

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MANCUSO, CLAUDIA FELICIA
Data di nascita 14/08/1972
Inquadramento FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEVATA QUALIF. BASE
Profilo Professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa claudia.mancuso@comune.torino.it

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita Corso di perfezionamento in organizzazione e gestione degli Enti locali A.A. 2017/2018
Data conseguimento 22/12/2017
Livello nella classificazione nazionale SPECIALIZZAZIONE

Qualifica conseguita ECONOMIA AZIENDALE
Data conseguimento 16/03/2000
Livello nella classificazione nazionale LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)

Qualifica conseguita PERITO INFORMATICO
Data conseguimento 28/06/1991
Livello nella classificazione nazionale DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione DIREZIONE-GENERALE
Area DIVISIONE PROGETTI SPECIALI
Servizio S. CONTROLLO DI GESTIONE
Incarico FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in CONTROLLER-4

Data assunzione nell'Ente 01/01/2007

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 07/01/2002 a 28/12/2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro IMPRESE & FUTURO SRL - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego CONTABILITÀ GENERALE
Principali mansioni e responsabilità IMPIEGATA

Date (da – a) da 02/09/2001 a 09/12/2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro ADONIX SPA - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI

Tipo di impiego NON SPECIFICATO
Principali mansioni e responsabilità IMPIEGATA

Date (da – a) da 15/05/2000 a 12/05/2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro T.N.T. GLOBAL EXPRESS SPA - SAN MAURO TORINESE
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego NON SPECIFICATO
Principali mansioni e responsabilità IMPIEGATA DI 3° LIVELLO

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso DECRETO L.VO 36/2023 LA VALUTAZIONE DEL COSTO DEL LAVORO NEGLI APPALTI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 6.50 ORE
Data conseguimento 2023

Titolo corso CORSO AUDITOR INTERNI
Modulo SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 8 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2023

Titolo corso IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
Modulo LA DOCUMENTAZIONE PNRR CONDIVISA SU GOOGLE DRIVE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 1 ORE
Data conseguimento 2023

Titolo corso AGGIORNAMENTI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 3 ORE
Data conseguimento 2023

Titolo corso CORSO AUDITOR INTERNI
Modulo METODOLOGIA DI AUDIT
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 8 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2023

<i>Titolo corso</i>	CYBER GURU
<i>Modulo</i>	PRESENTAZIONE CYBER GURU
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	DIAMOCI UNA MANO
<i>Modulo</i>	PRESENTAZIONE SERVIZI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
<i>Modulo</i>	LA PIATTAFORMA GMF
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
<i>Modulo</i>	IL SISTEMA APPALTI E GARE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
<i>Modulo</i>	IL PRINCIPIO DNSH E LE PRIORITÀ TRASVERSALI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI
<i>Modulo</i>	WEBINAR PO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	128 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022

<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO</i>
<i>Modulo</i>	<i>ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2021</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2020</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI</i>
<i>Modulo</i>	<i>PARTE 1</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2020</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>Formazione per moderatori di gruppi/focus group</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>12 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2019</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK</i>
<i>Modulo</i>	<i>Workshop</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>10.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2019</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>10.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2019</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>ATTI: NUOVO APPLICATIVO ATTI AMMINISTRATIVI</i>
<i>Modulo</i>	<i>POSIZIONE ORGANIZZATIVA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2019</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK</i>
<i>Modulo</i>	<i>Generale</i>

<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	6 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	CORSO "I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI E I MODELLI EMERGENTI DI LAVORO IN CONTESTI CARATTERIZZATI DA DOMANDA CRESCENTE E RISORSE LIMITATE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	LE SOCIETA' A PARTECIPAZIONE PUBBLICA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	LA PERFORMANCE DEI DIPENDENTI PUBBLICI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	40 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
<i>Modulo</i>	Modulo generale
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	VALUTATORI INTERNI ISO 9001:2015
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	13 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	PROGETTO RIORGANIZZAZIONE: FORMAZIONE METODOLOGICA DEI GRUPPI DI LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	6 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	L'ARCOBALENO IN CIRCOSCRIZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	MOOC TRASPARENZA ANTICORRUZIONE
<i>Modulo</i>	NS
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	16 ORE

<i>Data conseguimento</i>	2013
<i>Titolo corso</i>	<i>RIFORMA FEDERALISTA E ARMONIZZAZIONE DEI SISTEMI DI CONTABILITA' E BILANCIO PUBBLICO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>7 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	2013
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO RILEVAZIONE CARICHI LAVORO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>18 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	2012
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE AL RUOLO PER NUOVE P.O. 2010</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>26 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	2011
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO PER AUDITOR INTERNI DEL SISTEMA QUALITA' - 2010</i>
<i>Modulo</i>	<i>TEORICO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>14 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	2010
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO "CONTROLLO DEI PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI" PROGETTO DI CERTIFICAZIONE ISO 9001</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>18 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA CERTIFICAZIONE QUALITA' MODELLO ISO 9001</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>21 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	<i>NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.Lvo 163/06)</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	<i>TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>12 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>

<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	INTRODUZIONE ALLA CERTIFICAZIONE QUALITA'. SEMINARIO PER I PARTECIPANTI AI GRUPPI DI LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	REFERENTI AMM. VI SETTORI AMM. VO GIOVENTÙ E POLITICHE GIOVANILI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	10 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2005
<i>Titolo corso</i>	FORM. CONV. L'UNIVERSITÀ PER IL PERSONALE C. F.L. CAT. D1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	148 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2005
<i>Titolo corso</i>	INCONTRO INFORMATIVO DEL PERSONALE ASSUNTO CON CONTRATTO FORMAZIONE LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2004

ECDL

<i>Ente erogatore</i>	AICA
<i>Livello</i>	BASE (7 esami/3 anni)
<i>Data di conseguimento</i>	03/05/2005

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



Auditor Interno Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/D25C4C3A-CB26-4B72-B5F3-076E52523FFD>



CHANGE MANAGEMENT: Progetti di Micro Cambiamento Organizzativo

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/7AEAAACC-1777-47CF-8696-79372CA20EB3>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=0fbfdcad329c58665b3cf33bd08fab174eaf70dc>