	152.163,09
Interoperability API e Notify Platform	85.406,36	26.231,90	-	111.638,26
Lighthouse - Portale Fornitore	18.086,76	-	-	18.086,76
Messaging Gateway Platform	22.576,82	-	-	22.576,82
PEC – Posta elettronica certificata	4.355,68	-	-	6.101,26
Posta Elettronica e Servizi di Comunicazione Unificata	8,40	-	-	8,40
Platform	14.618,62	-	-	14.618,62
Servizi al personale	640.623,06	-	223.239,70	996.029,86
Comunale	7.830,50	-	-	7.830,50
Sito WEB Platform	104.922,34	-	9.203,30	114.125,64
Suite UNICA	199.178,74	28.146,94	-	256.289,83
Taylor - Next CRM Platform	154.907,04	-	602,55	155.509,59
Trasparenza - Clearò	22.160,97	-	-	22.160,97
Valorizzazione dati	62.790,24	-	45.862,57	108.652,81
Vide (Virtual Desk)	27.353,40	34.450,85	-	61.804,25
Whistleblowing	2.532,68	-	-	2.532,68
<b>Totale</b>	<b>3.105.275,44</b>	<b>335.392,45</b>	<b>819.764,80</b>	<b>4.633.956,04</b>

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
CRUEN	Cruscotto Energia Zenergy	Ambiente ed Energia	Enterprise	Retire	2024	-	-	-	5.700,00	-	13.158,34	18.858,34
CRUENINT	Integrazione dati DWFACTOTUM e CRUEN	Ambiente ed Energia	Nivola	Retire	2024	-	-	-	-	11.760,92	-	11.760,92
COCT	Sistema Informativo Attiv. Produttive - Aree Pubbliche	Attività Produttive	Enterprise	Rebuild	2025	-	-	4.958,03	10.036,00	-	22.295,96	37.290,00
COMMOONCT	Moduli MOOn per l'area commercio Comune Torino	Attività Produttive	Nivola	Retain		1.112,27	20.528,85	163,02	329,98	-	-	22.134,12
DAFNEAAEP	BDA Anagrafe Imprese	Attività Produttive	NMFS	Retire	2024	-	-	-	-	-	-	-
DWCOMM	DWCOMM	Attività Produttive	Enterprise	Rebuild	2026	10,65	99,27	8.786,17	17.784,89	-	5.108,94	31.789,91
MERCATO	gestione spunta digitale su aree pubbliche - MERC@TO	Attività Produttive	Enterprise	Retain		196,91	3.634,29	1.781,97	3.607,04	20.542,73	5.403,06	35.166,00
MODCOMRC	Modulo Commercio Rinnovo Concessioni	Attività Produttive	Nivola	Retain		-	-	241,72	489,28	-	-	731,00
PROTOPTER	Protocollo Adapter Suite to ACTA	Attività Produttive	Enterprise	Retire	2025	-	-	2.838,78	5.746,24	-	2.053,77	10.638,79
SIAP	Sistema Informativo Attività Produttive	Attività Produttive	Enterprise	Rebuild	2025	31,93	589,34	9.421,38	19.070,68	-	23.757,39	52.870,72
SIAPSERV	Servizi per Sistema Attività Produttive	Attività Produttive	Enterprise	Rebuild	2025	-	-	11,24	22,76	-	2.003,46	2.037,46
WFLOG	Statistiche monitoraggio WorkFlow per Regione Piemonte, Comune di Torino e Arpa	Attività Produttive	Enterprise	Retire	2024	-	-	6.790,59	13.745,46	-	716,64	21.252,68
WFWEB	Workflow Web	Attività Produttive	Enterprise	Retire	2024	10,65	412,00	34.548,81	69.933,42	-	14.656,89	119.561,77
ANIMM	Anagrafe Immobiliare	Catasto e Fiscalità	Nivola	Retain		-	-	1.484,04	3.003,97	15.254,72	-	19.742,73
ARERA	Prodotto per integrare la piattaforma Moon con DWH-Tributi Locali	Catasto e Fiscalità	Nivola	Retain		-	-	-	-	1.248,41	-	1.248,41
CIMP	Canone imposta pubblicitaria	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2024	-	-	4.092,34	8.283,69	-	9.775,68	22.151,71
CIMPAG	Affissioni pubblicitarie	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2024	-	-	4.131,69	8.363,34	-	-	12.495,03
CIMPG	Servizio per le georeferenziazione degli impianti pubblicitari della città di Torino	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2024	-	-	1.096,16	2.218,84	-	-	3.315,01
COSAP	Canone occupazione suolo pubblico	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2024	-	-	7.262,78	14.701,27	-	15.936,31	37.900,35
COSWB	Integrazione Commercio - Canone Occupazione Suolo Pubblico	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2024	-	-	134,91	273,09	-	-	408,00
CTSCOM	Catasto Intracom	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	1.079,30	2.184,71	-	963,26	4.227,26
CTSDBI	Base Dati Catastale Dei Comuni	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	-	-	-	-	-
CTSSAP	Servizi CSI Catasto Comune Torino	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	646,46	1.308,55	-	-	1.955,00

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
DMCATASTO	Data Mart Catasto	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retain		-	-	7.133,49	14.439,56	-	1.092,68	22.665,72
DQGMST	Fonti di Riferimento (FdR) nel processo di acquisizione delle anagrafiche per il db GMS	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retain		-	-	157,40	318,60	-	-	476,00
DWACCTTRIB	Datamart Accertamento Tributario	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retain		-	-	8.437,64	17.079,41	-	6.535,11	32.052,17
DWARERA	Reportistica per Arera	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retain		-	-	-	-	-	364,23	364,23
DWCANONI	Reportistica sui canoni della Città di Torino (CIMP, COSAP)	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retain		-	-	-	-	-	728,45	728,45
DWCOSAP	DW Osservatorio COSAP	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2024	-	-	4.761,28	9.637,75	-	364,23	14.763,26
DWDATRI	DWDATRI	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2024	-	-	-	-	-	-	-
DWIMU	Sistema Decisionale Imposta Municipale Unica	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retain		-	-	6.430,82	13.017,22	-	728,45	20.176,49
DWPAMM	Sistema Decisionale Portale Amministratori di Condominio	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retain		-	-	1.939,37	3.925,65	-	728,45	6.593,46
DWTARSU	Osservatorio TARSU	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2026	-	-	376,63	762,37	-	1.092,68	2.231,68
GMSCTSRV	Gestione soggetti tributari Comune di Torino - parte servizi	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Rearchitect	2026	26,60	3.332,38	2.585,82	5.234,20	-	100.116,45	111.295,45
GMSCTWEB	Gestione soggetti tributari Comune di Torino - parte web	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Rearchitect	2026	1.117,59	42.142,50	6.599,46	13.358,58	-	15.109,91	78.328,05
ICI	Gestione tributo ICI per il comune di Torino	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2026	-	-	21.698,40	43.921,74	-	105.040,87	170.661,02
ICISRV	Gestione tributo ICI per il comune di Torino - servizi PA/PD	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2026	-	-	286,69	580,31	-	14.345,92	15.212,92
ICISTOR	Archivio Storico Tributo ICI	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retain		-	-	5.649,46	11.435,58	-	1.092,68	18.177,71
MARTE	gestisce richieste informazioni tra settori della direzione tributi e polizia Nucleo anti evasioni	Catasto e Fiscalità	Nivola	Retain		101,12	6.696,41	-	-	10.406,87	-	17.204,39
MODTRIBCT	Modulistica per i Tributi Città di Torino	Catasto e Fiscalità	Nivola	Retain		532,18	31.723,51	1.068,06	2.161,95	-	-	35.485,69
SIGE	Sistema Informativo Gestione Entrate	Catasto e Fiscalità	Nivola	Rearchitect	2026	2.352,27	116.850,06	27.477,15	55.619,03	115.297,62	85.516,85	403.112,98
TARSU	Gestione tributo TARSU per il comune di Torino	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2026	2.719,48	79.344,45	11.405,72	23.087,36	-	189.325,01	305.882,02
TARSUSRV	Gestione tributo TARSU per il comune di Torino - servizi PA/PD	Catasto e Fiscalità	Enterprise	Retire	2026	-	-	4.963,65	10.047,38	-	119.991,10	135.002,13
BOLRA	LR ABO	Comunicazione e accesso	Enterprise	Retire	2024	-	-	393,49	796,51	-	755,88	1.945,88
GASPCT	Gateway Autenticazione SPID Città di Torino	Comunicazione e accesso	Enterprise	Rehost	2025	-	-	-	-	-	6.591,26	6.591,26
LRA	Local Registration Authority	Comunicazione e accesso	Enterprise	Retire	2024	7.408,06	41.153,59	2.377,83	4.813,19	-	19.113,29	74.865,96

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
PDDCOTO	Porta di Dominio SpCoop per Comune di Torino	Comunicazione e accesso	Enterprise	Retain		-	-	1.017,46	2.059,54	-	1.114,98	4.191,98
SHIB2COTO	Shibboleth2.x per comune di torino	Comunicazione e accesso	Enterprise	Retain		-	-	-	-	-	678,78	678,78
BBAPIDEMOG	Componente per il backbone delle outer api della demografia	Demografia	NMFS	Retire	2024	-	-	-	-	-	7.622,87	7.622,87
CIEL	Carta Identit� Elettronica	Demografia	Enterprise	Retire	2024	-	-	196,75	398,25	-	8.298,47	8.893,47
DWHELETT	DWH ELETTORALE	Demografia	Enterprise	Retire	2024	-	-	4.587,02	9.285,01	-	-	13.872,03
DWSICRADEM	DW anagrafe Comune di Torino	Demografia	NMFS	Retain		-	-	-	-	-	4.129,48	4.129,48
MODEM	Modulistica on-line Demografia	Demografia	Nivola	Retain		5.721,02	67.446,53	1.225,45	2.480,55	-	-	76.873,55
NAO	Nuova anagrafe open	Demografia	Enterprise	Retire	2024	149,01	25.760,16	-	-	-	242.073,84	267.983,01
RDE	Raccolta dati elettorali Comune di Torino	Demografia	Nivola	Retain		-	-	-	-	15.748,52	-	15.748,52
RISELEMC	Pubblicazione Dati Elettorali Multicanale	Demografia	Enterprise	Retain		-	-	652,08	1.319,93	-	12.206,35	14.178,36
RPACTANAG	RPA processi automatizzati Anagrafe Comune di Torino	Demografia	Enterprise	Retire	2024	-	-	-	-	-	-	-
SICRADEM	Programma dell'Anagrafe per il Comune di Torino	Demografia	Enterprise	Retain		2.389,53	38.798,51	27.705,07	57.974,93	239.956,36	-	366.824,39
SPE	SPE - Spazi propaganda elettorale	Demografia	Enterprise	Retain		-	-	2.316,00	4.688,02	-	-	7.004,02
ACICOTO	Anagrafe Comunale Immobili del Comune di Torino	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	2.226,05	4.505,96	-	9.974,36	16.706,38
CAROTA	Servizi per il carotaggio puntuale e poligonale	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	539,65	1.092,35	-	1.936,55	3.568,56
CTCTO	Servizio di carotaggio su CT_CTO	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	269,82	546,18	-	202,20	1.018,20
DWPV	Pratiche Edilizie - navigazione multidimensionale	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2025	31,93	495,29	13.418,16	27.160,93	-	1.882,64	42.988,95
ECED	CONDONO EDILIZIO	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2024	63,87	134,41	1.079,30	2.184,71	-	3.471,56	6.933,85
EDILMOONCT	Moduli MOOn per edilizia Comune Torino	Edilizia	Nivola	Retain		388,50	12.828,89	168,64	341,36	-	-	13.727,39
EVCO	VERBALE COLORE	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	1.332,26	2.696,75	-	1.821,56	5.850,57
GEEDI	Georiferimento edilizio	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	770,12	1.650,58	-	3.311,10	5.731,81
ISPED	PRATICHE DI ISPEZIONI EDILIZIE	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2026	15,97	279,85	2.597,06	5.256,95	-	2.809,30	10.959,13
IST	istruttoria tecnica	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2024	95,80	1.331,02	7.369,59	14.917,46	-	3.874,17	27.588,04

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
ITEG	Istruttoria Tecnica Comp. Cartografica	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2026	47,90	658,50	-	-	-	25.963,94	26.670,35
PCE	Pratiche edilizie	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2024	260,77	1.268,79	13.603,66	27.536,43	-	1.605,54	44.275,19
SIPRED	Sistema Informativo Pratiche di Edilizia Privata	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2024	1.394,34	20.323,29	6.543,25	13.244,79	-	11.290,83	52.796,49
SITTO	Servizio di carotaggio su SIT_TORINO	Edilizia	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	556,51	1.126,49	-	202,20	1.885,20
INBE	Inventario Beni Mobili	Facility management	Enterprise	Rebuild	2025	21,28	1.034,66	2.861,27	5.791,75	-	10.266,35	19.975,31
PTCO	CONSUNTIVI PATRIMONIALI	Facility management	Enterprise	Retire	2024	-	-	-	-	-	5.073,08	5.073,08
PTFP	Fitti Passivi	Facility management	Enterprise	Retire	2024	-	-	1.765,10	3.572,91	-	6.907,05	12.245,06
PTSI	Patrimonio contratti attivi	Facility management	Enterprise	Retire	2024	37,25	2.069,31	4.081,10	8.260,93	-	2.937,69	17.386,28
AATITE	Consultazione Atti Internet	Flussi Documentali e dematerializzazione	Enterprise	Retire	2024	-	-	168,64	341,36	-	3.362,32	3.872,32
AATWEB	Motore Consultazione Atti Amministrativi	Flussi Documentali e dematerializzazione	Enterprise	Retire	2024	-	-	140,53	284,47	-	1.360,27	1.785,27
ATG	Atti Giudiziari Comune Torino	Flussi Documentali e dematerializzazione	Enterprise	Rearchitect	2025	-	-	809,47	1.638,53	-	8.098,60	10.546,61
ATM2BU	Atti Regione - Processo di inserimento nuovi atti nel BUR	Flussi Documentali e dematerializzazione	Enterprise	Retire	2025	-	-	95,56	204,82	-	426,67	727,05
DOCME	Servizi per gestione documentale - area documenti personali Torino Facile	Flussi Documentali e dematerializzazione	Nivola	Retain		-	-	1.270,42	2.571,58	16.597,42	-	20.439,43
REGAX	Registro associazioni	Flussi Documentali e dematerializzazione	Nivola	Retain		-	-	-	-	22.751,70	-	22.751,70
WFATTI	Servizio di ricerca Atti	Flussi Documentali e dematerializzazione	Enterprise	Retire	2024	-	-	-	-	-	-	-
DWSEINF	DW Servizi per l'Infanzia (sostituire DWSISE per Nidi e Materne)	Istruzione	Enterprise	Retain		-	-	5.210,99	10.548,04	-	1.510,90	17.269,93
DWSISE	Aggiornamento base dati SAS Comune di Torino - SISE	Istruzione	Enterprise	Retire	2024	63,87	923,88	19.123,83	38.710,30	-	2.251,33	61.073,20
GISE	Gestione dichiarazioni ISE	Istruzione	Enterprise	Replatform	2024	21,28	377,76	179,88	364,12	-	3.675,36	4.618,41
ISCRITTO	Soluzione per la presentazione e gestione delle domande di iscrizione ai nidi e alle scuole materne	Istruzione	Enterprise	Rehost	2024	931,33	14.247,29	8.909,84	18.035,22	14.194,73	49.581,82	105.900,23
ISCRITTOFE	Modulo front-end per iscrizione nidi e materne	Istruzione	Enterprise	Rehost	2024	3.262,32	47.792,90	-	-	-	363,68	51.418,89
ISEE2015	Gestione istanze e intermediazione INPS	Istruzione	Enterprise	Rearchitect	2024	409,79	6.080,09	730,78	1.479,23	-	3.722,47	12.422,35
SISE	Sistema Informativo Servizi Educativi	Istruzione	Enterprise	Rearchitect	2024	2.268,31	32.766,00	18.927,08	38.312,04	5.800,67	72.507,35	170.581,46
DWLAV	Aggiornamento base dati SAS Comune di Torino - DW Lavoro	Lavoro Formazione Professionale	Enterprise	Retain		-	-	4.216,01	8.534,02	-	1.119,68	13.869,70

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
SPLIT	Sistema intersettoriale per il Lavoro	Lavoro Formazione Professionale	Enterprise	Retain		-	-	-	-	-	6.587,12	6.587,12
AZTRDMT	Data Mart Anagrafici Trasversali realizzati per il sistema di DWH del Comune di Torino	OpenGov	Enterprise	Retain		-	3.732,18	-	-	-	1.092,68	4.824,85
DQCAPPRO	Servizio trasversale di Postalizzazione (Normalizzazione Indirizzi)	OpenGov	Nivola	Retain		-	-	331,66	671,34	-	728,45	1.731,45
DWSTOCOTO	dati storici comune di Torino	OpenGov	Enterprise	Retain		-	-	8.690,60	17.591,45	-	27,00	26.309,06
IOTQUARTIE	IoT Quartieri su SDP	OpenGov	NMFS	Retain		-	-	427,22	864,78	-	-	1.292,00
PROFCITT	Profilo del cittadino	OpenGov	NMFS	Retain		-	-	2.383,45	4.824,56	-	-	7.208,02
APICTZ	Outer API per accesso dati del cittadino	Portali	Nivola	Retain		-	-	427,22	864,78	-	-	1.292,00
BCTWEB	Sito delle Biblioteche Civiche Torinesi	Portali	Nivola	Retain		-	-	-	-	1.131,14	-	1.131,14
COTOOTRS	istanza OTRS per comune di Torino	Portali	Enterprise	Rehost	2025	-	-	-	-	-	37.853,86	37.853,86
COTOWEB	Comune di Torino - Siti WEB	Portali	Enterprise	Rebuild	2025	4.624,72	22.529,86	-	-	30.889,33	15.610,71	73.654,63
DPINPIEMON	CMS che aggrega ed espone gli eventi di Torino e Piemonte	Portali	Nivola	Retain		-	-	-	-	-	175,11	175,11
DRPINFLAV	CMS Drupal Informa Lavoro Torino Piemonte	Portali	Nivola	Retain		-	-	-	-	-	-	-
DRPTOFA	Istanza Drupal per Torino Facile	Portali	Enterprise	Retire	2025	4.832,27	35.686,55	-	-	-	2.163,57	42.682,39
FRTGRADMER	Front-end relativo alla pubblicazione delle graduatorie dei mercati del comune di Torino	Portali	Enterprise	Rebuild	2025	-	-	207,99	421,01	-	350,23	979,23
INTRACOM	Nuova sezione autenticata Intracom del comune di torino	Portali	Enterprise	Rehost	2025	-	-	-	-	-	683,65	683,65
SPOT	Sportello Facile - Applicativo per la gestione di prenotazioni di appuntamento agli sportelli	Portali	Enterprise	Rebuild	2025	-	-	-	-	-	935,51	935,51
TOFACERT	Emissione online certificati anagrafici e di stato civile	Portali	Enterprise	Rehost	2025	3.900,94	29.320,38	2.563,33	5.188,68	-	1.234,46	42.207,80
WPPONMETRO	istanza wordpress per PONmetro	Portali	Enterprise	Rehost	2025	-	-	-	-	-	712,18	712,18
WPTOBDEM	Istanza Wordpress per sito COTO biennale democrazia	Portali	Enterprise	Rehost	2025	-	-	-	-	-	350,23	350,23
WPTOCOMM	Istanza Wordpress per sito Commercio	Portali	Enterprise	Retire	2025	-	-	-	-	-	2.118,69	2.118,69
WPTOEVENTI	Istanza Wordpress per sito COTO Eventi	Portali	Enterprise	Retire	2025	-	-	-	-	-	363,68	363,68
WPTOFPCT	Istanza Wordpress per sito COTO FPCT fondazioneperlacultura	Portali	Enterprise	Rehost	2025	-	-	-	-	-	3.002,92	3.002,92
WPTOGARDET	sottosito wordpress delcomune di torino per garante diritti detenuti	Portali	Enterprise	Retire	2025	-	-	-	-	-	2.118,69	2.118,69

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
WPTOINCLUS	Istanza Wordpress per sito COTO inclusione	Portali	Enterprise	Retire	2025	-	-	-	-	-	2.118,69	2.118,69
WPTOITER	Istanza Wordpress per sito COTO ITER	Portali	Enterprise	Retire	2025	-	-	-	-	-	363,68	363,68
WPTOMITO	Sito Wordpress mito Festival Internazionale della Musica	Portali	Enterprise	Rehost	2025	-	-	-	-	-	350,23	350,23
WPTOPRCIV	sottosito wordpress del comune di torino per protezione civile	Portali	Enterprise	Rebuild	2024	-	-	-	-	-	2.118,69	2.118,69
WPTOTJF	Istanza Wordpress per sito COTO Torino Jazz Festival	Portali	Enterprise	Rehost	2025	-	-	-	-	-	2.118,69	2.118,69
WPTOVIAGGI	Istanza Wordpress per sito COTO viaggi virtuali	Portali	Enterprise	Retire	2025	-	-	-	-	-	363,68	363,68
WPTOVIURB	Istanza Wordpress per sito COTO vigili urbani	Portali	Enterprise	Retire	2025	-	-	-	-	-	2.132,14	2.132,14
SCD	Sistema Contabilit� Divisionale	Servizi Contabili	Enterprise	Rebuild	2025	239,48	21.296,51	3.957,43	8.010,60	-	6.245,11	39.749,13
SICRWEB	sistema di contabilit� Citt� di Torino	Servizi Contabili	Enterprise	Retain		138,37	9.819,58	-	-	258.625,87	-	268.583,81
FORMATO	applicazione di e learning per comune di torino	Servizi Formazione	Nivola	Retain		21,28	8.107,81	20.579,76	41.657,38	16.378,51	-	86.744,75
DWBDC	Dwh Reportistica Base Dati Centralizzata	Servizi per le risorse umane	Enterprise	Rebuild	2025	10,65	1.767,31	14.486,21	29.322,88	-	364,23	45.951,28
INFORU	Visualizzazione informazioni Risorse Umane	Servizi per le risorse umane	Enterprise	Repurchase	2025	15,97	3.453,22	236,10	477,90	-	6.643,63	10.826,81
PTD	PTD GESTIONE TEMPI DETERMINATI	Servizi per le risorse umane	Enterprise	Retain		-	-	618,35	1.251,66	-	-	1.870,00
SCM	Gestione Archivio Insegnanti Scuole Materne	Servizi per le risorse umane	Enterprise	Retain		-	-	-	-	-	1.215,49	1.215,49
SPPR	Servizio Prevenzione e Protezione	Servizi per le risorse umane	Enterprise	Retain		-	-	-	-	-	1.821,56	1.821,56
DWPDCPM	Portale decisionale corpo polizia municipale	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	-	-	-	-	-	728,45	728,45
DWREGC	DW CPM Regolamenti Comunali	Sicurezza	Enterprise	Retain		-	-	1.034,33	2.093,68	-	3.795,86	6.923,87
DWZTL	DW sui permessi nelle Zone a Traffico Limitato - back end	Sicurezza	Enterprise	Retain		-	-	-	-	-	905,25	905,25
PACNT	Polizia municipale Gestione Contenzioso	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	159,65	3.407,61	3.035,53	6.144,49	-	11.554,66	24.301,94
PMCOM	Polizia municipale Gestione Utenti	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	10,65	259,84	382,25	773,75	-	13.333,56	14.760,05
PMDCO	Polizia municipale gestione dati comuni	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	-	-	56,21	113,79	-	-	170,00
PMGCV	gestione cassa verbali GCV	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	5,32	259,84	2.883,75	5.837,27	-	5.187,85	14.174,03
PMJWS	Polizia municipale Agg. Automatico	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	10,65	65,22	33,73	68,27	-	5.187,85	5.365,72

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
PMPOG	Polizia Giudiziaria	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	37,25	617,51	4.002,40	8.101,63	-	9.995,53	22.754,32
PMSEQ	gestione sequestri SEQ	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	42,58	1.233,97	1.006,22	2.036,79	-	12.138,40	16.457,95
PMUNA	Polizia municipale Ufficio Notifiche Atti	Sicurezza	Enterprise	Repurchase	2024	37,25	1.395,97	4.334,06	8.772,97	-	27.719,61	42.259,87
PMVRC	Verbalì Regolamenti Comunali	Sicurezza	Enterprise	Retire	2024	324,63	8.402,43	3.215,41	6.508,61	-	11.849,33	30.300,41
ZTLOFA	Permessi di Circolazione ZTL	Sicurezza	Enterprise	Repurchase	2027	63,87	1.462,25	2.760,08	5.586,94	-	12.107,72	21.980,85
AGB	Gestione Aree Gioco Bimbi	Territorio	Enterprise	Repurchase	2025	10,65	284,28	770,12	1.558,88	-	2.812,24	5.436,17
ALBERATO	Servizio di gestione delle alberate comunali	Territorio	Nivola	Repurchase	2025	15,97	765,79	1.686,40	3.413,61	23.017,16	-	28.898,92
ALICE	ALICE GESTIONE LAVORI	Territorio	Enterprise	Retire	2024	10,65	112,40	11.006,60	22.279,47	-	2.046,65	35.455,77
BDTTO	Basi dati territoriali trasversali della Città di Torino	Territorio	Enterprise	Rearchitect	2026	-	-	-	-	-	12.324,90	12.324,90
CPUBB	Cartellonistica Pubblicitaria	Territorio	Enterprise	Retain		-	-	421,60	853,40	-	6.300,02	7.575,02
CTGNUI	Applicativo per la gestione delle Omnia Immobiliari Urbane Validate e per la consultazione	Territorio	Enterprise	Rebuild	2026	21,28	803,56	1.877,53	3.800,48	-	5.615,50	12.118,36
CTSERV	Servizi applicativi di base per l'accesso ai dati Toponomastici da parte degli altri sistemi	Territorio	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	6.172,24	12.493,80	-	58.250,71	76.916,75
DAFNETOPON	BDA Toponomastica	Territorio	NMFS	Retain		-	-	393,49	796,51	-	-	1.190,00
DWALICE	Dw Alice Monitor	Territorio	Enterprise	Rebuild	2024	-	1.866,09	16.290,67	32.975,44	-	1.092,68	52.224,87
DWBMSP	DWH - Bolle Manomissione Suolo Pubblico	Territorio	Enterprise	Rebuild	2027	-	1.924,14	2.900,62	5.871,40	-	568,02	11.264,18
DWHSICC	Statistiche per il Sistema Informativo Cartografico Comunale	Territorio	Enterprise	Retain		-	-	798,23	1.615,77	-	1.158,65	3.572,66
DWPTIC	DWH Programma Triennale Investimenti	Territorio	Enterprise	Rebuild		-	-	3.530,21	7.145,82	-	1.092,68	11.768,70
ESTURBG	Estratto Urbanistico - componente GIS	Territorio	Enterprise	Rebuild	2026	111,76	1.696,53	2.366,59	4.790,43	-	5.226,84	14.192,14
ESTURBTO	Estratto Urbanistico	Territorio	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	1.894,39	3.834,62	-	1.953,26	7.682,28
GEOMOTO	Rilievo in mobilità	Territorio	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	1.068,06	2.161,95	-	1.451,05	4.681,06
GNOSCOTO	Geoportale Comune di Torino	Territorio	NMFS	Rearchitect	2024	5,32	6.188,09	2.434,04	4.926,97	40.731,18	-	54.285,60
GTMWEB	Gestione Toponomastica Mobile Web	Territorio	Enterprise	Rebuild	2026	26,61	1.004,45	921,90	1.866,10	-	10.507,00	14.326,07
IVAR	Gestione Varianti al PRG Comune di Torino	Territorio	Nivola	Retain		10,65	622,92	5.626,97	11.390,07	22.109,41	15.082,28	54.842,30

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
MDCUPCIG	Master data CUP CIG	Territorio	Nivola	Retain		-	-	854,44	1.729,56	24.121,66	541,21	27.246,87
MONITOR	progetto monitor LL.PP.	Territorio	Enterprise	Replatform		143,70	2.910,80	3.760,68	7.612,34	-	11.331,22	25.758,74
MTBATCH	Procedure Batch Fruitori	Territorio	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	1.989,96	4.028,06	-	10.415,88	16.433,89
PGIN02	Gestione Interventi Suolo Pubblico	Territorio	Enterprise	Rebuild	2027	298,03	5.200,92	-	-	-	8.047,63	13.546,58
PRGTO	Piano Regolatore Generale	Territorio	Enterprise	Rebuild	2026	-	-	550,89	1.115,11	-	11.527,13	13.193,13
PTIC	Piano Triennale Interventi Comune di Torino	Territorio	Enterprise	Replatform		26,61	672,14	6.172,24	12.493,80	-	9.186,77	28.551,56
RNCCOTO	Rilevazione Numeri Civici Comune di Torino	Territorio	Enterprise	Retire	2024	-	-	-	-	-	721,77	721,77
SICCMS	SICCMS	Territorio	Enterprise	Retire	2026	-	-	9.803,63	19.844,43	-	6.491,65	36.139,72
SITAT229	Sitat 229	Territorio	Enterprise	Repurchase		154,33	1.783,29	5.981,11	12.106,92	-	17.541,24	37.566,90
SOOPP	Servizi a supporto della Gestione delle Opere Pubbliche	Territorio	Nivola	Retain		542,83	7.687,57	-	-	41.730,63	-	49.961,04
WGENOA	Servizio di Forwarding Autenticazioni Web Gis	Territorio	Enterprise	Retire	2026	-	-	-	-	-	985,25	985,25
ADHRPAPD	Servizio di Cooperazione Applicativa accesso al S.I	Welfare Sociale	Enterprise	Rebuild	2025	15,97	929,91	803,85	1.627,15	-	3.430,86	6.807,74
BACASA	BACASA	Welfare Sociale	Enterprise	Retire	2024	-	-	-	-	-	2.799,31	2.799,31
CAFCAI	Componente di aggregazione flussi per il Casellario dell'assistenza INPS	Welfare Sociale	Enterprise	Rearchitect	2025	-	-	252,96	512,04	-	15.612,91	16.377,91
DWASSI	DWASSI	Welfare Sociale	Enterprise	Rebuild	2026	10,65	3.732,17	33,73	68,27	-	-	3.844,81
DWERP	DWH Edilizia Residenziale Pubblica	Welfare Sociale	Enterprise	Rebuild	2025	15,97	4.974,32	17.437,42	35.296,69	-	1.196,26	58.920,66
DWMONISS	DWH Monitoraggio Socio Assistenziale	Welfare Sociale	Enterprise	Retire	2024	-	1.866,09	404,74	819,27	-	1.256,48	4.346,57
ERP	Edilizia residenziale Pubblica	Welfare Sociale	Enterprise	Rearchitect	2025	154,33	10.555,43	10.393,87	21.039,20	-	37.550,31	79.693,14
ERPDOM	Gestione domande bandi Edilizia Residenziale Pubblica	Welfare Sociale	Nivola	Retain		223,52	19.271,02	1.056,81	2.139,19	47.041,40	-	69.731,95
GSA	Gestione Socio Assistenziale	Welfare Sociale	Enterprise	Repurchase	2025	1.538,02	112.784,20	20.607,86	41.714,27	-	20.639,93	197.284,28
LETU	Legge Turco	Welfare Sociale	Enterprise	Repurchase	2025	21,28	1.555,91	1.748,24	3.538,77	-	8.345,96	15.210,17
MOONTLR	Modulo MOON per il Bonus Teleriscaldamento	Welfare Sociale	Nivola	Retire	2024	345,93	10.527,16	449,71	910,30	-	-	12.233,09
SCBA	Servizio Consultazione Banca	Welfare Sociale	Enterprise	Repurchase	2025	15,97	455,89	207,99	421,01	-	3.073,89	4.174,74

## Costo e2e Prodotti CSI - Aprile 2024

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	7R	Anno completamento 7R	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	MAC	Conduz. Appl.	Nivola	Enterprise	Totale
SISACOTO	Sistema Informativo Socio-Assistenziale	Welfare Sociale	Enterprise	Repurchase	2025	510,90	37.645,25	25.006,75	52.328,50	-	17.092,61	132.584,01
SOLIDAPP	Domande di Sostegno alla Cittadinanza	Welfare Sociale	Nivola	Retain		-	-	2.568,96	5.200,06	16.792,51	-	24.561,52
SSA	Servizio di consultazione socio-assistenza	Welfare Sociale	Enterprise	Retire	2024	-	-	112,43	227,57	-	-	340,00
<b>Totale</b>						<b>52.235,48</b>	<b>1.022.194,48</b>	<b>648.855,82</b>	<b>1.322.816,43</b>	<b>1.012.129,48</b>	<b>1.958.225,20</b>	<b>6.016.456,89</b>

Codice Prodotto	Descrizione	ALO	Isola	Supporto I Livello - CUC	Supporto II Livello	Nivola	Enterprise	Totale
APIMINT	API Manager internet per esposizione	Portali	Nivola	-	-	6.927,49	-	6.927,49
BDAPTF	Big Data Platform - Yucca	OpenGov	Enterprise	-	-	-	2.176,37	2.176,37
COSMO	tools	Trasversale	Nivola	-	-	19.339,55	-	19.339,55
MODISTR	Modulistica per Istruzione	Istruzione	Nivola	2.112,78	52.232,36	-	-	54.345,14
PRAEDI	Procedimenti Amministrativi per l'EDIlizia	Edilizia	Nivola	-	-	28.329,46	-	28.329,46
PSNET	Portale di servizi di rete	Trasversale	Nivola	1.649,79	-	-	-	1.649,79
REGSPT	registrazione unificata di sistema piemonte e torino facile	Comunicazione e Accesso	Nivola	441,71	12.135,48	-	-	12.577,20
SDPTOOLC	Automation e Toolchain per smart data platform	OpenGov	Nivola	-	-	14.343,76	-	14.343,76
WHBCSI	Segnalazione atti illeciti	Trasversale	Nivola	-	-	751,52	-	751,52
<b>TOTALE</b>				<b>4.784,36</b>	<b>67.905,88</b>	<b>69.691,77</b>	<b>2.176,37</b>	<b>144.558,39</b>

QUADRO COMPLESSIVO CTE

Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio	Note
Servizi a figure professionali: Supporto BPO, Supporto di Il Livello, Servizi di Governance ( Account Management, Demand management e Program&Service Management),	€ 2.226.783,39	€ 2.451.198,05	9,2%	Servizi a Figure Professionali	<p>I servizi forniti dal CSI a figure professionali per effetto dell'esenzione IVA sono derivate dai costi reali delle figure professionali impiegate. Il catalogo effettua un continuo allineamento delle figure professionali con le analoghe figure presenti all'interno degli strumenti Consip, considerando le nuove gare uscite sul mercato.</p> <p>Si precisa che alcune figure professionali, dato il rapporto di delegazione inter-organica tipico di un soggetto in house nei rapporti con gli enti di riferimento, potrebbero non disporre di figure di mercato del tutto equivalenti.</p> <p>Per la valorizzazione delle tariffe delle figure professionali si sono individuate le figure di mercato più vicine come professionalità all'interno dei Contratti Quadro/Convenzioni maggiormente utilizzati e, comunque, attivi e fruibili al momento delle valutazioni, ossia, nel presente Catalogo 2024, Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO – lotti 2 e 4 (entrambi PAL) e System management 3.</p> <p>Una figura professionale CSI può trovare una figura corrispondente in una delle gare o in entrambe. In questo secondo caso, a partire dalla presente versione del Catalogo, è effettuata una media delle tariffe comprensive di IVA delle suddette figure (nel caso di corrispondenza con una singola figura si considera invece la tariffa comprensiva di IVA della figura stessa).</p> <p>Le tariffe delle figure professionali CSI applicate agli Enti in esenzione sono definite al di sotto di questa media, per garantire che la tariffa stessa sia inferiore a quelle di mercato. I casi in cui non è stato possibile ricondurre una figura professionale ad una figura di mercato (Responsabile SI senior e junior, Account Manager e Specialista di Comunicazione) sono stati gestiti come "peculiari", determinando una tariffa a partire dal Costo Unitario Medio (CUM) della figura e dal recupero dei costi generali.</p>
Acquisto di figure professionali a corpo	€ 1.018.091,44	€ 1.018.091,44	0,0%	Servizi a Figure Professionali acquistate a corpo	La congruità degli acquisti è garantita dalla procedura di approvvigionamento di CSI conforme alla vigente normativa. I servizi sono proposti al costo senza applicazione di margini.
Conduzione, MAC e MEV	€ 1.728.494,54	€ 2.765.762,38	37,5%	Conduzione MAC e MEV	Il modello di calcolo della MAC derivano da valorizzazioni di mercato. Per la conduzione sono considerati N punti funzione/anno per giornata team mix. Per la MAC è stimato un canone annuo per punto funzione gestito. Si rinvia al Catalogo e listino per ulteriori dettagli.
Piattaforme	€ 1.444.827,20	€ 1.444.827,20	0,0%	NA	Per le piattaforme di proprietà CSI viene introdotto un canone per la manutenzione e la conduzione e una quota di «utilizzo» per le piattaforme in forte evoluzione. Il valore viene poi attribuito ai clienti sulla base di un driver di allocazione determinato da specifiche metriche che, laddove possibile, sono ricondotte ad una metrica di mercato.
Ribaltamento costi di manutenzione licenze	ORE	ORE	#VALUE!	NA	I costi relativi a canoni di manutenzione o licenze vengono proposti ai clienti al puro costo di acquisto senza applicazione di alcun margine, hanno quindi un valore uguale al valore di mercato
<b>Totale</b>	<b>€ 6.418.196,57</b>	<b>€ 7.679.879,07</b>	<b>16,4%</b>		

Figura Professionale	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento
Account Manager	63,00	€ 26.295,57	€ 28.945,48
Addetto Servizi Tecnico logistici		€ -	€ -
Business Analyst	204,00	€ 55.449,24	€ 61.037,82
Business Information manager	497,00	€ 209.853,28	€ 231.003,41
Data Administrator	9,00	€ 2.457,00	€ 2.704,59
Data Specialist	106,00	€ 32.615,14	€ 35.901,82
Developer / DevOps Expert	5,00	€ 1.235,05	€ 1.359,51
Digital Media Specialist	210,00	€ 47.880,00	€ 52.705,46
GIS Specialist		€ -	€ -
Governance Specialist	647,00	€ 227.744,00	€ 250.694,38
Project Manager	1.184,50	€ 408.652,50	€ 449.842,07
Responsabile SI junior	482,50	€ 211.166,13	€ 232.446,11
Responsabile SI senior	338,00	€ 216.407,88	€ 238.220,37
Service Specialist	881,00	€ 310.112,00	€ 341.362,83
Service Support	427,00	€ 98.214,27	€ 108.110,68
Solution Designer	471,50	€ 170.645,28	€ 187.841,36
Specialista Comunicazione	0,00	€ -	€ -
Systems Administrator		€ -	€ -
Systems Analyst	839,00	€ 192.131,00	€ 211.492,10
Systems Architect	45,50	€ 15.925,00	€ 17.530,06
UX Designer	0,00	€ -	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>6.410,00</b>	<b>€ 2.226.783,39</b>	<b>€ 2.451.198,05</b>
Figure professionali acquistate a corpo		€ 1.018.091,44	€ 1.018.091,44
<b>TOTALE</b>		<b>€ 3.244.874,83</b>	<b>€ 3.469.289,49</b>

Conduzione applicativa e MAC					
Numero FP equivalente IFPUG	Canone MAC per PF gestito	Totale costi CSI MAC	Totale costi di mercato MAC	Canone quantificato in unità di un Team per la Gestione trasversale portafoglio applicativo ove un giorno del Team Mix (Tariffa € 244,18) soddisfa la conduzione di circa 15,6 FP (valore minimo 12)	Totale costi di mercato Conduzione con canone quantificato in unità di un Team per la Gestione trasversale portafoglio applicativo ove un giorno del Team Mix (Tariffa € 244,18) soddisfa la conduzione di 12 FP
107.834,00	€ 5,30	€ 571.520,20	€ 571.520,20	€ 1.156.974,34	€ 2.194.242,18



**CITTA' DI TORINO**  
Divisione Sistema Informativi

**NOTA CONGRUITÀ: CTE CSI PIEMONTE - "SERVIZI APPLICATIVI 2024" EURO 3.647.875,54 = (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) - ANNO 2024**

L'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici) prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato".

Pertanto come previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte sono stati stabiliti e approvati il 13/6/17 con deliberazione della Giunta Comunale numero 2017/2219, i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT.

Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio
Servizi a figure professionali: Supporto BPO, Supporto di II Livello, Servizi di Governance ( Account Management, Demand management e Program&Service Management),	€ 2.226.783,39	€ 2.451.198,05	9,2%	Servizi a Figure Professionali
Acquisto di figure professionali a corpo	€ 1.018.091,44	€ 1.018.091,44	0,0%	Servizi a Figure Professionali acquistate a corpo
Conduzione, MAC e MEV	€ 1.728.494,54	€ 2.765.762,38	37,5%	Conduzione MAC e MEV
Piattaforme	€ 1.444.827,20	€ 1.444.827,20	0,0%	NA
Ribaltamento costi di manutenzione licenze	ORE	ORE	#VALUE!	NA
<b>Totale</b>	<b>€ 6.418.196,57</b>	<b>€ 7.679.879,07</b>	<b>16,4%</b>	

## Note

I servizi forniti dal CSI a figure professionali per effetto dell'esenzione IVA sono derivate dai costi reali delle figure professionali impiegate. Il catalogo effettua un continuo allineamento delle figure professionali con le analoghe figure presenti all'interno degli strumenti Consip, considerando le nuove gare uscite sul mercato. Si precisa che alcune figure professionali, dato il rapporto di delegazione inter-organica tipico di un soggetto in house nei rapporti con gli enti di riferimento, potrebbero non disporre di figure di mercato del tutto equivalenti.

Per la valorizzazione delle tariffe delle figure professionali si sono individuate le figure di mercato più vicine come professionalità all'interno dei Contratti Quadro/Convenzioni maggiormente utilizzati e, comunque, attivi e fruibili al momento delle valutazioni, ossia, nel presente Catalogo 2024, Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO – lotti 2 e 4 (entrambi PAL) e System management 3.

Una figura professionale CSI può trovare una figura corrispondente in una delle gare o in entrambe. In questo secondo caso, a partire dalla presente versione del Catalogo, è effettuata una media delle tariffe comprensive di IVA delle suddette figure (nel caso di corrispondenza con una singola figura si considera invece la tariffa comprensiva di IVA della figura stessa).

Le tariffe delle figure professionali CSI applicate agli Enti in esenzione sono definite al di sotto di questa media, per garantire che la tariffa stessa sia inferiore a quelle di mercato. I casi in cui non è stato possibile ricondurre una figura professionale ad una figura di mercato (Responsabile SI senior e junior, Account Manager e Specialista di Comunicazione) sono stati gestiti come "peculiari", determinando una tariffa a partire dal Costo Unitario Medio (CUM) della figura e dal recupero dei costi generali.

La congruità degli acquisti è garantita dalla procedura di approvvigionamento di CSI conforme alla vigente normativa. I servizi sono proposti al costo senza applicazione di margini.

Il modello di calcolo della MAC derivano da valorizzazioni di mercato. Per la conduzione sono considerati N punti funzione/anno per giornata team mix. Per la MAC è stimato un canone annuo per punto funzione gestito. Si rinvia al Catalogo e listino per ulteriori dettagli.

Per le piattaforme di proprietà CSI viene introdotto un canone per la manutenzione e la conduzione e una quota di «utilizzo» per le piattaforme in forte evoluzione. Il valore viene poi attribuito ai clienti sulla base di un driver di allocazione determinato da specifiche metriche che, laddove possibile, sono ricondotte ad una metrica di mercato.

I costi relativi a canoni di manutenzione o licenze vengono proposti ai clienti al puro costo di acquisto senza applicazione di alcun margine, hanno quindi un valore uguale al valore di mercato

Acquisita la CTE 2024 per i servizi di SERVIZI APPLICATIVI 2024 del CSI Piemonte, si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla delibera e nel seguito se ne riportano i dati di sintesi:

Come si può rilevare dall'analisi dei dati, l'importo complessivo di tutti i servizi offerti in CTE, risulta inferiore rispetto ai loro valori raffrontati con i dati di mercato, con una variazione di percentuale in ribasso del 16,4% e pertanto risulta congrua.

LA PO CON DELEGA  
Maria SINA