



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

ATTO N. DD 2750

Torino, 13/05/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - SERVIZI IN CONTINUITA' OUTSOURCING DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA CITTA' - AFFIDAMENTO CTE SERVIZI INFRASTRUTTURALI 2024 ED IMPEGNO DI SPESA RESIDUALE DI EURO 3.047.640,73= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.)- CIG B179637621.

Con deliberazione dell' 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Con deliberazione del 13 giugno 2017 (mecc. 2017 02219/027) della Giunta Comunale la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte, al fine di dare peso a tutti i principi previsti dall'art. 192, comma 2 e quindi contemperare interessi non sempre convergenti, come quello dell'economicità rispetto alla qualità del servizio, oppure quello dell'efficienza rispetto all'impiego ottimale delle risorse pubbliche.

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023; che costituisce l'aggiornamento all'allegato catalogo alla Convenzione sottoscritta, con l'obiettivo di rendere l'offerta maggiormente standardizzata, misurabile e confrontabile con i prodotti reperibili sul mercato in riferimento ai servizi disponibili su CONSIP tramite convenzioni e accordi quadro.

Considerato che nella Convenzione, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche e preventivi non superiori, a parità di servizi proposti, a quelli indicati nelle

convenzioni o accordi quadro disponibili su Consip S.p.A., da Centrali di Committenza Regionali o sul MEPA per servizi analoghi, allineati ai prezzi di mercato.

Considerato che le CTE definiscono le condizioni contrattuali dal punto di vista tecnico ed economico e la loro approvazione è subordinata sia ad un'adeguata copertura finanziaria, attestata dall'approvazione di ogni specifico impegno di spesa, sia da una positiva valutazione di congruità secondo quanto disciplinato per gli affidamenti in house dal D.Lgs. n. 50/2016. In particolare, l'articolo 192, comma 2 del sopracitato Decreto Legislativo, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, recita: "Ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche";

Considerato che con le determinazioni dirigenziali Rep DD 2023/8025, Rep DD 2024/1225 e Rep DD 2024/2409 era stato provvisoriamente approvato l'affidamento della CTE 2024 fino a Maggio 2024, in continuità con il 2023, in attesa dell'approvazione definitiva, e complessivamente un impegno di spesa per euro 5.559.479,77;

Considerato che occorre ora procedere all'affidamento definitivo per i servizi IT del CSI Piemonte di competenza dell'Area Sistema Informativi ed all'approvazione della CTE dei servizi applicativi 2024 e della CTE dei servizi infrastrutturali 2024;

Considerato che con tale atto si procede solo all'affidamento della CTE dei servizi infrastrutturali 2024;

Visto che gli impegni provvisori (1°Gennaio - 31 Maggio 2024) sono da imputare solo per il 45,52% della somma totale già impegnata e pari a 5.559.479,77, su CTE SERVIZI INFRASTRUTTURALI 2024 e quindi solo per euro 2.530.675,19 (45,52% di 5.559.479,77);

Visto che in data 18/04/2024 è pervenuta la CTE dei servizi infrastrutturali 2024 (All.1) che permettono il quotidiano funzionamento delle diverse componenti in cui si articola l'attuale sistema informativo, n. prot. 338 del 18/04/2024, di Euro 5.578.315,92=(IVA esente ai sensi dell'art.10 del DPR 633/72 e smi);

Dato atto che si sono applicati i criteri approvati con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 nella check list per la valutazione di congruità delle CTE (All.2);

Alla luce di quanto sopra espresso occorre procedere all'approvazione dell'impegno della spesa di competenza dell'Area Sistema Informativi fino al 31/12/2024, calcolato nella misura residuale, compensando la somma già impegnata per i servizi infrastrutturali in continuità con l'anno 2023 da gennaio a maggio 2024 ed all'affidamento della CTE SERVIZI INFRASTRUTTURALI 2024, al CSI Piemonte per Euro 3.047.640,73= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.);

Considerato che il CSI rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, come previsto dalla determinazione dell'AVPC n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della

Legge 13 agosto 2010, n. 136”.

Dato atto che si è comunque provveduto a richiedere il CIG, tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che qui di seguito si riporta "Si ricorda che il CIG è un codice alfanumerico che consente:

- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;

- la tracciabilità dei flussi finanziari collegati ad affidamenti di lavori, servizi o forniture, indipendentemente dalla procedura di scelta del contraente adottata e dall'importo dell'affidamento stesso;

- l'adempimento degli obblighi contributivi.

Come chiarito nella determinazione n. 4/2011, aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023, gli affidamenti in-house non sono sottoposti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Restano però valide le ulteriori due cause per l'acquisizione del CIG."

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs 118/2011 così come integrati e corretti con D.Lgs 126/2014;

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui richiamate

1. di approvare l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, dell'outsourcing del Sistema Informativo Comunale, in particolare della CTE SERVIZI INFRASTRUTTURALI 2024, n. prot. 338 del 18/04/2024, di Euro 5.578.315,92=(IVA esente ai sensi dell'art.10 del DPR 633/72 e smi) (all.1);

2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 (All. 2) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità

applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity, il Dott. Massimo Massimino (All.3);

2. di impegnare la somma residuale di Euro 3.047.640,73= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con compensazione di quanto precedentemente impegnato con gli atti richiamati in premessa per garantire i servizi in continuità con l'anno 2023 in attesa dell'approvazione definitiva della CTE 2024, come da successivo dettaglio economico finanziario;

3. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;

4. di dare atto che:

-ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;

-il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);

-il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";

-la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;

-l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2024;

-il capitolo indicato nel dettaglio economico finanziario ha natura ricorrente.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la spesa di Euro 3.047.640,73 con la seguente imputazione:

Importo €	Anno Bilan- cio	Mis- sio- ne	Pro- gram- ma	Ti- to- lo	Macro Aggre- gato	Capitolo Articolo	Servizio Respon- sabile	Scadenza Obbliga- zione
3.047.640,73	2024	01	08	1	03	026900003001	027	31/12/2024
Descrizione capitolo e articolo			SISTEMA INFORMATIVO - ACQUISTO DI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - SETT 027					
Conto Finanziario n.			Descrizione Conto finanziario					
U.1.03.02.15.999			Altri costi per contratti di servizio pubblico					

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Massimo Massimino

Trasmissione via PEC
MP/mc

Egregio Signor
Dott. Massimo Massimino
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi
Informativi Servizio Infrastrutture e
Cybersecurity

Città di Torino

Innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Configurazione tecnico economica “Servizi Infrastrutturali Anno 2024”
- Riemissione

Gentilissimo,

in allegato alla presente si trasmette la versione aggiornata in base alle intese intercorse della Configurazione Tecnico Economica dei Servizi Infrastrutturali che saranno erogati in continuità nel corso dell’anno 2024; la presente pertanto sostituisce la Configurazione tecnico economica inviata in data 12/12/2023 con nostro protocollo 23444.

La Configurazione tecnico economica è predisposta in base al “Catalogo e Listino dei Servizi” in vigore per l’anno 2024, approvato dal Consiglio di Amministrazione di ottobre 2023.

Si precisa che, sulla base di tale previsione il CSI dimensiona ed attiva per l’anno le proprie strutture produttive, con i costi che ne derivano.

La presente proposta economica rappresenta quindi una stima delle attività previste e concordate con le strutture di interfaccia del vs. ente.

La rendicontazione finale determinerà il corrispettivo definitivo della prestazione e, conseguentemente, l’eventuale conguaglio sulla base dell’evidenza dei costi realmente sostenuti.



Confermiamo la nostra piena disponibilità per eventuali ulteriori chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente
da Marco Perotto

F.O. Servizi Digitali per la P.A.

CSI, 108.2,78/2024A/CSI

RIF. CSI 1014951/00

Allegati: CTE "CTE 2024_dsi_Servizi infrastrutturali_V02"

DIREZIONE RICHIEDENTE
DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY

CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA
CTE DEI SERVIZI INFRASTRUTTURALI IN CONTINUITÀ
ANNO 2024 - RIEMMISSIONE



CITTA' DI TORINO

INDICE

1.	GENERALITÀ.....	3
2.	PREMESSA	4
3.	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI.....	4
4.	CONDIZIONI DI FORNITURA.....	5
5.	SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	5
6.	SEGNALAZIONI E RECLAMI	9
7.	MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	9
8.	QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI.....	9
9.	DETTAGLIO DEI SERVIZI	10
9.1.	Governance.....	10
9.2.	Supporto	11
9.3.	Piattaforme	12
9.4.	Ribaltamento costi manutenzioni e licenze.....	13
9.5.	Servizi infrastrutturali	14
10.	CONDIZIONI GENERALI.....	22
11.	ALLEGATO: DATA PROTECTION AGREEMENT	23

1. GENERALITÀ

Denominazione CTE

Configurazione Tecnico Economica dei Servizi Infrastrutturali in Continuità verso la Divisione Sistemi Informativi della Città di Torino – 2024 – Riemissione.

Richiedente

Divisione Committente

Dipartimento Servizi Interni - Divisione Sistemi informativi – Servizio infrastrutture e Cybersecurity

Divisione Richiedente

Dipartimento Servizi Interni - Divisione Sistemi informativi – Servizio infrastrutture e Cybersecurity

Riferimenti della Città di Torino

Responsabile Servizio

Massimo Massimino

Riferimenti del CSI-Piemonte

Referente cliente

Marco Perotto – SERVIZI DIGITALI PER LA P.A.

Referenti servizi CTE

Servizio IT/Piattaforma/Servizio Applicativo	Nome Cognome
Governance (Account Mng., Demand Mng., Program e service mng., Architetture security evoluzione sistemi, Asset management, Compliance certificazione e GDPR, Digital Innovation, Performance and SLA management, Procurement, Revenue and cost management)	M. Perotto
Servizi di Supporto	Roberto Ottino
Piattaforme	
Posta elettronica e PEC	Roberto Ottino
WEB Conferencing	Roberto Ottino
Servizi Infrastrutturali	
Server Farm: Servizi peculiari	Marcello Cutrone
VDC - Servizi di mercato e peculiari	Marcello Cutrone
Servizi di supporto alla presenza digitale	Pier Paolo Gruero
Servizi di rete e sicurezza	Pier Paolo Gruero
Conduzione middleware e tecnologica, supporto secondo livello	Marcello Cutrone
Gestione sicurezza e reti per enti terzi	Pier Paolo Gruero
Nivola	Marcello Cutrone

DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021
- Catalogo e Listino dei servizi del CSI approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di ottobre 2023, a valere dal 1° gennaio 2024

2. PREMESSA

La presente proposta di CTE 2024 riguarda i Servizi in continuità erogati in regime di esenzione IVA in coerenza con la “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA” e relativi Allegati, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021.

Come di consueto, il Referente cliente (indicato al paragrafo “Riferimenti del CSI-Piemonte”) è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite.

3. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

I Servizi valorizzati nel presente documento di CTE sono svolti in continuità nel corso dell’anno 2024.

Per i servizi oggetto della presente CTE si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l’applicazione del regime di esenzione IVA della Città vostro protocollo 1148 del 23/03/2023. Pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate con la Vostra Divisione, di conseguenza la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di costo.

Il dettaglio relativo agli elementi di costo che concorrono alla determinazione del preventivo economico è dettagliato nella presente proposta.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

L'interruzione di uno dei servizi attivati e qui descritti avverrà solo su esplicita comunicazione dell'Ente. In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione.

4. CONDIZIONI DI FORNITURA

Per le condizioni di fornitura dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto contenuto nella Convenzione citata in Premessa.

5. SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano - tutte - anche le "istruzioni" in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una

variazione dell'efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
minimizzazione della quantità dei dati personali	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione dell'accumulazione, limitazione dell'accesso
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
Utilizzo di sistemi di autenticazione multifattore	E' previsto l'uso di certificati digitali, SPID o CIE per l'autenticazione dell'utente e/o per i servizi di cooperazione applicativa
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
Pseudonimizzazione	Sono adottate tecniche che garantiscono la non attribuzione di un dato a una persona identificata o identificabile ma consentono di identificare in un secondo momento i dati anche in maniera indiretta o da remoto (es conservando separatamente le informazioni che permettono di associare la persona al dato)
Cifratura del dato	Sono adottati opportuni mezzi per cifrare i dati (in database, file, backup etc.), così come le procedure per gestire chiavi crittografiche (creazione, archiviazione, aggiornamento in caso di compromissione etc.)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Backup cifrati	Sono utilizzati sistemi per la cifratura dei backup
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB
Business continuity	Sono adottate procedure per garantire la BC

Le ulteriori misure tecniche sono esplicitate – ove necessario - nei capitoli relativi ai singoli servizi erogati.

6. SEGNALAZIONI E RECLAMI

Nel caso in cui si volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente capitolo 1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura “Segnalazione” o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

7. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per quanto attiene le modalità di erogazione dei servizi previsti in CTE (orari, modalità di accesso, utenti abilitati) si fa riferimento a quanto espresso nei paragrafi seguenti riferiti alle singole aree logiche omogenee e ai servizi di piattaforma.

Pur essendo i servizi informatici disponibili h24 7x7 (ovvero l’accesso alle applicazioni software), al di fuori degli orari di erogazione dei servizi eventuali disservizi o interruzioni che potranno verificarsi saranno presi in carico a partire dal successivo orario di erogazione dei servizi.

8. QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Servizio	Dettaglio	Totale servizi in continuità 2024 (€)
Governance	Account management	72.666,02
Governance	Demand management	54.102,13
Governance	Program e service management	12.900,00
Governance	Architetture, security, evoluzione sistemi	295.718,31
Governance	Asset management	54.870,37
Governance	Compliance, certificazione e GDPR	177.995,67
Governance	Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	82.145,26
Governance	Performance and SLA management	59.349,71
Governance	Procurement	142.775,85
Governance	Revenue and cost management	156.655,84
Supporto	Supporto continuativo (BPO)	8.550,75
Supporto	Supporto di secondo livello	66.735,81
Piattaforme	Piattaforme	12.194,58

Servizio	Dettaglio	Totale servizi in continuità 2024 (€)
Ribaltamento costi di servizi e manutenzione licenze	Ribaltamento costi di servizi e manutenzione licenze	13.184,02
Servizi infrastrutturali	Infrastruttura – Server Farm: Servizi peculiari	1.537.454,91
Servizi infrastrutturali	Infrastruttura – VDC - Servizi peculiari	939.233,49
Servizi infrastrutturali	Servizi di supporto presenza digitale	20.393,54
Servizi infrastrutturali	Servizi di rete	286.252,23
Servizi infrastrutturali	Conduzione tecnologica e middleware produzione	1.018.515,51
Servizi infrastrutturali	Conduzione tecnologica e middleware non produzione	560.160,68
Servizi infrastrutturali	Servizi Nivola	6.461,24
TOTALE		5.578.315,92

Il totale è comprensivo degli eventuali oneri per la sicurezza; salvo conguaglio a fine esercizio.

9. DETTAGLIO DEI SERVIZI

9.1. GOVERNANCE

Per la descrizione del servizio fare riferimento al Catalogo e Listino dei servizi CSI 2024.

9.1.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizi di Governance	Importo €
Account management	72.666,02
Demand management	54.102,13
Program e service management	12.900,00
Architetture, security, evoluzione sistemi	295.718,31
Asset management	54.870,37
Compliance, certificazione e GDPR	177.995,67
Digital Innovation (ricerca e sviluppo)	82.145,26
Performance and SLA management	59.349,71
Procurement	142.775,85
Revenue and cost management	156.655,84
TOTALE	1.109.179,16

9.1.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	994.977,16
Servizi a misura	0,00
Servizi dedicati (acquisti figure professionali)	114.202,00
TOTALE	1.109.179,16

9.1.3. DETTAGLIO SERVIZI

I servizi di Governance sono qui di seguito articolati per componente di costo. Si rimanda ai prospetti allegati per il dettaglio per le singole figure professionali. I servizi previsti sono i seguenti:

Servizio	Servizio IT	Importo Totale €	Figure professionali €	Servizi Dedicati Acquisti €
Trasversale	Account Management	72.666,02	72.666,02	0
Identità digitale e networking	Demand management	36.075,26	36.075,26	0
Cybersecurity	Demand management	18.026,87	18.026,87	0
Ingegneria infrastrutture	Program and Service Management	12.900,00	12.900,00	0
Trasversale	Architetture, security, evoluzione sistemi	295.718,31	252.068,31	43.650,00
Trasversale	Asset management	54.870,37	46.124,37	8.746,00
Trasversale	Compliance, certificate and GDPR	177.995,67	145.592,67	32.403,00
Trasversale	Digital innovation	82.145,26	59.645,26	22.500,00
Trasversale	Performance and SLA management	59.349,71	54.031,71	5.318,00
Trasversale	Procurement	142.775,85	142.775,85	0
Trasversale	Revenue and cost management	156.655,84	155.070,84	1.585,00
TOTALE		1.109.179,16	994.977,16	114.202,00

9.2. SUPPORTO

Per la descrizione dei Servizi di supporto fare riferimento al Catalogo e Listino dei servizi CSI 2024.

9.2.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizi di Supporto	Importo €
Supporto continuativo (BPO)	8.550,75
Supporto di secondo livello	66.735,81
TOTALE	75.286,56

9.2.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	47.862,42
Servizi a misura	0
Acquisti di figure professionali a corpo	27.424,14
TOTALE	75.286,56

9.2.3. DETTAGLIO SERVIZI PROFESSIONALI E ACQUISTI DI FIGURE PROFESSIONALI A CORPO

I servizi professionali che rientrano nel Supporto sono articolati nel prospetto seguente che mostra gli effort relativi ai servizi offerti relativi ai servizi infrastrutturali. Si rimanda ai prospetti allegati per il dettaglio per le singole figure professionali. I servizi di supporto previsti sono i seguenti:

Soluzione Applicativa	Servizio IT	Importo Totale €	Figure professionali €	Servizi Dedicati – Acquisti €
Servizi infrastrutturali	Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	28.434,67	28.434,67	0
	Supporto di secondo livello - Gestione identità digitale	38.301,14	10.877,00	27.424,14
	Supporto continuativo BPO Networking e identità digitale	8.550,75	8.550,75	0
TOTALE		75.286,56	47.862,42	27.424,14

9.3. PIATTAFORME

Si rinvia per la descrizione del servizio al Catalogo e listino del CSI valevole per l'anno 2024.

9.3.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Piattaforme	Importo Totale
PEC – Posta Elettronica Certificata	4.355,68
Posta elettronica e servizi di Comunicazione Unificata	8,40
Servizio di WEB Conferencing	7.830,50
TOTALE	12.194,58

9.3.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	12.184,58
TOTALE	12.184,58

9.3.1. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Piattaforme	Valorizzazione	Tariffa esenti	Quantità	Importo (€)
Posta Elettronica e Servizi di Comunicazione Unificata	Casella Profilo 1	8,40	1,00	8,40
PEC – Posta elettronica certificata	Casella Standard (3 GB)	0,93	120,00	111,60
	Casella Strutturata (6 GB)	1,20	101,00	121,20
	Casella Massiva Medium (18 GB)	13,30	13,00	172,90
	Casella Massiva Large (36 GB)	117,04	3,00	351,12
	Casella Massiva Extra Large (64 GB)	1.199,62	3,00	3.598,86
Servizio di WEB Conferencing	Utenza attiva	313,22	25,00	7.830,50
Totale Piattaforme				12.194,58

9.4. RIBALTAMENTO COSTI MANUTENZIONI E LICENZE

9.4.1. PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizio	Importo Totale
Ribaltamento costi manutenzioni e licenze	13.184,02
TOTALE	13.184,02

9.4.2. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi dedicati – Acquisti dedicati	13.184,02
TOTALE	13.184,02

9.4.3. DETTAGLIO SERVIZI DEDICATI – ACQUISTI DEDICATI

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario
Ribaltamento costi servizi	CASET - Servizi in outsourcing Infrastrutture	1,00	13.184,02
TOTALE acquisti			13.184,02

9.5. SERVIZI INFRASTRUTTURALI

Si rinvia per la descrizione del servizio al Catalogo e listino del CSI valevole per l'anno 2024.

9.5.1. PREVENTIVO ECONOMICO

Servizi infrastrutturali	Importo Totale (€)
Server Farm: Servizi peculiari	1.537.454,91
VDC - Servizi peculiari	939.233,49
Servizi di supporto presenza digitale	20.393,54
Servizi di rete	286.252,23
Conduzione tecnologica e middleware produzione	1.018.515,51
Conduzione tecnologica e middleware non produzione	560.160,68
Servizi Nivola	6.461,24
TOTALE	4.368.471,60

9.5.2. SERVER FARM: SERVIZI PECULIARI - PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizi infrastrutturali	Importo Totale (€)
Server Farm: Servizi peculiari	1.537.454,91
TOTALE	1.537.454,91

9.5.3. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	1.537.454,91
TOTALE	1.537.454,91

9.5.3.1. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Infrastruttura – Server Farm: Unità rack in Colocation	unità attivate (unità rack + porte ethernet)	1.239,46	4,00	4.957,84
Infrastruttura – Server Farm: Tecnologie SPARC	Unità Computazionale	35.204,10	37,06	1.304.663,95
Infrastruttura – Server Farm: Tecnologie Intel - fisiche	Unità Computazionale	3.242,56	24,99	81.031,57
Infrastruttura – Server Farm: DBMS Oracle Enterprise	cpu	748,38	81,83	61.239,94
Infrastruttura – Server Farm: DBMS Standard	cpu	280,20	25,42	7.122,68
Infrastruttura – Server Farm: Middleware Enterprise	cpu	1.147,29	66,25	76.007,96
Infrastruttura – Server Farm: Middleware base	cpu	334,97	3,96	1.326,48
Infrastruttura - Server Farm: Bundle web hosting (Webserver Apache, 1 GB spazio disco per webhosting, 1 GB Backup)	GB	53,59	15,61	836,54
Infrastruttura - Server Farm: 1 DB schema Bundle web hosting (1 db schema MySql)	1 DB Schema	53,59	5,00	267,95
TOTALE				1.537.454,91

9.5.4. VIRTUAL DATA CENTER – SERVIZI PECULIARI - PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizi infrastrutturali	Importo Totale
Virtual Data Center – Servizi Peculiari	939.233,49
TOTALE	939.233,49

9.5.5. VIRTUAL DATA CENTER – SERVIZI PECULIARI - COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	939.233,49
TOTALE	939.233,49

9.5.5.1. VIRTUAL DATA CENTER – SERVIZI PECULIARI - DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Virtual machine	VM 1 - small [1vCPU, 2GB RAM, 500 GB HD]	446,50	31,12	13.895,08

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Virtual machine	VM 2 - medium [2vCPU, 4GB RAM, 1 TB HD]	893,01	95,75	85.505,71
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Virtual machine	VM 3 - large [4vCPU, 8GB RAM, 2 TB HD]	1.770,10	67,04	118.667,50
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Virtual machine	VM 4 - X large [4vCPU, 8GB RAM, 4 TB HD]	2.823,58	2,14	6.042,46
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Storage prestazionali	dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	89.323,41	1,00	89.323,41
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Add-on su Virtual machine	Risorse aggiuntive CPU [1Ghz]	59,16	103,32	6.112,41
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Add-on su Virtual machine	Risorse aggiuntive RAM [1GB]	16,78	487,07	8.173,03
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Add-on su Virtual machine	Sistema operativo commerciale	86,58	39,53	3.422,51
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Add-on su Virtual machine	Sistema operativo open Source versione Enterprise con Supporto	301,08	69,30	20.864,84
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Application Server	JBOSS [1vCPU, 4GB RAM, 20GB HD]	802,64	61,47	49.338,28
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Application Server	TOMCAT [1vCPU, 4GB RAM, 20GB HD]	802,64	21,01	16.863,47
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Application Server	WEBLOGIC [1 vCPU, 4GB RAM, 15 GB HD]	1.899,74	2,50	4.749,35
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Application Server	vRAM aggiuntiva: 1 GB	16,78	534,15	8.963,04
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Application Server	1 vCPU aggiuntiva Jboss	44.129,95	1,00	44.129,95
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Application Server	1 vCPU aggiuntiva Tomcat	4.663,88	1,00	4.663,88

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Application Server	1 vCPU aggiuntiva Weblogic	3.690,24	1,00	3.690,24
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Database Server	Mysql [1 vCPU, 8 GB RAM, 20 GB HD]	234,51	8,54	2.002,72
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Database Server	PostGres [1 vCPU, 8 GB RAM, 20 GB HD]	166,74	10,73	1.789,12
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Database Server	Oracle High Performance [4 vCPU, 12 GB RAM, 20 GB HD]	9.261,56	34,27	317.393,66
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Database Server	vRAM aggiuntiva:1 GB	16,78	30,20	506,76
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Database Server	1 vCPU aggiuntiva Mysql	954,74	1,00	954,74
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Database Server	1 vCPU aggiuntiva PostGres	870,99	1,00	870,99
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: PaaS Database Server	2 vCPU aggiuntiva Oracle HP	7.685,25	1,00	7.685,25
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Storage as a Service	VStorage [1GB]	0,31	111000,00	34.410,00
Infrastruttura - Virtual data center: Servizi peculiari: Backup as a Service	Backup [1GB]	1,12	31198,18	34.941,96
Infrastruttura – Virtual data center: Broker applicativi 2-Tiers Citrix - Utente configurato nominale	utente	16,31	763,00	12.444,53
Infrastruttura – Virtual data center: Broker applicativi 2-Tiers Citrix - Utente concorrente	utente	190,13	220,00	41.828,60
TOTALE				939.233,49

9.5.6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA PRESENZA DIGITALE – PREVENTIVO ECONOMICO

Servizi di supporto alla presenza digitale	Importo Totale (€)
Servizi di supporto alla presenza digitale	20.393,54
TOTALE	20.393,54

9.5.6.1. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	20.393,54
TOTALE	20.393,54

9.5.6.2. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo (€)
Servizi di supporto presenza digitale: Domini: Rinnovo dominio .it	unità	3,66	49,00	179,34
Servizi di supporto presenza digitale: Domini: registrazione/rinnovo dominio .biz, .com, .eu, .org	unità	30,46	8,00	243,68
Servizi di supporto presenza digitale: Domini: registrazione/rinnovo dominio .info, .net	unità	34,89	1,00	34,89
Servizi di supporto presenza digitale: Certificati Webserver: Certificato di sicurezza SSL OV Multidomain	unità	270,43	8,00	2.163,44
Servizi di supporto presenza digitale: Certificati Webserver: Certificato di sicurezza SSL OV	unità	36,26	38,00	1.377,88
Servizi di supporto presenza digitale: Certificati Webserver: Certificato di sicurezza SSL OV Wildcard	unità	82,13	3,00	246,39
Servizi di supporto presenza digitale: Certificati Webserver: Domini aggiuntivo per certificato Multidomain	unità	67,61	175,00	11.831,75
Servizi di supporto presenza digitale: Firma Digitale	unità	18,03	60,00	1.081,80
Servizi di supporto presenza digitale: Firma digitale remota	unità	5,51	587,00	3.234,37
TOTALE				20.393,54

	CITTÀ DI TORINO CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA CTE DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY ANNO 2024 - RIEMMISSIONE	Pag. 19 di 26
---	--	---------------

9.5.7. SERVIZI DI RETE E SICUREZZA - PREVENTIVO ECONOMICO

Servizi di rete e sicurezza	Importo Totale
Servizi di rete e sicurezza	286.252,23
TOTALE	286.252,23

9.5.8. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	247.928,76
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	33.519,00
Servizi a misura	4.804,47
TOTALE	286.252,23

9.5.8.1. DETTAGLIO SERVIZI PROFESSIONALI

Servizio	Figura	Tariffa	Quantità	Importo €
Gestione sicurezza e reti enti terzi	System Architect	350,00	54	18.900,00
	Project Manager	345,00	21	7.245,00
	Business Information Manager	422,24	24	10.133,76
	System Administrator	255,00	830	211.650,00
TOTALE				247.928,76

9.5.8.2. DETTAGLIO SERVIZI DEDICATI

L'importo comprende il ribaltamento dei costi di manutenzione degli apparati di rete.

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Sicurezza perimetrale e VPN	Ribaltamento costi per esterni	33.519,00	1,00	33.519,00
TOTALE				33.519,00

9.5.8.3. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Sicurezza perimetrale e VPN	Sicurezza perimetrale presso cliente – Advanced (fino a 200 utenti) - Solo installazioni esistenti e in dismissione	2.560,17	1,00	2.560,17
Sicurezza perimetrale e VPN	Attivazione VPN IPSEC NON Gestita (UT)	748,10	3,00	2.244,30
TOTALE				4.804,47

	CITTÀ DI TORINO CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA CTE DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY ANNO 2024 - RIEMMISSIONE	Pag. 20 di 26
---	--	---------------

9.5.9. CONDUZIONE MIDDLEWARE E TECNOLOGICA PRODUZIONE - PREVENTIVO ECONOMICO

Conduzione tecnologica e middleware	Importo Totale
Conduzione tecnologica e middleware	1.018.515,51
TOTALE	1.018.515,51

9.5.10. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	1.018.515,51
TOTALE	1.018.515,51

9.5.10.1. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 1 - Entry / Orario base	1.693,57	53,00	89.759,21
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 1 - Premium / Orario base	1.984,73	147,00	291.755,31
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS Web / Orario base	3.300,04	44,00	145.201,76
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS Application Server / Orario base	3.461,32	94,00	325.364,08
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Standard / Orario base	3.982,39	13,50	53.762,27
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise / Orario base	4.863,22	22,00	106.990,84
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS Monitoring / Orario base	2.841,02	2,00	5.682,04
TOTALE				1.018.515,51

9.5.11. CONDUZIONE MIDDLEWARE E TECNOLOGICA NON PRODUZIONE - PREVENTIVO ECONOMICO

Conduzione tecnologica e middleware	Importo Totale
Conduzione tecnologica e middleware	560.160,68
TOTALE	560.160,68

9.5.12. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	560.160,68
TOTALE	560.160,68

9.5.12.1. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 1 - Entry / Orario base	1.317,21	6,00	7.903,26
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 1 - Premium / Orario base	1.543,68	39,00	60.203,52
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS Web / Orario base	2.566,70	13,00	33.367,10
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS Application Server / Orario base	2.692,14	109,50	294.789,33
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Standard / Orario base	3.097,41	17,50	54.204,68
Supporto secondo livello incident	Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise / Orario base	3.782,51	29,00	109.692,79
TOTALE				560.160,68

9.5.13. SERVIZI NIVOLA - PREVENTIVO ECONOMICO:

Servizi infrastrutturali	Importo Totale (€)
Servizi Nivola	6.461,24
TOTALE	6.461,24

9.5.14. COMPOSIZIONE DEI COSTI

Elementi di costo	Importo €
Servizi Professionali	0,00
Servizi a misura	6.461,24
TOTALE	6.461,24

9.5.14.1. DETTAGLIO SERVIZI A MISURA

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Vm su Hypervisor Commerciale	Hypervisor Commerciale – 1 Vcpu	162,60 €	4,00	650,40
	Hypervisor Commerciale – 1 GB RAM	32,25 €	8,00	258,00
	Hypervisor Commerciale – 1 GB Storage prestazionale	0,80 €	500,00	400,00
Backup as a Service	Backup as a Service Commerciale - 1 Gb Occupato	1,09 €	1.000,00	1.090,00
DBAAS MySql	1 CPU MySql	144,80 €	1,00	144,80
	1 Ram MySql	34,04 €	2,00	68,08
	1 GB Storage Dbms	4,83 €	20,00	96,60
Servizi di Monitoraggio	1 VM monitorata As a Service	28,02 €	1,00	28,02
Servizio di Log Management	1GB Log management Consumo	25,77 €	5,00	128,85



CITTÀ DI TORINO
CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA
CTE DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY
ANNO 2024 - RIEMMISSIONE

Pag. 22 di 26

Servizio	Valorizzazione	Tariffa	Quantità	Importo €
Servizi di Rete e Sicurezza	n° IP Pubblico	40,84 €	1,00	40,84
Servizi di Gestione	1 Istanza Managed MySql Standard	3.371,19 €	1,00	3.371,19
Servizi di Assistenza	Servizio di Assistenza Standard – Orario Standard – per singolo account	184,46	1,00	184,46
TOTALE				6.461,24

10. CONDIZIONI GENERALI

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio.

Durata del servizio: nel corso dell'anno 2024

Fatturazione: con cadenza mensile posticipata in regime di esenzione IVA, ciascuna fattura per un importo pari a un dodicesimo della valorizzazione previsionale

Pagamento: 30 giorni data fattura

11. ALLEGATO: DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal

Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

- 2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).
- 5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in

applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

- 8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- 9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:
- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
 - ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
 - ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- 10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:
- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
 - ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
 - ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento,

e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

- 11)** rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;
- 12)** per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);
- 13)** in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;
- 14)** sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;
- 15)** al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

ALLEGATO 1 - CTE COTO 2024 SERVIZI INFRASTRUTTURALI - DETTAGLIO SERVIZI DI GOVERNANCE

Servizio IT	TOTALE Figure Professionali	TOTALE IMPORTO Figure Professionali CTE	Acquisti vari comprensivi di IVA	Account Manager	Business Analyst	Business Information Manager	Data Specialist	Developer /Devops Expert	Governance Specialist	Project Manager	Responsabile SI jr	Responsabile SI sr	Service Specialist	Service Support	Solution Designer	Specialist a Comunicazione	Systems Administrator	Systems Analyst	Systems Architect	UX Designer
Account management	154,00	72.666,02		60,00							62,00	32,00								
Account management	154,00	72.666,02		60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Demand management	78,00	36.075,26								25,00	32,00	21,00								
Demand management	42,00	18.026,87				23,00					19,00									
Demand management	120,00	54.102,13	-	-	-	23,00	-	-	-	25,00	51,00	21,00	-	-	-	-	-	-	-	-
Program and service management	45,00	12.900,00															30,00		15,00	
Program and service management	45,00	12.900,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,00	-	15,00	-
Architetture, security, evoluzione sistemi	618,00	252.068,31	43.650,00			29,00		18,00	33,00	92,00	73,00	114,00			24,00			28,00	202,00	5,00
Architetture, security, evoluzione siste	618,00	252.068,31	43.650,00	0,00	0,00	29,00	0,00	18,00	33,00	92,00	73,00	114,00	0,00	0,00	24,00	0,00	0,00	28,00	202,00	5,00
Asset management	111,00	46.124,37	8.746,00			6,00			26,00	29,00	9,00	24,00	1,00		2,00			7,00	7,00	
Asset management	111,00	46.124,37	8.746,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	26,00	29,00	9,00	24,00	1,00	0,00	2,00	0,00	0,00	7,00	7,00	0,00
Compliance, certificate and GDPR	353,00	145.592,67	32.403,00		26,00	1,00			188,00	28,00	15,00	79,00				16,00				
Compliance, certificate and GDPR	353,00	145.592,67	32.403,00	0,00	26,00	1,00	0,00	0,00	188,00	28,00	15,00	79,00	0,00	0,00	0,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Digital innovation	150,00	59.645,26	22.500,00		21,00	24,00	1,00	5,00	10,00	8,00	1,00	29,00			18,00			9,00	24,00	
Digital innovation	150,00	59.645,26	22.500,00	0,00	21,00	24,00	1,00	5,00	10,00	8,00	1,00	29,00	0,00	0,00	18,00	0,00	0,00	9,00	24,00	0,00
Performance and SLA management	129,00	54.031,71	5.318,00		9,00	2,00			48,00	18,00	4,00	34,00	1,00					6,50	6,50	
Performance and SLA management	129,00	54.031,71	5.318,00	0,00	9,00	2,00	0,00	0,00	48,00	18,00	4,00	34,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,50	6,50	0,00
Procurement	364,50	142.775,85	-		15,00	3,00	2,00		237,00	25,00	24,00	50,00	1,00					6,00	1,50	
Procurement	364,50	142.775,85	-	0,00	15,00	3,00	2,00	0,00	237,00	25,00	24,00	50,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	1,50	0,00
Revenue and cost management	379,00	155.070,84	1.585,00	3,00	11,00				249,00	8,00	37,00	68,00		3,00						
Revenue and cost management	379,00	155.070,84	1.585,00	3,00	11,00	0,00	0,00	0,00	249,00	8,00	37,00	68,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE SERVIZI DI GOVERNANCE	783,00	994.977,16	114.202,00	63,00	82,00	88,00	3,00	23,00	791,00	233,00	276,00	451,00	3,00	3,00	44,00	16,00	30,00	56,50	256,00	5,00

ALLEGATO 2 - CTE COTO SERVIZI INFRASTRUTTURALI 2024 - DETTAGLIO SERVIZI DI SUPPORTO

Servizio IT	Servizio Applicativo	TOTALE Figure Professionali	TOTALE IMPORTO Figure Professionali	Acquisti figure professionali comprensivi di IVA	Business Analyst	Project Manager	Responsa bile SI jr	Service Specialist	Service Support	Systems Analyst
Supporto continuativo BPO	Servizi infrastrutturali	30,00	8.550,75		10,00	9,00	1,00			10,00
Supporto continuativo BPO		30,00	8.550,75	-	10,00	9,00	1,00	0,00	0,00	10,00
Supporto di secondo livello - Gestione identità digitale	Servizi infrastrutturali	31,00	10.877,00	27.424,14		5,00		26,00		
Supporto di secondo livello - Assistenza applicativa	Servizi infrastrutturali	104,00	28.434,67					37,00	67,00	
Supporto Secondo livello		135,00	39.311,67	27.424,14	0,00	5,00	0,00	63,00	67,00	0,00
TOTALE SERVIZI DI SUPPORTO		165,00	47.862,42	27.424,14	10,00	14,00	1,00	63,00	67,00	10,00

QUADRO COMPLESSIVO CTE SERVIZI INFRASTRUTTURALI

Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio	Note
Servizi a figure professionali: Governance, Servizi di rete e sicurezza	€ 1.042.839,58	€ 1.147.939,46	9,2%	Servizi a Figure Professionali	I servizi forniti dal CSI a figure professionali per effetto dell'esenzione IVA sono derivate dai costi reali delle figure professionali impiegate. Il catalogo effettua un continuo allineamento delle figure professionali con le analoghe figure presenti all'interno degli strumenti Consip, considerando le nuove gare uscite sul mercato. Si precisa che alcune figure professionali, dato il rapporto di delegazione inter-organica tipico di un soggetto in house nei rapporti con gli enti di riferimento, potrebbero non disporre di figure di mercato del tutto equivalenti. Per la valorizzazione delle tariffe delle figure professionali si sono individuate le figure di mercato più vicine come professionalità all'interno dei Contratti Quadro/Convenzioni maggiormente utilizzati e, comunque, attivi e fruibili al momento delle valutazioni, ossia, nel presente Catalogo 2024, Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO – lotti 2 e 4 (entrambi PAL) e System management 3. Una figura professionale CSI può trovare una figura corrispondente in una delle gare o in entrambe. In questo secondo caso, a partire dalla presente versione del Catalogo, è effettuata una media delle tariffe comprensive di IVA delle suddette figure (nel caso di corrispondenza con una singola figura si considera invece la tariffa comprensiva di IVA della figura stessa). Le tariffe delle figure professionali CSI applicate agli Enti in esenzione sono definite al di sotto di questa media, per garantire che la tariffa stessa sia inferiore a quelle di mercato. I casi in cui non è stato possibile ricondurre una figura professionale ad una figura di mercato (Responsabile SI senior e junior, Account Manager e Specialista di Comunicazione) sono stati gestiti come "peculiari", determinando una tariffa a partire dal Costo Unitario Medio (CUM) della figura e dal recupero dei costi generali.
Acquisto di figure professionali a corpo	€ 141.626,14	€ 141.626,14	0,0%	Servizi a Figure Professionali acquistate a corpo	La congruità degli acquisti è garantita dalla procedura di approvvigionamento di CSI conforme alla vigente normativa. I servizi sono proposti al costo senza applicazione di margini.
Piattaforme	€ 12.194,58	€ 12.194,58	0,0%	NA	Per le piattaforme di proprietà CSI viene introdotto un canone per la manutenzione e la conduzione e una quota di «utilizzo» per le piattaforme in forte evoluzione. Il valore viene poi attribuito ai clienti sulla base di un driver di allocazione determinato da specifiche metriche che, laddove possibile, sono ricondotte ad una metrica di mercato.
Ribaltamento costi di manutenzione licenze	€ 13.184,02	€ 13.184,02	0,0%	NA	I costi relativi a canoni di manutenzione o licenze vengono proposti ai clienti al puro costo di acquisto senza applicazione di alcun margine, hanno quindi un valore uguale al valore di mercato
Infrastruttura – Server Farm: Servizi peculiari	€ 1.537.454,91	€ 1.537.454,91	0,0%	NA	Si tratta di servizi peculiari, quindi non confrontabili, per i quali si assume che il valore di mercato sia paragonabile al costo proposto da CSI.
Infrastruttura – VDC - Servizi peculiari	€ 939.233,49	€ 939.233,49	0,0%	NA	Si tratta di servizi peculiari, quindi non confrontabili, per i quali si assume che il valore di mercato sia paragonabile al costo proposto da CSI.
Servizi di supporto presenza digitale	€ 20.393,54	€ 20.393,54	0,0%	NA	Questi servizi sono proposti al costo senza applicazione di margine, si assume quindi che il valore di mercato sia paragonabile al costo proposto da CSI.
Servizi di rete	€ 286.252,23	€ 286.252,23	0,0%	NA	Si tratta di servizi peculiari, quindi non confrontabili, per i quali si assume che il valore di mercato sia paragonabile al costo proposto da CSI.
Conduzione tecnologica e middleware produzione	€ 1.018.515,51	€ 1.018.515,51	0,0%	NA	Si tratta di servizi peculiari, quindi non confrontabili, per i quali si assume che il valore di mercato sia paragonabile al costo proposto da CSI.
Conduzione tecnologica e middleware non produzione	€ 560.160,68	€ 560.160,68	0,0%	NA	Si tratta di servizi peculiari, quindi non confrontabili, per i quali si assume che il valore di mercato sia paragonabile al costo proposto da CSI.
Servizi Nivola	€ 6.461,24	€ 6.461,24	0,0%	NA	I servizi offerti da CSI sono congrui e confrontabili con le tariffe della gara Public Cloud IAAS e PAAS Lotto 1
Totale	€ 5.578.315,92	€ 5.683.415,80	1,8%		



CITTA' DI TORINO
Divisione Sistema Informativ
Servizio Infrastrutture e Cybersecurity

Nota congruità CTE Servizi Infrastrutturali 2024

L'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici) prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato".

Pertanto come previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte sono stati stabiliti e approvati il 13/6/17 con deliberazione della Giunta Comunale numero 2017/2219, i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT.

Acquisita la CTE Servizi Infrastrutturali 2024 per i servizi IT del CSI Piemonte, si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla delibera e nel seguito se ne riportano i dati di sintesi.

Tabella con il riepilogo del modello per la congruità delle figure professionali e dei servizi a misura:

Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento
Servizi a figure professionali: Governance, Servizi di rete e sicurezza	€ 1.042.839,58	€ 1.147.939,46
Acquisto di figure professionali a corpo	€ 141.626,14	€ 141.626,14
Piattaforme	€ 12.194,58	€ 12.194,58
Ribaltamento costi di manutenzione licenze	€ 13.184,02	€ 13.184,02
Infrastruttura – Server Farm: Servizi peculiari	€ 1.537.454,91	€ 1.537.454,91
Infrastruttura – VDC - Servizi peculiari	€ 939.233,49	€ 939.233,49
Servizi di supporto presenza digitale	€ 20.393,54	€ 20.393,54
Servizi di rete	€ 286.252,23	€ 286.252,23
Conduzione tecnologica e middleware produzione	€ 1.018.515,51	€ 1.018.515,51
Conduzione tecnologica e middleware non produzione	€ 560.160,68	€ 560.160,68
Servizi Nivola	€ 6.461,24	€ 6.461,24
Totale	€ 5.578.315,92	€ 5.683.415,80

Sono stati confrontati, ove disponibili, i valori offerti dai contratti o accordi quadro di Consip e al Benchmarking effettuato per conto Regione Piemonte/Comune di Torino.

Come si può rilevare dall'analisi dei dati, l'importo complessivo di tutti i servizi offerti in CTE, risulta inferiore rispetto ai loro valori raffrontati con i dati di mercato.

IL DIRIGENTE
SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY
DOTT. MASSIMO MASSIMINO